



BREAKING THE CHALLENGES

PERNYATAAN DAN BATASAN TANGGUNG JAWAB

Statement and Limitation of Liability

Laporan Keberlanjutan ini mengandung informasi rencana-rencana, strategi, kinerja, dan tujuan terkait ekonomi, sosial, dan lingkungan PT Pupuk Iskandar Muda ("PIM", "Perusahaan" atau "Perseroan"). Pernyataan-pernyataan prospektif dalam Laporan Keberlanjutan dibuat berdasarkan berbagai asumsi mengenai kondisi terkini dan kondisi mendatang serta lingkungan bisnis, di mana Perseroan menjalankan kegiatan usaha. Perseroan tidak menjamin bahwa dokumen-dokumen yang telah dipastikan keabsahannya akan membawa hasil-hasil tertentu sesuai harapan.

This Sustainability Report contains information on plans, strategies, performance, and objectives related to the economic, social, and environmental aspects of PT Pupuk Iskandar Muda ("PIM" or the "Company"). Any prospective statements contained in this Sustainability Report are made based on various assumptions regarding current conditions and predicted conditions future in the business environment in which the Company conducts business activities. The Company does not guarantee that documents whose validity has been confirmed will bring certain results as expected.

PENJELASAN TEMA

Explanation of The Theme



BREAKING THE CHALLENGES

Dalam perkembangan dunia saat ini, sangat penting untuk memperhatikan keberlanjutan baik di bidang ekonomi, lingkungan maupun sosial. Sekarang kita menghadapi dampak penurunan kualitas lingkungan dan iklim. Saatnya kita mengambil langkah menuju masa depan yang lebih baik dalam keseimbangan yang berkelanjutan.

PT Pupuk Iskandar muda berkomitmen untuk memberikan kontribusi nyata pada Negeri yang diwujudkan dengan membangun pabrik pupuk "hijau" bersama mitra untuk memenuhi kebutuhan pupuk dan mengatasi kelangkaan pupuk yang terjadi.

Hijau di Masa Depan Dimulai Hari ini, kita dapat menciptakan masa depan yang lebih baik menuju ketahanan pangan dengan menyediakan pupuk berkualitas dan ramah lingkungan guna mendukung ekonomi hijau sesuai dengan visi Indonesia Emas 2045.

In today's world developments, it is very important to pay attention to sustainability both in the economic, environmental and social fields. Now we are facing the impact of environmental and climate degradation. It's time for us to take steps towards a better future in sustainable balance.

PT. Pupuk Iskandar Muda is committed to making a real contribution to the country, which is realized by building a "green" fertilizer factory with partners to meet fertilizer needs and overcome the existing fertilizer shortage.

Green Tomorrow Start Now, we can create a better future towards food security by providing quality and environmentally friendly fertilizer to support a green economy in accordance with the vision of Golden Indonesia 2045.

DAFTAR ISI

Table of Content



01 IKHTISAR KEBERLANJUTAN TAHUN 2023

SUSTAINABILITY HIGHLIGHTS IN 2023

Ikhtisar Keberlanjutan Tahun 2023 Sustainability Highlights In 2023	6
Penghargaan dan Sertifikasi Awards and Certifications	8
Peristiwa Penting 2023 2023 Important Events	12
Sambutan Direktur Utama [2-22][A.1, D.1] Presiden Director's Message [2-22][A.1, D.1]	24

02 PROFIL PERUSAHAAN

COMPANY PROFILE

Sekilas Perseroan The Company In Brief	32
Budaya Keberlanjutan [2-23, 2-24][F.1] Sustainability Culture [2-23, 2-24][F.1]	35
Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan [C.1] Sustainable Vision, Mission, And Values [C.1]	36
Skala Bisnis Perusahaan [C.3] The Company's Business Scale [C.3]	38
Pasar Yang Dilayani Market Served	39
Bagan Kepemilikan Saham Share Ownership Structure	40
Keanggotaan Pada Asosiasi [2-28][C.5] Association Membership [2-28][C.5]	41
Penghargaan dan Sertifikasi Association Membership	42

03 TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN

ABOUT SUSTAINABILITY REPORT

Tentang Laporan Keberlanjutan About Sustainability Report	46
Pengungkapan Topik Material Disclosure of Material Topics	48
Pelibatan Pemangku Kepentingan [E.4] Stakeholder Engagement [E.4]	51

04 TATA KELOLA KEBERLANJUTAN PERUSAHAAN

SUSTAINABLE CORPORATE GOVERNANCE

Komitmen Penerapan GCG Commitment To GCG Implementation	56
Tujuan Penerapan GCG Purpose of GCG Implementation	57
Landasan Penerapan GCG GCG Implementation Basis	58
Penerapan GCG Secara Berkelanjutan Sustainable Implementation of GCG	59
Struktur Tata Kelola [2-9, 2-11] Governance Structure [2-9, 2-11]	60
Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan [2-12, 2-13, 2-14][E.1] Person In Charge In Sustainable Finance Implementation [2-12, 2-13, 2-14][E.1]	61
Nominasi, Penilaian Kinerja, Dan Remunerasi Dewan Komisaris Dan Direksi [2-10, 2-18, 2-19, 2-20, 2-21] Nomination, Performance Evaluation, and Remuneration of The Board of Commissioners and Board of Directors [2-10, 2-18, 2-19, 2-20, 2-21]	62



Benturan Kepentingan Dan Kepatuhan Terhadap Peraturan [2-15, 2-27] Conflict of Interest And Compliance to Regulation [2-15, 2-27]	65
Manajemen Risiko [E.3] Risk Management [E.3]	66
Permasalahan Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan [E.5] Issues Related to Sustainable Finance Implementation [E.5]	68

05 KINERJA DAN KONTRIBUSI EKONOMI PERUSAHAAN [3-3] PERFORMANCE AND ECONOMIC CONTRIBUTION OF THE COMPANY [3-3]

Membangun Budaya Keberlanjutan untuk Mencapai Kinerja yang Berkelanjutan [F.1] Building Sustainability Culture to Achieve Sustainable Performance [F.1]	72
Kinerja Ekonomi Langsung Perusahaan [3-3, 201-1][F.1] Direct Economic Performance of the Company [3-3, 201-1][F.1]	76

06 MENJAGA KUALITAS PRODUK DAN TANGGUNG JAWAB KONSUMEN [F.26] MAINTAIN PRODUCT QUALITY AND CONSUMER RESPONSIBILITY [3-3][F.17]

Menjaga Mutu Dan Inovasi Produk [F.26] Maintaining the Product Quality and Innovation [F.26]	82
---	----

07 MENJAGA KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA PERUSAHAAN PRIORITIZING THE COMPANY'S OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH [3-3] 90

Komitmen & Kebijakan Perusahaan di Bidang K3 [3-3] [F.21] The Company Commitment & Policy in the Sector of HSE [3-3] [F.21]	92
--	----

08 MENGELOLA KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA [3-3][F.18,F.19] MANAGING HUMAN RESOURCES QUALITY [3-3][F.18,F.19]

Kontribusi Perusahaan Bagi Sosial Kemasyarakatan The Company Contribution for Social Community	108
VISI, MISI TJSI Pupuk Iskandar Muda CSR Vision & Mission of PT Pupuk Iskandar Muda	112

09 PRAKTIK BISNIS YANG RAMAH LINGKUNGAN [3-3] ENVIRONMENTALLY FRIENDLY BUSINESS PRACTICES [3-3]

FORMULIR TANGGAPAN PEMANGKU KEPENTINGAN [G.2] Laporan Keberlanjutan 2023 PT Pupuk Iskandar Muda PT Pupuk Iskandar Muda Sustainability Report 2023 Stakeholder's Feedback Form [G.2]	132
REFERENSI SILANG POJK NO.51/POJK.03/2017 DAN STANDAR GRI [G.4] Laporan Keberlanjutan PT Pupuk Iskandar Muda 2023 Cross Reference of POJK No.51/POJK.03/2017 and GRI Standards [G.4] Sustainability Report PT Pupuk Iskandar Muda 2023	134

1

IKHTISAR KEBERLANJUTAN TAHUN 2023

SUSTAINABILITY
HIGHLIGHTS IN 2023





IKHTISAR KEBERLANJUTAN TAHUN 2023

SUSTAINABILITY HIGHLIGHTS IN 2023

ASPEK EKONOMI [B.1]

ECONOMIC ASPECT [B.1]

URAIAN Description	SATUAN Unit	2023	2022	2021
PRODUCTION Produksi				
Urea Urea	Ton	408.323	526.580	391.099
Amoniak Ammonia	Ton	275.200	377.510	257.688
Pendapatan Revenues	Rp Juta Million	3.782.188	4.336.081	3.439.760
Laba Tahun Berjalan Profit for the Year	Rp Juta Million	63.249	502.934	113.407
Produk Ramah Lingkungan Environmentally Friendly Product	Produk Products	2 Urea Urea Amonia Ammonia	2 Urea Urea Amonia Ammonia	2 Urea Urea Amonia Ammonia
Pelibatan Pemasok Lokal Local Supplier Involvement	Perusahaan Company	390	416	426

ASPEK LINGKUNGAN [B.2]

ENVIRONMENTAL ASPECT [B.2]

URAIAN Description	SATUAN Unit	2023	2022	2021
Penggunaan listrik Electricity usage	kWh	84.437,90	93.983,11	68.480,67
Penggunaan bahan bakar (pabrik) Fuel usage (Factory)	Liter	-	19.388,37	31.860,46
Penggunaan bahan bakar (forklift) Fuel usage (Forklift)	Liter	102.108,00	132.285,00	98.905,00
Konsumsi gas Gas Consumption	MMBtu	18.307.475,31	22.831.460,52	15.183.632,95
Jumlah limbah cair Amount of Liquid Waste	m3	373.871,28	502.319,88	387.875,08
Pengurangan limbah Cair Liquid Waste reduction	Ton Polutan	2.290,33	2.652,23	2.419,51
Jumlah limbah B3 Amount of hazardous waste	Ton	35,26	32,53	35,07
Pengurangan limbah B3 Reduction of hazardous waste	Ton	18,29	29,84	31,61
Emisi GRK yang dihasilkan GHG emission produced	Ton CO2	307.721,24	493.919,10	246.649,71
Cakupan 1 Scope 1	Ton CO ² -eq	339.081,94	317.747,80	247.313,19
Cakupan 2 Scope 2	Ton CO ² -eq	388.040,15	217.904,30	181.173,69
Emisi GRK dari proses produksi GHG emission from production process	Ton CO ² -eq	86.119,81	17.888,22	9.319,28

URAIAN Description	SATUAN Unit	2023	2022	2021
Jumlah emisi GRK yang dihasilkan Total GHG emission produced	Ton CO ² -eq	813.241,90	553.540,32	437.806,16
Penambahan (Pengurangan) Emisi GRK: GHG emission addition (reduction):				
Cakupan 1 Scope 1	Ton CO ² -eq	21.334,14	70.434,61	247.313,19
Cakupan 2 Scope 2	Ton CO ² -eq	170.135,85	36.730,61	181.173,69
Pelestarian keanekaragaman hayati Biodiversity Preservation	Rp Juta	492	264	276,5

ASPEK SOSIAL [B.3]

SOCIAL ASPECT [B.3]

URAIAN Description	SATUAN Unit	2023	2022	2021
Total realisasi dana Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) Total Realization of Corporate Social Responsibility (CSR) Fund	Rp miliar IDR billion	10,57	10,02	8,71
Persentase karyawan perempuan Female Employee Percentage	%	12,00	13,75	11,84
Tingkat <i>turnover</i> karyawan Employee Turnover Rate	%	5,0	3,6	6,2
Jumlah jam pelatihan tiap karyawan per tahun Total Training Hours for Each Employee Per Year	Jam/karyawan Hour/employee	19	10	19
Jumlah jam kerja selamat Total Safe Working Hours	Jam Hours	44.700.904	41.271.469	37.802.115
Jumlah kecelakaan kerja Total Occupational Accident	Kecelakaan Accident	8	12	17

PENGHARGAAN DAN SERTIFIKASI

AWARDS AND CERTIFICATIONS



PROPER HIJAU
Periode 2023

Green Industry
Certification for Urea-2
Plant Green PROPER
period 2023



**Kategori Platinum Temu Karya
Mutu dan Produktivitas Nasional
(TKMPN) XXVII Yogyakarta**

Platinum Category of National
Quality and Productivity Meeting
(TKMPN) XXVII Yogyakarta

PENGHARGAAN Award	TANGGAL Date
Kategori Platinum Temu Karya Mutu dan Produktivitas Nasional (TKMPN) XXVII Yogyakarta Platinum Category of National Quality and Productivity Meeting (TKMPN) XXVII Yogyakarta	26 - 30 November 2023 November 26 – 30, 2023
Kategori Kontribusi Peningkatan Pemberdayaan UMKM & Penggunaan Produk dalam Negeri dengan Presentase TKDN Tertinggi Anper Pupuk Contribution Category for Increasing MSME Empowerment & Use of Domestic Products with the Highest TKDN Percentage Anper Pupuk	13 Oktober 2023 October 13, 2023
Peningkatan Implementasi Kriteria Kinerja Unggul Perusahaan berbasis BEF, dimana PT PIM meraih posisi: <i>Emerging Industry Leader</i> dengan skor: 665 Point pada ajang Indonesian Quality Award Tahun 2023. Increased Implementation of BEF-based Company Superior Performance Criteria, where PT PIM won the position: <i>Emerging Industry Leader</i> with a score: 665 Points at the Indonesian Quality Award 2023.	24 November 2023 November 24, 2023
<i>Best Growth Innovation</i> Pupuk Indonesia Quality Improvement (PIQI) PKT Best Growth Innovation Pupuk Indonesia Quality Improvement (PIQI) PKT	22 -23 Agustus 2023 August 22-23, 2023



Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2015
Quality Management System (QMS) ISO 9001:201



Sistem Manajemen Lingkungan SNI ISO 14001:2015
Environmental Management System SNI ISO 14001:2015

Sistem Manajemen Keselamatan & Kesehatan Kerja (SMK3) sesuai PP No. 50 Tahun 2012

Occupational Safety & Health Management System (SMK3) in accordance with PP No. 50 of 2012

Sistem Manajemen Anti Penyuapan (SMAP) ISO 37001:2016
Anti-Bribery Management System (SMAP) ISO 37001:2016



PENGHARGAAN Award	TANGGAL Date
Kategori Platinum Temu Karya Mutu dan Produktivitas Nasional (TKMPN) XXVII Yogyakarta Platinum Category of National Quality and Productivity Meeting (TKMPN) XXVII Yogyakarta	26-30 November 2023 November 26-30, 2023
Sertifikasi Industri Hijau untuk Pabrik Urea-2 Green Industry Certification for Urea-2 Plant	11 Desember 2023-12 Desember 2026 December 11, 2023-12 December, 2026
PROPER HIJAU periode 2023 Green PROPER period 2023	Desember 2023 December 2023
Kategori Platinum Temu Karya Mutu dan Produktivitas Nasional (TKMPN) XXVII Yogyakarta Platinum Category of National Quality and Productivity Meeting (TKMPN) XXVII Yogyakarta	26-30 November 2023 November 26-30, 2023
<i>Best Performance Pupuk Indonesia Quality Improvement (PIQI) PKT</i> Best Performance Pupuk Indonesia Quality Improvement (PIQI) PKT	22-23 Agustus 2023 August 22-23, 2023



PENGHARGAAN Award	TANGGAL Date
ENSIA (<i>Environmental & Social Innovation Awards</i>) Program Pengurangan dan Pemanfatan Limbah B3 (<i>Optimalisasi Lifetime Katalis Low Temperature Shift (LTS) Ammonia Plant</i>) Kategori Platinum ENSIA (<i>Environmental & Social Innovation Awards</i>) Hazardous Waste Reduction and Utilization Program (<i>Lifetime Optimization of Low Temperature Shift (LTS) Ammonia Plant Catalyst</i>) Platinum Category	
ENSIA (<i>Environmental & Social Innovation Awards</i>) Program Penurunan Emisi (<i>Optimalisasi Serapan Emisi Partikulat/Debu di Unit Dedusting System Prilling Tower dengan Melakukan Top-up Packing Ring</i>) Kategori Platinum ENSIA (<i>Environmental & Social Innovation Awards</i>) Emission Reduction Program (<i>Optimization of Particulate/Dust Emission Uptake in the Dedusting System Prilling Tower Unit by Top-up Packing Ring</i>) Platinum Category	10 Agustus 2023 August 10, 2023
ENSIA (<i>Environmental & Social Innovation Awards</i>) Program Efisiensi Air (<i>Optimalisasi Total Liter Regenerasi Resin di Demineralizer Plant saat Produksi Air Umpam Boiler (Boiler Feed Water)</i>) Kategori Gold ENSIA (<i>Environmental & Social Innovation Awards</i>) Water Efficiency Program (<i>Optimization of Total Liters of Resin Regeneration in the Demineralizer Plant during the Production of Boiler Feed Water</i>) Gold Category	



PENGHARGAAN Award	TANGGAL Date
ENSIA (<i>Environmental & Social Innovation Awards</i>) Program Keanekaragaman Hayati (Amelasir (Ameliorasi Lahan Berpasir)) Kategori Silver ENSIA (<i>Environmental & Social Innovation Awards</i>) Biodiversity Program (Amelioration of Sandy Land) Silver Category	
ENSIA (<i>Environmental & Social Innovation Awards</i>) Program Keanekaragaman Hayati (Amelasir (Ameliorasi Lahan Berpasir)) Kategori Silver ENSIA (<i>Environmental & Social Innovation Awards</i>) Biodiversity Program (Amelioration of Sandy Land) Silver Category	
Anugerah CSR Aceh Terbaik ke-2 dalam Penyelenggaraan TJSJ Perusahaan Aceh CSR Award 2nd Best in Corporate Social Responsibility Implementation	11 April 2023 April 11, 2023
Nusantara CSR Awards Kategori Tanpa Kemiskinan Program Petarung Epik (Pemanfaatan Purun yang Estetik dan Apik) dengan Nilai 8,3 Nusantara CSR Awards Category Without Poverty Program Petarung Epik (Aesthetic and Chic Utilization of Purun) with a Score of 8.3	5 Juli 2023 July 5, 2023

PERISTIWA PENTING 2023 2023 IMPORTANT EVENTS

JANUARI

January



Kunjungan Menteri Perhubungan
Visit of the Minister of Transportation



Pembukaan Bulan K3 Nasional Tahun 2023
Opening of National OSH Month 2023



Town Hall Meeting 2023
Town Hall Meeting 2023



Kunjungan Komisaris Utama ke Area Pabrik PT PIM
President Commissioner Visit to PT PIM Factory Area



FEBRUARI

February



Jalan Sehat BUMN
BUMN Healty Walks



Kedatangan Menteri Perhubungan RI
The arrival of the Indonesian Minister of Transportation



Kedatangan Direktur Utama PT Pupuk Indonesia Logistik
The arrival of President Director of PILOG



Menerima Kunjungan Wamen I BUMN
Accepting The Visit of The BUMN WAMEN I



Sharing Knowledge Direktur SDM PI
Sharing Knowledge PI HR Director



Peresmian Pabrik NPK PIM oleh Presiden Republik Indonesia Bapak Joko Widodo
Inaugural NPK by the President of the Republic of Indonesia Mr. Joko Widodo

MARET

March



Pelaksanaan Event Sabtu-Minggu Sehat (SMS Event) & Car Free Day di Komplek Perumahan PT PIM
Implementation of Healthy Saturday-Sunday Event (SMS Event) & Car Free Day at PT PIM Housing Complex



Penyerahan Rumah Sehat Sederhana
di Desa Paloh Gadeng
Delivery of A Simple Healthy House in
Paloh Gadeng Village



Pembukaan Audit Sistem Manajemen Lingkungan di Perusahaan
Opening of Environmental Management System Audit in the Company



PIM Menerima Penghargaan
Peduli Stunting oleh Kajati Aceh
PIM Receives A Stunting Care Award
by Kajati Aceh

Kegiatan Safari Ramadhan yang
dihadiri oleh Direktur Keuangan
& Umum
Ramadan Safari activities attended
by the Director of Finance & General
Affairs



Pembukaan Acara Safari
Ramadhan oleh Direktur
Keuangan & Umum
Opening of Ramadan Safari Event
by Director of Finance & General
Affairs

APRIL

April



Direksi Melepas Rombongan Mudik Gratis BUMN
Board of Directors Released The BUMN Free Homecoming Convoy.



Direksi beserta Pejabat Grade 1 di Perusahaan menghadiri Shalat Eid di Mesjid Al-Muntaha Komplek PT PIM
Company attends Eid Prayer at Al-Muntaha Mosque, PT PIM Complex



MEI

May

Penanaman Jagung Perdana Program I'm Jagong First Corn Planting of The I'm Jagong Program



Panen Raya Padi
Great Rice Harvest



Direktur Operasi &
Produksi memimpin
Upacara Hari
Kebangkitan Nasional
Tahun 2023
Director of Operations
& Production leads the
National Awakening Day
Ceremony in 2023



Halal Bi Halal Perusahaan
Company Halal Bi Halal



Rapat Dengan Komisaris
Meeting With The Commissioner



Kunjungan Danrem 011 Lilawangsa
Visit Danrem 011 Lilawangsa



Plant Tour Pangdam IM Dengan
Direktur Operasi & Produksi
Pangdam IM Plant Tour with Director of
Operations & Production



JUNI

June



Upacara Hari Lahir Pancasila yang dipimpin oleh Direktur Keuangan & Umum
Pancasila Day Ceremony led by Director of Finance & General Affairs



Pelaksanaan Qurban pada Perayaan Hari Raya Idul Adha di Lapangan Qurban Komplek PIM
Qurbani on Eid al-Adha Celebration at Qurbani Field in PIM Complex



Peresmian Pelabuhan PIM (PIM PORT)
Inauguration of PIM Port (PIM PORT)

Penyerahan Rumah Sehat Sederhana oleh PJ Bupati Aceh Utara
Handover of Simple Healthy House by PJ Regent of North Aceh



Peninjauan Ketersediaan Stok Pupuk oleh OMBUDSMAN RI
Review of Fertilizer Stock Availability by OMBUDSMAN RI



JUNI

June

Kegiatan SMS Event sekaligus membersihkan pekarangan taman Area Komplek PIM
SMS Event activities as well as cleaning the garden yard of the PIM Complex Area



Rapat Koordinasi Pejabat Grade 1,2,3 dengan Direksi PIM
Coordination Meeting of Grade 1,2,3 Officials with PIM Directors



Peresmian UMKM Binaan TJSL PT PIM - BOZZ Barber Shop
Inauguration of PT PIM's TJSL Assisted MSME - BOZZ Barber Shop

Coastal Clean Up
Coastal Clean Up



Pelantikan Pejabat Grade 1 dan 2
Inauguration of Grade 1 and 2 Officers

Match Futsal dengan PT PAG
Futsal Match with PT PAG



AGUSTUS

August



Peluncuran Buku Saku AKHLAK dalam Rangka 3 Tahun Penerapan Core Values AKHLAK di Perusahaan
AKHLAK Pocket Book Launching in the Context of 3 Years of AKHLAK Core Values Implementation in the Company



Kunjungan DPRK Aceh Utara
North Aceh DPRK Visit



Upacara HUT RI Ke-78 yang dipimpin oleh Direktur Operasi & Produksi
The 78th Indonesian Independence Day Ceremony led by the Director of Operations & Production



Fun Futsal Dengan Pj Bupati Aceh Utara dan DPRK Aceh Utara
Fun Futsal With PJ Regent of North Aceh and DPRK North Aceh



Kunjungan Kerja Direksi ke Kajati Aceh
Board of Directors' Working Visit to Kajati Aceh



Penanaman Pohon Mangrove PT PIM dengan Pemerintahan Daerah Aceh Utara
PT PIM Mangrove Tree Planting with North Aceh Local Government



Perayaan HUT RI ke 78 oleh Direksi, Karyawan/ti beserta Keluarga di Komplek Perumahan PT PIM
Celebration of the 78th Indonesian Independence Day by Directors, Employees and Families at PT PIM Housing Complex

SEPTEMBER

September



Kunjungan Kadin Aceh Utara
North Aceh Chamber of Commerce Visit

OKTOBER

October



Direksi Memeriahkan
Kegiatan HUT PIKA PIM
Board of Directors Enliven PIM
Pika Anniversary Activities



Direksi Silaturahmi dengan Geuchik
Lingkungan Perusahaan
Board of Directors In Friendship with Geuchik
Corporate Environment



Penyerahan Bantuan Rumah Sehat
Sederhana Kepada Fakir Miskin
Masyarakat Lingkungan PIM
Handover of Simple Healthy House
Assistance to the Poor of the PIM
Neighborhood Community



Penyerahan bantuan PIM Peduli Stunting
kepada Masyarakat Lingkungan PIM
Handover of PIM Peduli Stunting assistance to the
PIM Neighborhood Community



Kegiatan Upacara dalam rangka Hari Kesaktian Pancasila
Ceremonial activities in the framework of Pancasila Unity Day



Kunjungan Kerja Direktur Utama PIM ke POLDA Aceh
Working Visit of PIM President Director to POLDA Aceh



Kegiatan Panen Raya hasil
pemakaian Pupuk NPK PIM
Harvesting activities resulting from
the use of NPK PIM Fertilizer



NOVEMBER

November



Kegiatan Media Gathering yang dilaksanakan Humas PIM
Media Gathering activities carried out by PIM Public Relations



Dialog Petani bersama PT Pupuk Indonesia (Persero) yang diisi oleh Direktur Keuangan & Umum PIM
Farmers Dialogue with PT Pupuk Indonesia (Persero) which was filled by the Director of Finance & General of PIM



Direksi Mengecek Stok Pupuk Di Gudang Lini III Aceh
The Board of Directors Checked The Fertilizer Stock In The Line III Aceh Warehouse



Dialog Direksi PIM dengan Gubernur Aceh
PIM Directors Dialogue with Aceh Governor



Program Dokter Keluarga
Family Doctor Programme



Kegiatan Survey Kepuasan Lingkungan PT PIM Tahun 2023
PT PIM Environmental Satisfaction Survey Activities in 2023



Kunjungan Kerja Direksi bersama dengan Gubernur Aceh
Board of Directors Working Visit with the Governor of Aceh



DESEMBER

December



Kegiatan Silaturahmi Direksi dengan Muspika & Muspida Aceh Utara
Board of Directors' Gathering with Muspika & Muspida of North Aceh



Penyambutan Direktur Keuangan & Manajemen Risiko PIM oleh Ulama Dewantara
Welcoming of PIM's Director of Finance & Risk Management by Ulama Dewantara



Kunjungan Direksi ke Desa Eko-Du-wisata Paya Nie TJSL PIM
Board of Directors Visit to Paya Nie Eco-Tourism Village TJSL PIM



Penyerahan Piala Bergilir kegiatan Porseni HUT PIM kepada Ketua Panitia HUT PIM 42
Handover of the PIM Anniversary Trophy to the Chairman of the PIM 42 Anniversary Committee

Pemancangan Proyek Tangki Ammonia
Ammonia Tank Project Printing



Kunjungan Kajari Aceh Utara
North Aceh Study Visit





Acara Santunan Anak Yatim pada Pengantongan Akhir Tahun 2023
Orphan Benefit Program at the 2023 Year-End Quarantine



Sharing Knowledge Talent Mobility bersama Direktur SDM PT Pupuk Indonesia (Persero)
Talent Mobility Knowledge Sharing with HR Director of PT Pupuk Indonesia (Persero)



Town Hall Meeting Akhir Tahun 2023
Town Hall Meeting End of Year 2023



Pengantongan Akhir Tahun
End of Year Bagging



SAMBUTAN DIREKTUR UTAMA [2-22][A.1, D.1]

PRESIDEN DIRECTOR'S MESSAGE [2-22][A.1, D.1]



Budi Santoso Syarif
Direktur Utama
President Director



Para Pemangku Kepentingan yang terhormat,

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga PT Pupuk Iskanda Muda ("Kami" atau "Perusahaan") dapat melalui tahun 2023 dengan baik. Dalam laporan ini, Perusahaan ingin menyampaikan komitmen dalam menghadapi berbagai tantangan dan memajukan kinerja keberlanjutan di semua aspek operasional dan bisnis.

KEBIJAKAN MERESPON TANTANGAN

Tahun 2023 menjadi tahun yang penuh dengan dinamika dan tantangan bagi Perusahaan. Salah satu tantangan terbesar yang dihadapi adalah cuaca ekstrem yang mempengaruhi musim tanam sehingga serapan pupuk oleh para petani mengalami penurunan. Hal ini secara langsung berdampak pada penurunan penjualan produk pupuk Perusahaan. Selain itu, kondisi fluktuasi harga komoditas dan volume pasokan gas yang tidak maksimal telah menyebabkan pabrik tidak dapat beroperasi sesuai dengan kondisi desainnya. Tantangan ini berimplikasi pada peningkatan konsumsi energi yang pada akhirnya meningkatkan beban pokok pendapatan produk Perusahaan, sehingga kesulitan untuk menembus pasar komersial.

Dear Stakeholders,

Praise and gratitude to God Almighty for His mercy and grace so that PT Pupuk Iskanda Muda ("We" or "Company") can go through the year 2023 well. In this report, the Company would like to express its commitment in facing various challenges and advancing sustainability performance in all aspects of operations and business.

POLICY TO RESPOND TO CHALLENGES

The year 2023 was a year full of dynamics and challenges for the Company. One of the biggest challenges faced was the extreme weather that affected the planting season resulting in decreased fertilizer uptake by farmers. This directly impacted the decline in sales of the Company's fertilizer products. In addition, fluctuating commodity prices and gas supply volumes have caused the plant to not be able to operate in accordance with its design conditions. These challenges have implications for increased energy consumption which in turn increases the cost of revenue of the Company's products, making it difficult to penetrate the commercial market.



Salah satu wujud nyata dari penerapan strategi keberlanjutan ini adalah pembangunan Pabrik NPK berkapasitas 500.000 ton per tahun. Pabrik ini diharapkan dapat memberikan kontribusi signifikan dalam memenuhi kebutuhan pupuk di dalam negeri serta memperluas pangsa pasar ekspor.

One of the tangible manifestations of the implementation of this sustainability strategy is the construction of an NPK Plant with a capacity of 500,000 tons per year. This plant is expected to make a significant contribution in meeting domestic fertilizer needs and expanding export market share.



Merespon tantangan tersebut, Perusahaan telah menetapkan sejumlah strategi dan kebijakan yang dituangkan dalam target *Key Performance Indicators* (KPI) yang terus dipantau dan dievaluasi setiap bulannya. Hal ini bertujuan agar Perusahaan dapat memastikan pencapaian target secara konsisten dan tepat waktu.

Perusahaan terus melakukan berbagai upaya transformasi untuk mengoptimalkan proses bisnis. Perusahaan mengembangkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang kompeten dan profesional, serta menerapkan teknologi terkini guna meningkatkan efisiensi dan daya saing perusahaan. Perusahaan yakin bahwa dengan SDM yang unggul dan teknologi yang mutakhir, Perusahaan dapat menghadapi berbagai tantangan yang ada dan meraih peluang yang lebih besar di masa depan.

Transformasi ini tidak hanya terbatas pada peningkatan proses internal, tetapi juga mencakup peningkatan pelayanan kepada pelanggan dan pemangku kepentingan. Perusahaan berkomitmen untuk memberikan produk dan layanan terbaik yang dapat meningkatkan nilai tambah bagi para pemangku kepentingan.

Perusahaan juga terus memperkuat kolaborasi dengan berbagai pihak untuk memastikan keberlanjutan pasokan bahan baku dan meningkatkan daya saing di pasar global. Melalui kerjasama yang sinergis, Perusahaan yakin dapat terus tumbuh dan berkembang menjadi perusahaan pupuk yang handal dan terpercaya.

PENERAPAN STRATEGI KEBERLANJUTAN

Perusahaan senantiasa mengintegrasikan aspek ekonomi, lingkungan, dan sosial ke dalam strategi bisnis sebagai bagian dari komitmen Perusahaan terhadap keberlanjutan. Salah satu wujud nyata dari penerapan strategi keberlanjutan ini adalah pembangunan Pabrik NPK berkapasitas 500.000 ton per tahun. Pabrik ini diharapkan dapat memberikan kontribusi signifikan dalam memenuhi kebutuhan pupuk di dalam negeri serta memperluas pangsa pasar ekspor, yang pada akhirnya akan meningkatkan kesejahteraan petani dan mendorong pertumbuhan ekonomi nasional.

Selain itu, Perusahaan juga mengembangkan *Green Industry Cluster* (GIC) di Lahan Iskandar Muda Industrial Area (IMIA). Inisiatif ini tidak hanya bertujuan untuk memperkuat ketahanan pangan dan energi nasional,

In response to these challenges, the Company has established a number of strategies and policies outlined in Key Performance Indicators (KPI) targets that are continuously monitored and evaluated on a monthly basis. This is so that the Company can ensure the achievement of targets consistently and on time.

The Company continues to make various transformation efforts to optimize business processes. The Company develops competent and professional Human Resources (HR), and applies the latest technology to improve the efficiency and competitiveness of the company. The Company believes that with excellent human resources and the latest technology, the Company can face various challenges and seize greater opportunities in the future.

This transformation is not only limited to improving internal processes, but also includes improving services to customers and stakeholders. The Company is committed to providing the best products and services that can increase added value for stakeholders.

The Company also continues to strengthen collaboration with various parties to ensure the sustainability of raw material supply and improve competitiveness in the global market. Through synergistic cooperation, the Company believes it can continue to grow and develop into a reliable and trusted fertilizer company.

IMPLEMENTATION OF SUSTAINABILITY STRATEGY

The Company always integrates economic, environmental, and social aspects into its business strategy as part of the Company's commitment to sustainability. One of the tangible manifestations of the implementation of this sustainability strategy is the construction of an NPK Plant with a capacity of 500,000 tons per year. This plant is expected to make a significant contribution in meeting domestic fertilizer needs and expanding export market share, which in turn will improve the welfare of farmers and boost national economic growth.

In addition, the Company is also developing a Green Industry Cluster (GIC) in the Iskandar Muda Industrial Area (IMIA). This initiative not only aims to strengthen national food and energy security, but also supports the achievement

tetapi juga mendukung pencapaian komitmen Indonesia untuk mencapai *net-zero emission* pada tahun 2060. Kawasan ini akan menjadi pusat industri berbasis energi hijau dan terbarukan, yang diharapkan dapat menciptakan sinergi antara pelaku industri dalam mengembangkan produk-produk ramah lingkungan.

Salah satu proyek unggulan yang akan dikembangkan oleh Perusahaan dalam *Green Industry Cluster* ini adalah produksi *blue* dan *green ammonia* yang ramah lingkungan. Produk ini tidak hanya akan membantu mengurangi dampak lingkungan, tetapi juga menawarkan prospek bisnis yang cerah di masa depan seiring dengan meningkatnya permintaan global terhadap produk-produk yang berkelanjutan.

Perusahaan percaya bahwa dengan penerapan strategi keberlanjutan tersebut, Perusahaan tidak hanya akan mencapai kinerja finansial yang lebih baik, tetapi juga memberikan dampak positif bagi lingkungan dan masyarakat sekitar. Perusahaan berkomitmen untuk terus melakukan inovasi dan transformasi dalam segala aspek operasional, sehingga dapat mewujudkan visi dan misinya.

KINERJA KEBERLANJUTAN

Pada tahun 2023, dari sisi ekonomi, Perusahaan mencatatkan nilai ekonomi yang dihasilkan sebesar Rp3,79 triliun dengan nilai ekonomi yang didistribusikan sebesar Rp1,04 triliun, sehingga nilai ekonomi yang ditahan tercatat sebesar Rp2,75 triliun. Perusahaan juga mendistribusikan kebutuhan pupuk urea bersubsidi untuk tanaman pangan dan perkebunan rakyat untuk memberikan dampak positif ekonomi tidak langsung kepada masyarakat.

Dari aspek lingkungan, Perusahaan berhasil meraih Peringkat Hijau Program Penilaian Peringkat Kinerja Perusahaan (PROPER), ENSIA (Environmental & Social Innovation Awards), Indonesia Green Awards, dan Sertifikasi Industri Hijau untuk Pabrik Urea-2. Pada tahun 2023, Perusahaan mencatatkan penggunaan energi sebesar 3.815,39 GJ dengan intensitas energi sebesar 0,01 GJ/Ton. Perusahaan mencatat emisi GRK dari proses produksi sebesar 86.119,81 Ton Co2-eq. Perusahaan senantiasa berupaya untuk mengelola jejak karbon yang dihasilkan dan menurunkan emisi GRK dengan menginventarisasi semua sumber emisi

of Indonesia's commitment to achieve net-zero emission by 2060. The area will become a center for green and renewable energy-based industries, which is expected to create synergies between industry players in developing environmentally friendly products.

One of the flagship projects to be developed by the Company in this Green Industry Cluster is the production of environmentally friendly blue and green ammonia. These products will not only help reduce environmental impact, but also offer bright business prospects in the future as global demand for sustainable products increases.

The Company believes that by implementing the sustainability strategy, the Company will not only achieve better financial performance, but also have a positive impact on the environment and surrounding communities. The Company is committed to continuous innovation and transformation in all aspects of its operations, so as to realize its vision and mission.

SUSTAINABILITY PERFORMANCE

In 2023, from an economic perspective, the Company recorded an economic value generated of Rp3.79 trillion with an economic value distributed of Rp1.04 trillion, so that the retained economic value was recorded at Rp2.75 trillion. The Company also distributes subsidized urea fertilizer needs for food crops and smallholder plantations to provide indirect positive economic impacts to the community.

From the environmental aspect, the Company achieved the Green Rating of the Corporate Performance Rating Assessment Program (PROPER), ENSIA (Environmental & Social Innovation Awards), Indonesia Green Awards, and Green Industry Certification for the Urea-2 Plant. In 2023, the Company recorded energy use of 3,815.39 GJ with an energy intensity of 0.01 GJ/Ton. The Company recorded GHG emissions from the production process of 86,119.81 tons Co2-eq. The Company continuously strives to manage its carbon footprint and reduce GHG emissions by inventorying all sources of emissions and analyzing the emissions it produces periodically, reducing the use

dan melakukan analisa emisi yang dihasilkannya secara berkala, mengurangi penggunaan bahan perusak ozon, membudayakan sikap hemat listrik, mengelola sampah dengan baik, penanaman pohon, dan upaya lainnya.

Perusahaan senantiasa berupaya untuk memberikan manfaat dan kontribusi kepada masyarakat sekitar melalui pelaksanaan kegiatan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) di bidang pendidikan, kesehatan, keagamaan, budaya, kesejahteraan umum, olah raga, pelestarian dan pemberdayaan ekonomi masyarakat. Pada tahun 2023, realisasi program TJSL CID dan Non CID tercatat sebesar Rp10.574.844.850 atau meningkat 76,92% dari realisasi tahun 2022 yaitu Rp5.977.050.001.

STRATEGI PENCAPAIAN TARGET DAN PERBAIKAN BERKELANJUTAN

Ke depannya, Perusahaan berfokus pada strategi pencapaian target dan perbaikan berkelanjutan untuk memastikan pertumbuhan dan keberlanjutannya. Perusahaan menyadari bahwa dalam lingkungan bisnis yang kompetitif dan dinamis, strategi yang tepat dan perbaikan berkelanjutan adalah kunci untuk mempertahankan dan meningkatkan daya saing perusahaan.

Fokus utama Perusahaan di tahun 2024 adalah "Kehandalan Pabrik" agar dapat meningkatkan kinerja operasional dan bisnisnya, sehingga dapat memberikan kontribusi yang lebih besar lagi terhadap aspek lingkungan dan sosial. Perusahaan telah menetapkan *Key Performance Indicators* (KPI) yang jelas dan terukur, yang menjadi panduan bagi seluruh unit kerja dalam mencapai target perusahaan. KPI ini dipantau dan dievaluasi secara rutin setiap bulan untuk memastikan bahwa seluruh upaya kami berjalan sesuai rencana dan memberikan hasil yang optimal. Perusahaan juga senantiasa menerapkan sistem manajemen risiko untuk memitigasi setiap potensi risiko yang ada termasuk risiko lingkungan dan sosial.

of ozone-depleting substances, cultivating an attitude of saving electricity, managing waste properly, planting trees, and other efforts.

The Company always strives to provide benefits and contributions to the surrounding community through the implementation of Social and Environmental Responsibility (CSR) activities in the fields of education, health, religion, culture, public welfare, sports, preservation and community economic empowerment. In 2023, the realization of TJSL CID and Non CID programs was recorded at Rp10,574,844,850 or an increase of 76.92% from the 2022 realization of Rp5,977,050,001.

TARGET ACHIEVEMENT STRATEGY AND CONTINUOUS IMPROVEMENT

Going forward, the Company focuses on a strategy of target achievement and continuous improvement to ensure its growth and sustainability. The Company realizes that in a competitive and dynamic business environment, the right strategy and continuous improvement are key to maintaining and enhancing the Company's competitiveness.

The Company's main focus in 2024 is "Factory Reliability" in order to improve its operational and business performance, so that it can make an even greater contribution to environmental and social aspects. The Company has established clear and measurable Key Performance Indicators (KPIs), which guide all work units in achieving the Company's targets. These KPIs are routinely monitored and evaluated on a monthly basis to ensure that all our efforts are on track and delivering optimal results. The Company also continuously implements a risk management system to mitigate any potential risks including environmental and social risks.

APRESIASI

Dalam kesempatan ini, kami atas nama Direksi ingin menyampaikan apresiasi yang tulus kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam pencapaian kinerja keberlanjutan Perseroan di sepanjang tahun 2023. Keberhasilan yang kami raih tidak lepas dari kerja keras, dedikasi, dan komitmen seluruh karyawan, Dewan Komisaris, pemegang saham, mitra bisnis, serta dukungan para pemangku kepentingan lainnya. Kami berharap sinergi ini dapat terus berjalan menuju masa depan yang lebih berkelanjutan.

APPRECIATION

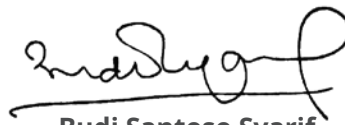
On behalf of the Board of Directors, we would like to take this opportunity to express our sincere appreciation to all parties who have contributed to the Company's sustainability performance throughout 2023. The success we have achieved cannot be separated from the hard work, dedication and commitment of all employees, the Board of Commissioners, shareholders, business partners and the support of other stakeholders. We hope that this synergy can continue towards a more sustainable future.

Krueng Geukueh, 6 Mei 2024

Krueng Geukueh, May 6, 2024

Atas nama Direksi PT Pupuk Iskandar Muda,

On Behalf of the Board of Directors of PT Pupuk Iskandar Muda,



Budi Santoso Syarif

Direktur Utama
President Director

2

PROFIL PERUSAHAAN COMPANY PROFILE





SEKILAS PERSEROAN

THE COMPANY IN BRIEF



Nama Perusahaan Name of the Company	PT Pupuk Iskandar Muda
Bidang Usaha Line of Business	Melakukan usaha pengelolaan perusahaan, perdagangan dan jasa di bidang perpupukan dan petrokimia lainnya. Doing business in the management of companies, trade and services in the field of fertilizer and other petrochemicals.
Produk Products	• Pupuk, seperti Urea, NPK, dan Organik Fertilizer, such as Urea, NPK, and Organic • Produk samping, seperti Absorbent (PIMIT) By-products, such as <i>Absorbent</i> (PIMIT) • Bahan kimia dasar, seperti Amoniak Basic chemicals, such as Ammonia
Tanggal Pendirian Date of Establishment	24 Februari 1982 February 24, 1982
Status Perusahaan Company Status	Anak Perusahaan BUMN BUMN Subsidiaries
Kepemilikan Saham Share Ownership	PT Pupuk Indonesia (Persero) – 99,99 % Yayasan Kesejahteraan Karyawan Pupuk Iskandar Muda – 0,01 %



Dasar Hukum Pendirian Legal Basis of Establishment	Akta Notaris Soeleman Ardjasmita, SH nomor 54 pada tanggal 24 Februari 1982, dengan beberapa kali perubahan, terakhir Akta Notaris Lumassia SH, No.10 tanggal 30 Agustus 2019. Deed of Notary Soeleman Ardjasmita, SH, number 54 on 24 February 1982, with several amendments, most recently Deed of Notary Lumassia SH, No.10 dated 30 August 2019.
Jumlah Karyawan Total Employees	556 orang 556 people
Jaringan Usaha Business Network	5 provinsi wilayah pemasaran di Indonesia, yaitu: Aceh, Sumatera Utara, Sumatera Barat, Riau dan Kepulauan Riau 5 provinces with marketing areas in Indonesia, namely: Aceh, North Sumatra, West Sumatra, Riau, and Riau Archipelago
Alamat Kantor Pusat Head Office Address [C.2]	Jl. Medan - Banda Aceh Krueng Geukueh, Aceh Utara, Indonesia Telepon Phone : (62-645) 56222 Fax : (62-645) 56095 Home Page : www.pim.co.id Email : info@pim.co.id
Kantor Perwakilan Representative Office	Jl. Bangka Raya No. 107, Jakarta 12720, Indonesia Telepon Phone : (62-21) 71793227 Fax : (62-21) 71790964

PT Pupuk Iskandar Muda (PIM) merupakan anak perusahaan PT Pupuk Indonesia (Persero) yang didirikan untuk memenuhi kebutuhan pupuk urea di Indonesia bagian barat, yang sebelumnya dikelola oleh PT Pusri Palembang. PIM terletak di 274 kilometer tenggara Banda Aceh atau 335 kilometer barat laut Medan dan dapat diakses melalui darat, laut maupun udara.

PIM didirikan berdasarkan Akta Notaris Soeleman Ardjasmita, SH nomor 54 pada tanggal 24 Februari 1982, dan beberapa kali disempurnakan dan terakhir dengan Akta Notaris Lumassia SH, No.10 tanggal 30 Agustus 2019.

Perusahaan memiliki kapasitas produksi pabrik sebesar 570.000 ton/tahun untuk urea, 386.000 ton/tahun untuk amoniak dan 500.000 ton/tahun untuk NPK. Saat ini PT PIM memiliki dua unit manufaktur yang memproduksi urea jenis granular dan tablet, masing-masing dengan kapasitas yang sama. PIM memiliki pelabuhan sendiri untuk pengiriman pupuk nasional dan untuk ekspor yang terletak di Kawasan Industri Lhokseumawe, tepi Selat Malaka.

PIM memiliki dua unit pabrik pupuk urea dan amoniak, yaitu pabrik PIM-1 dan PIM-2. Pabrik PIM-1 dengan kapasitas produksi amoniak sebesar 330.000 ton per tahun dan Urea sebesar 570.000 ton per tahun, dibangun sejak tahun 1982 sampai dengan tahun 1984, diresmikan pada tanggal 20 Maret 1985 dan beroperasi secara komersil sejak tanggal 1 April 1985. Sedangkan pabrik PIM-2 dengan kapasitas produksi amoniak sebesar 396.000 ton per tahun dan Urea 570.000 ton per tahun mulai dibangun sejak tanggal 23 Maret 1999 dan beroperasi sejak tanggal 15 Agustus 2005.

Selama lebih dari 20 tahun bergerak dalam bisnis perpupukan nasional, kinerja PIM menyentuh performa yang sangat menonjol. Hal ini terlihat dari tingkat produksi yang umumnya melebihi *design capacity* yakni sebesar 570.000 ton per tahun. Kualitas produk yang dihasilkan sesuai dengan standar nasional dan internasional dengan keunggulan produk urea pabrik PIM-1 yang rendah kandungan biuret. Selain itu Perusahaan mampu memasarkan semua produk baik ke dalam maupun keluar negeri dengan dukungan fasilitas pelabuhan yang memadai.

Pada tahun 2023 dipasok 2 kargo LNG dari WK (Wilayah Kerja/Blok Migas) Mahakam pada bulan September dan Oktober 2023 untuk kebutuhan reaktivasi PIM-1.

PT Pupuk Iskandar Muda (PIM) is a subsidiary of PT Pupuk Indonesia (Persero) which was established to cover the demand for urea fertilizer in western Indonesia, which was previously managed by PT Pusri Palembang. PIM is located 274 kilometers southeast of Banda Aceh or 335 kilometers northwest of Medan and can be accessed by land, sea or air transportation.

PIM was established based on Deed of Notary Soeleman Ardjasmita, SH, number 54 on 24 February 1982, and amended several times and finally by Deed of Notary Lumassia SH, No.10 dated 30 August 2019.

The company has some factories with production capacity of 570,000 tons/year for urea, 386,000 tons/year for ammonia and 500,000 tons/year for NPK. Currently PT PIM has two manufacturing units that produce granular and tablet urea, each with the same capacity. PIM has its own port for shipping national fertilizers and for export, which is located in the Lhokseumawe Industrial Area, on the edge of the Malacca Strait.

PIM has two units of urea and ammonia fertilizer plants, namely PIM-1 and PIM-2. The PIM-1 plant, with a production capacity of 330,000 tons of Ammonia per year and 570,000 tons of Urea per year, was built from 1982 to 1984, inaugurated on March 20, 1985 and operated commercially since April 1, 1985. Meanwhile, the PIM-1 factory 2 with an annual production capacity of 396,000 tons of Ammonia and 570,000 tons of Urea, construction began on March 23, 1999 and began operating on August 15, 2005.

For more than 20 years operating in the national fertilizer business, PIM's performance has touched a very prominent level. This can be seen from the level of production which generally exceeds the design capacity of 570,000 tons per year. The quality of the products produced is in accordance with national and international standards with the advantage of the PIM-1 factory's urea product which is low in biuret content. In addition, the Company is able to market all products both domestically and abroad with the support of adequate port facilities.

In 2023, 2 LNG cargoes will be supplied from the Mahakam WK (Work Area/Oil and Gas Block) in September and October 2023 for the needs of PIM-1 reactivation.

KEGIATAN USAHA [C.4]

Berdasarkan Akta Perubahan Anggaran Dasar Perseroan melalui Keputusan Menteri Kehakiman Republik Indonesia Nomor. AHU-0188479.AH.01.11 tahun 2019 tanggal 8 Oktober 2019 Pasal 3, bahwa maksud dan tujuan serta kegiatan usaha PT PIM adalah melakukan usaha di bidang:

- a. Industri pupuk;
- b. Perdagangan;
- c. Aktivitas profesional, ilmiah & teknis;
- d. Aktivitas penyewaan dan sewa guna usaha tanpa hak Opsi.
- e. Penelitian dan pengembangan ilmu pengetahuan;
- f. Pengadaan listrik, gas, uap/air panas dan udara dingin;
- g. Pengelolaan air, Pengelolaan air limbah, pengelolaan dan daur ulang sampah, dan aktifitas remediasi;
- h. Pengangkutan dan pergudangan;
- i. Konstruksi;
- j. Industri pengelolaan;
- k. *Real estate*;
- l. Informasi dan Komunikasi

PIM secara umum melakukan optimalisasi pemanfaatan sumber daya yang dimiliki perseroan untuk menghasilkan barang dan/atau jasa yang bermutu tinggi dan berdaya saing kuat untuk mendapat/ mengejar keuntungan guna meningkatkan nilai Perseroan.

BUDAYA KEBERLANJUTAN [2-23, 2-24][F.1] SUSTAINABILITY CULTURE [2-23, 2-24][F.1]

Penerapan budaya keberlanjutan Perseroan dilakukan dengan menginternalisasi *Code of Conduct* (CoC) sebagai Budaya Perusahaan. *Code of conduct* adalah dokumen tertulis yang mengatur mengenai bagaimana tata cara atau perilaku Perusahaan terhadap para pemangku kepentingannya (etika bisnis) dan juga mengatur bagaimana perilaku karyawan dalam berinteraksi dengan sesama karyawan dan juga bagaimana perilaku karyawan diatur dalam rangka memenuhi tanggung jawab (Peraturan Perusahaan). Pokok-pokok kode etik Perseroan antara lain mengatur etika Perusahaan dengan karyawan, konsumen, pesaing, penyedia barang dan jasa, mitra kerja, kreditur/investor, Pemerintah, masyarakat, media massa, dan asosiasi profesi.

BUSINESS ACTIVITIES [C.4]

Based on the Deed of Amendment to the Company's Articles of Association through the Decree of the Minister of Justice of the Republic of Indonesia Number: AHU-0188479.AH.01.11 Year 2019 October 8, 2019 Article 3, that the aims and objectives and business activities of PT PIM are to conduct business in the fields of:

- a. Fertilizer industry;
- b. Trading;
- c. Professional, scientific & technical activities
- d. Leasing and leasing activities without Option rights.
- e. Scientific reseach and development;
- f. Procurement of electricity, gas, steam/hot water and cold air
- g. Water management, wastewater management, waste management and recycling, and remediation activities;
- h. Transportation and warehousing;
- i. Construction;
- j. Processing industry;
- k. Real estate;
- l. Information and communication

PIM in general optimizes the utilization of the company's resources to produce high-quality and highly competitive goods and/or services to obtain pursue profits in order to increase the value of the Company.

The implementation of the Company's sustainability culture is carried out by internalizing the Code of Conduct (CoC) as the Corporate Culture. Code of conduct is a written document that regulates how the Company's procedures or behavior towards its stakeholders (business ethics) and also regulates how employee behavior is regulated in interacting with fellow employees and also how employee behavior is regulated in order to fulfill responsibilities (Company Regulations). The Company's code of conduct, among others, regulates the Company's ethics with employees, consumers, competitors, providers of goods and services, partners, creditors/investors, the Government, the community, mass media, and professional associations.

VISI, MISI, DAN NILAI KEBERLANJUTAN [C.1] SUSTAINABLE VISION, MISSION, AND VALUES [C.1]



MISI MISSION

- | | |
|---|--|
| 1. Memproduksi dan memasarkan pupuk dan produk petrokimia dengan efisien. | 1. Efficiently produce and market fertilizer and petrochemical products. |
| 2. Memenuhi standar mutu dan berwawasan lingkungan. | 2. Meets quality standards and environmentally sound. |
| 3. Memberikan nilai tambah kepada <i>stakeholder</i> . | 3. Provide added value to stakeholders. |
| 4. Berperan aktif menunjang ketahanan pangan | 4. Playing an active role in supporting food security. |

AKHLAK

A AMANAH TRUST

Memegang teguh kepercayaan yang diberikan.

Panduan perilaku:

- Memenuhi janji dan komitmen.
- Bertanggung jawab atas tugas, keputusan dan tindakan yang dilakukan.
- Berpegang teguh kepada nilai moral dan etika.

Uphold the trust given

Behavioral guidelines:

- Fulfill promises and commitments.
- Responsible for tasks, decisions and actions taken.
- Adhere to moral and ethical values.

K KOMPETEN COMPETEN

Terus belajar dan mengembangkan kapabilitas.

Panduan perilaku:

- Meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan yang selalu berubah.
- Membantu orang lain belajar.
- Menyelesaikan tugas dengan kualitas terbaik.

Continue to learn and develop capabilities.

Code of Conduct:

- Improve self competency to answer ever-changing challenges
- Assist other to learn.
- Accomplish task with the best quality.

H HARMONIS HARMONIOUS

Saling peduli dan menghargai perbedaan.

Panduan perilaku:

- Menghargai setiap orang ataupun latar belakangnya.
- Suka menolong orang lain.
- Membangun lingkungan kerja.

Caring for each other and respecting differences.

Code of Conduct:

- Respect every one and its background.
- Love to help others.
- Build work climate.

L LOYAL LOYAL

Berdedikasi dan mengutamakan kepentingan bangsa dan negara.

Panduan perilaku:

- Menjaga nama baik sesama karyawan, pimpinan, BUMN, dan negara.
- Rela berkorban untuk mencapai tujuan yang lebih besar.
- Patuh kepada pemimpin sepanjang tidak bertentangan dengan hukum dan etika.

Dedicated and prioritizing the interests of the nation and state.

Code of Conduct:

- Keep the good name of fellow employee, leader, SOE and state.
- Willing to sacrifice to reach larger goal.
- Complied with leader as long as it does not against the law and ethic.

A ADAPTIF ADAPTIVE

Terus berinovasi dan antusias dalam menggerakkan ataupun menghadapi perubahan

Panduan perilaku:

- Cepat menyesuaikan diri untuk menjadi lebih baik.
- Terus-menerus melakukan perbaikan mengikuti perkembangan teknologi.

Continue to innovate and enthausiatic inmoving or facing change.

Code of Conduct:

- Quickly adapt to be better.
- Continue to improve following the technology development.
- Proactive in action.

K KOLABORATIF COLLABORATIVE

Membangun kerja sama yang sinergis

Panduan perilaku:

- Membuka kesempatan kepada berbagai pihak untuk berkontribusi.
- Terbuka dalam bekerja sama untuk menghasilkan nilai tambah.
- Menggerakkan pemanfaatan berbagai sumber daya untuk tujuan bersama.

Building a synergistic collaboration

Code of Conduct:

- Open opportunity to others to take a contribution.
- Open in collaborating to produce added value.
- Drive and utilize resources for common goals.

SKALA BISNIS PERUSAHAAN [C.3]

THE COMPANY'S BUSINESS SCALE [C.3]

URAIAN Description	SATUAN Unit	2023	2022	2021
Jumlah Pegawai Number of Employees	Orang Person	556	579	583
Pendapatan Revenue	Rp Juta Rp Million	3.782.188	4.336.081	3.439.760
Jumlah Produksi Urea Amount of Urea Production	Ton Tons	408.323	526.580	391.099
Jumlah Produksi Amonia Amount of Ammonia Production	Ton Tons	275.200	377.510	257.688
Kapitalisasi: Capitalization:				
Liabilitas Liabilities	Rp Juta Rp Million	4.556.920	3.824.982	2.352.859
Ekuitas Equity	Rp Juta Rp Million	4.013.857	3.942.808	3.297.316
Jumlah Aset Total Asset	Rp Juta Rp Million	8.570.777	7.767.790	5.650.175
Pemegang Saham Shareholders	%	99,99% PT Pupuk Indonesia (Persero)	99,99% PT Pupuk Indonesia (Persero)	99,99% PT Pupuk Indonesia (Persero)
		0,01% Yayasan Kesejahteraan Karyawan Pupuk Iskandar Muda	0,01% Yayasan Kesejahteraan Karyawan Pupuk Iskandar Muda	0,01% Yayasan Kesejahteraan Karyawan Pupuk Iskandar Muda



PASAR YANG DILAYANI

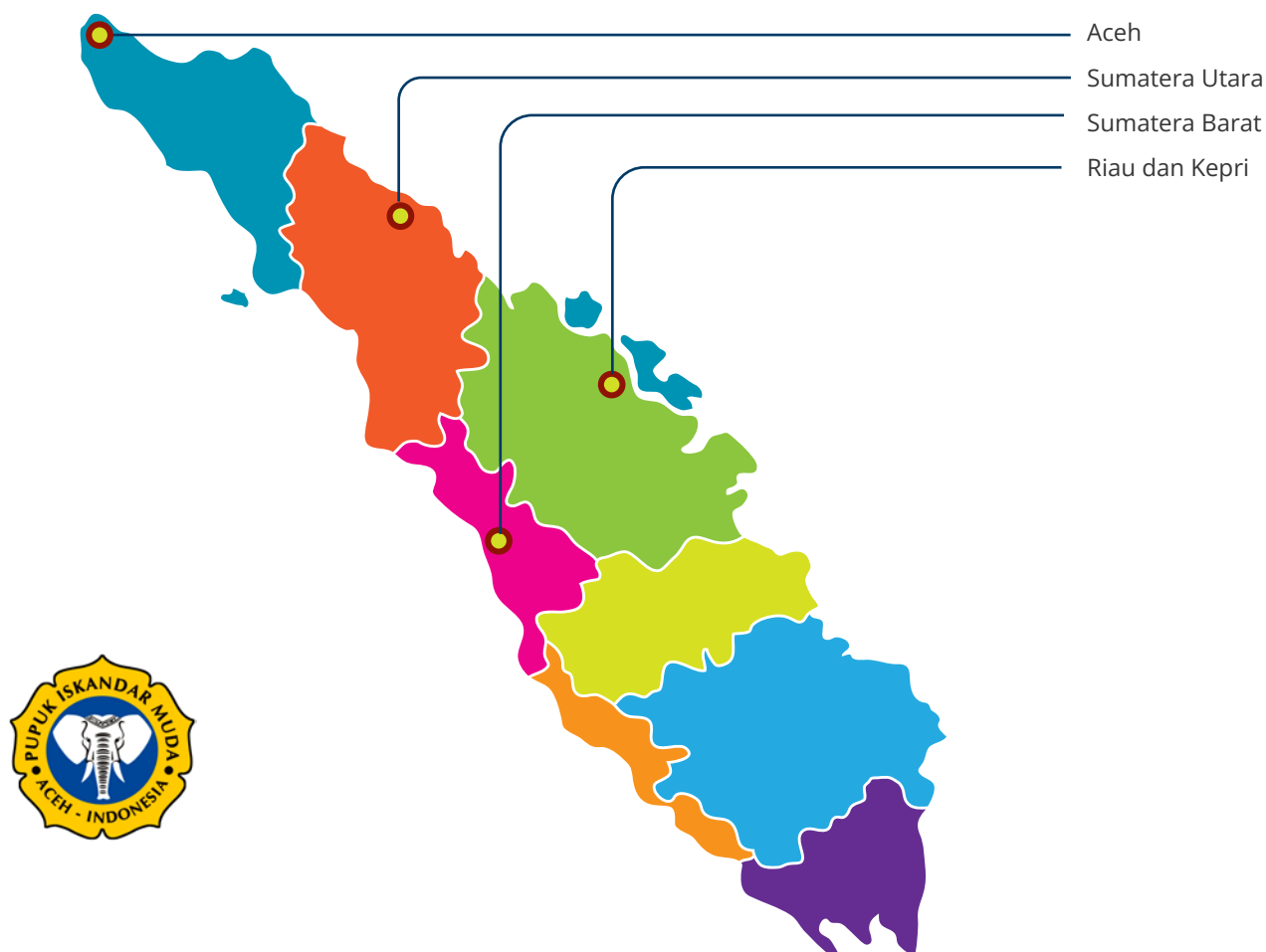
MARKET SERVED

Untuk memenuhi penugasan Pemerintah mengenai pemenuhan suplai pupuk urea, Pupuk Iskandar Muda memprioritaskan kebutuhan dalam negeri (urea bersubsidi) sesuai alokasi yang ditetapkan oleh Pemerintah untuk menyiapkan stok yang cukup di berbagai wilayah pemasaran, yakni Aceh, Sumatera Utara, Sumatera Barat, Riau dan Kepulauan Riau.

Pelanggan PIM terdiri dari dua segmentasi, yaitu petani dan kelompok tani pertanian rakyat, serta badan usaha bidang pertanian dan perkebunan.

To fulfill the Government's assignment regarding meeting the supply of urea fertilizer, Pupuk Iskandar Muda prioritizes domestic needs (subsidized urea) according to the allocation set by the Government to prepare sufficient stocks in various marketing areas, namely Aceh, North Sumatra, West Sumatra, Riau, and Riau Islands.

PIM's customers consist of two segments, namely farmers and smallholder agricultural farmer groups, as well as business entities in the agricultural and plantation sectors.



BAGAN KEPEMILIKAN SAHAM

SHARE OWNERSHIP STRUCTURE

Sebagai anak perusahaan BUMN, PIM dimiliki oleh PT Pupuk Indonesia (Persero) dengan proporsi kepemilikan sebesar 99,99%, dan oleh Yayasan Kesejahteraan Karyawan Pupuk Iskandar Muda sebesar 0,01%.

PIM juga memiliki anak perusahaan yang dimiliki langsung oleh Perusahaan, yaitu PT Patriot Nusantara Aceh dan PT PIM Prima Medika dengan kepemilikan saham mayoritas.

Bagan struktur kepemilikan Perusahaan dapat dilihat sebagai berikut:

As a subsidiary of SOE, PIM is owned by PT Pupuk Indonesia (Persero) with a proportion of ownership of 99.99%, and by Yayasan Kesejahteraan Karyawan Pupuk Iskandar Muda with 0.01% ownership.

PIM also has subsidiaries that are directly owned by the Company, namely PT Patriot Nusantara Aceh and PT PIM Prima Medika with majority share ownership.

The chart of the Company's ownership structure can be seen as follows:



Petrokimia Gresik	Pupuk Kujang	Pupuk Kaltim	Pupuk Sriwijaya Palembang	Pupuk Iskandar Muda	Rekayasa Industri	Mega Eltra	Pupuk Indonesia Utilitas	Pupuk Indonesia Logistik	Pupuk Indonesia Pangan
99,9 %	99,9 %	99,9%	99,9 %	99,9 %	90,06 %	98,72 %	60 %	55,77%	60%



PT PUPUK ISKANDAR MUDA

Patriot Nusantara Aceh	PIM Prima Medika	Pupuk Indonesia Utilitas
54%	96%	5%

Kepemilikan saham Perseroan pada entitas-entitas anak yang dimiliki secara langsung maupun tidak langsung yang dikonsolidasi adalah sebagai berikut: **[2-2]**

The Company's share ownerships, directly or indirectly, in its consolidated subsidiaries are as follows: **[2-2]**

NAMA PERUSAHAAN Name of the Company	DOMISILI Domicile	KEPEMILIKAN SAHAM Stock Ownership	DIMULAINYA KEGIATAN KOMERSIAL Start of Commercial Operations	BIDANG USAHA Business Field
PT Patriot Nusantara Aceh	Lhokseumawe, Aceh	54%	2017	Melaksanakan pembangunan dan pengelolaan Kawasan Ekonomi Khusus Arun Lhokseumawe di Provinsi Aceh dan pengembangannya serta kegiatan usaha terkait lainnya. Carry out the development and management of the Arun Lhokseumawe Special Economic Zone in Aceh Province and its development and other related business activities.
PT PIM Prima Medika	Krueng Geukueh, Aceh Utara	96%	2017	Kegiatan usaha di bidang kesehatan dan penyelenggaraan rumah sakit. Business activities in the field of health and hospital administration.

KEANGGOTAAN PADA ASOSIASI [2-28][C.5]

ASSOCIATION MEMBERSHIP [2-28][C.5]

Pada periode pelaporan, PIM tergabung dalam berbagai asosiasi di tingkat nasional maupun internasional dengan tujuan untuk menjalin dan menjaga kemitraan dengan berbagai asosiasi eksternal yang terkait dengan bisnis perusahaan.

Hingga akhir tahun 2023, PIM tergabung dalam sejumlah asosiasi, yaitu sebagai berikut:

1. International Fertilizer Association (IFA)
2. Asosiasi Produsen Pupuk Indonesia (APPI)
3. Lembaga Sertifikasi Profesi Industri Pupuk Indonesia (LSPIPI)

During the reporting period, PIM joined various associations at the national and international levels with the aim of establishing and maintaining partnerships with various external associations related to the company's business.

Until the end of 2023, PIM is incorporated in a number of associations, namely the following:

1. International Fertilizer Association (IFA)
2. Association of Indonesian Fertilizer Producers (APPI)
3. Indonesian Institute for Fertilizer Industry Professional Certification (LSPIPI)

PERUBAHAN YANG BERDAMPAK SIGNIFIKAN [2-6] [C.6]

CHANGES WITH SIGNIFICANT IMPAC [2-6] [C.6]

Di tahun 2023, tidak terdapat perubahan yang memiliki dampak signifikan terhadap Perusahaan.

In 2023, there were no changes with significant impacts to the Company.



PENGHARGAAN DAN SERTIFIKASI

AWARD AND CERTIFICATION

Pada tahun 2023, terdapat penghargaan ataupun sertifikasi yang diterima oleh Perusahaan, yaitu sebagai berikut:

In 2023, the Company accept any award or certification, they are as follow:

NAMA SERTIFIKAT Name of Certificate	PEMBERI SERTIFIKAT Issuer	MASA BERLAKU Validity Period	KETERANGAN Description
Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 900:2015 Quality Management System (QMS) ISO 9001:2015	PT Sucofindo	8 September 2021-17 September 2024 September 8, 2021 until September 8, 2024	Sertifikat Sistem Manajemen (Nomor:QSC 01061) Management System Certificate (Number: QSC 01061)
Sistem Manajemen Lingkungan (SML) ISO 1400:2015 Environmental Management System (EMS) ISO 14001:2015	PT Sucofindo	8 September 2021-17 September 2024 September 8, 2021 until September 17, 2024	Sertifikat Sistem Manajemen (Nomor:EMS 00136) Management System Certificate (Number: EMS 00136)
Sistem Manajemen Anti Penyuapan (SMAP) ISO 3700:2016 Anti-Bribery Management System (SMAP) ISO 37001:2016	PT Sucofindo	31 Juli 2023-22 Juli 2026 July 31 2023 until July 22, 2026	Sertifikat Sistem Manajemen (Nomor:SAB 00009) Management System Certificate (Number: SAB 00009)
Sistem Manajemen Keselamatan & Kesehatan Kerja (SMK3) sesuai PP No. 50 Tahun 2012 Occupational Safety & Health Management System (SMK3) in accordance with PP No. 50 of 2012	Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia Minister of Manpower of the Republic of Indonesia	13 Mei 2022-13 Mei 2025 May 13, 2023 Until May 13, 2025	Sertifikat Sistem Manajemen (Nomor:REG.SMK3.2022.SUC.SK-1597) Management System Certificate (Number:REG.SMK3.2022.SUC.SK-1597)
TKDN Produk Urea Non Sub Granule Domestic Component Level Non Sub Granule Urea Products	Kementerian Perindustrian Republik Indonesia Ministry of Industry of the Republic of Indonesia	21 Desember 2021-21 Desember 2024 December 21, 2021 until December 21, 2024	Sertifikasi Produk (No. Laporan: PTKDN-1611-2102281) Product Certification (Report No.: PTKDN-1611-2102281)
TKDN Produk Urea Sub Prill Domestic Component Level Sub Prill Urea Products	Kementerian Perindustrian Republik Indonesia Ministry of Industry of the Republic of Indonesia	21 Desember 2021-21 Desember 2024 December 21, 2021 until December 21, 2024	Sertifikasi Produk (No. Laporan: PTKDN-1611-2102279) Product Certification (Report No.: PTKDN-1611-2102279)
TKDN Produk Domestic Component Level Amoniak of Ammonia Products	Kementerian Perindustrian Republik Indonesia Ministry of Industry of the Republic of Indonesia	21 Desember 2021-21 Desember 2024 December 21, 2021 until December 21, 2024	Sertifikasi Produk (No. Laporan: PTKDN-1611-2102278) Product Certification (Report No.: PTKDN-1611-2102278)
SPPT SNI Produk Urea dengan Merek: a. Pupuk Iskandar Muda-Aceh Indonesia b. Pupuk Indonesia Holding Company c. Pupuk Indonesia Holding Company Nitrea SPPT SNI Urea Products with Brands: a. Pupuk Iskandar Muda-Aceh Indonesia b. Pupuk Indonesia Holding Company c. Pupuk Indonesia Holding Company Nitrea	Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri LSPro Banda Aceh LSPro Banda Aceh Industrial Standardization and Services Center	13 September 2021-12 September 2025 September 13, 2021 until September 12, 2025	Sertifikasi Produk (Nomor:92/Baristand-Aceh/LSPro/Sert/9/2021) Product Certification (Number: 92/Baristand-Aceh/LSPro/Sert/9/2021)
SPPT SNI Produk NPK dengan Merek: a. Phonska PIHC b. PIHC Phonska Plus SPPT SNI NPK Products with Brands: a. Phonska PIHC b. PIHC Phonska Plus	PT Penilai Standar Nasional (PSN)	3 Februari 2023-30 November 2024 February 3, 2023 until November 30, 2024	Sertifikasi Produk (Nomor: PSN-SP/30-20-05) Penambahan Ruang Lingkup Merek Product Certification (Number: PSN-SP/30-20-05) Addition to Brand Scope
SPPT SNI Produk NPK Merek NPK PIM SPPT SNI NPK Products Brand NPK PIM	PT Penilai Standar Nasional (PSN)	1 Desember 2020-30 November 2024 Desember 1, 2020 until November 30, 2024	Sertifikasi Produk (Nomor: PSN-SP/30-20-05) Product Certification (Number: PSN-SP/30-20-05)



3

TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN

ABOUT SUSTAINABILITY REPORT





TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN

ABOUT SUSTAINABILITY REPORT

Laporan Keberlanjutan 2023 ini merupakan pelaporan keberlanjutan PIM, yang diterbitkan dalam kerangka waktu tahunan untuk kinerja keuangan dan nonkeuangan Perusahaan mulai dari 1 Januari – 31 Desember 2023. Perusahaan juga berkomitmen untuk menerbitkan laporan ini dalam tahun-tahun ke depan sehingga diharapkan pemangku kepentingan mampu mendapatkan informasi yang lengkap dengan indikator dan data yang dapat diperbandingkan. PIM juga mengungkapkan bahwa tidak ada pengungkapan ulang data laporan yang perlu dilakukan. [2-3] [2-4]

Pada laporan ini PIM menggunakan kerangka GRI Universal Standards versi 2021 terbaru, yang merupakan pengembangan dari versi tahun 2016 sebelumnya. Standar baru ini menjadi acuan bagi Perusahaan mulai dari dasar, pengungkapan umum, dan topik material yang akan dilaporkan sesuai dengan ketentuan standar GRI yang ada. Selain itu, laporan ini juga disusun dengan merujuk pada POJK No. 51/POJK.03/2017 Tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik, demi mendukung perwujudan pembangunan berkelanjutan nasional dengan cara mengedepankan keselarasan antara aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup, pada praktik bisnis di Indonesia.

Dalam rangka pelaporan dan lingkup sumber acuannya, PIM menggunakan konsolidasi laporan keuangan Perusahaan sebagai dasar data dalam pelaporan keberlanjutan ini. Sementara itu, untuk data pelaporan nonkeuangan, PIM menyampaikan bahwa tidak semua pengungkapan menggunakan data konsolidasi bersama anak perusahaan, tetapi tergantung dari kesediaan data dan proses bisnis yang berlangsung. [2-2]

The Sustainability Report 2023 is PIM's report on sustainability which is published within the annual time frame for the Company's financial and non-financial performance starting from January 1 - December 31, 2023. The Company is also committed to publishing this report in the coming years so that it is hoped stakeholders will be able to obtain complete information with comparable indicators and data. PIM also disclosed that there is no need to re-disclose report data. [2-3] [2-4]

In this report, PIM uses the latest version of the GRI Universal Standards 2021 framework, which is an improvement from the previous 2016 version. This new standard becomes a reference for the Company starting from the basis, general disclosures and material topics to be reported in accordance with the provisions of the existing GRI standards. In addition, this report is also prepared with reference to POJK Number 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies in order to support the realization of national sustainable development by prioritizing harmony between economic, social and environmental aspects in business practices in Indonesia.

In the framework of reporting and the scope of reference sources, PIM uses the Company's consolidated financial statements as the basis for data in this sustainability report. Meanwhile, for non-financial reporting data, PIM stated that not all disclosures use consolidated data with subsidiaries, but depend on data availability and ongoing business processes. [2-2]

Pengukuran kinerja keuangan yang diungkapkan dalam laporan ini disusun sesuai dengan Standar Akuntansi Keuangan yang berlaku di Indonesia, sedangkan untuk kinerja sosial dan lingkungan, PIM menggunakan teknik pengukuran yang berlaku standar dan dapat dipahami secara luas. Seluruh informasi yang diungkapkan dalam laporan ini telah melalui proses verifikasi internal PIM sehingga dapat diandalkan untuk proses evaluasi dan pengambilan keputusan, meskipun Perusahaan masih belum melakukan proses asuransi untuk laporan yang diterbitkan. [2-5] [G.1]

Untuk memudahkan dalam melihat kesesuaian laporan ini dengan dasar GRI Standard, PIM juga menyajikan 'Indeks Isi GRI Standard' di akhir bagian laporan ini, sekaligus mengintegrasikannya dengan pengungkapan dengan standar OJK. Perusahaan menyelaraskan indeks isi ini melalui referensi silang kedua standar, sehingga pembaca dapat menemukan kesatuan pengungkapan laporan secara terintegrasi. Untuk informasi dan klarifikasi lebih lanjut, pemangku kepentingan dapat menghubungi kontak Perusahaan melalui alamat Perusahaan berikut: [2-3]

The measurement of financial performance disclosed in this report is prepared in accordance with the Financial Accounting Standards applicable in Indonesia, while for social and environmental performance, PIM uses measurement techniques that are standard and widely understood. All information disclosed in this report has gone through PIM's internal verification process so that it can be relied upon for evaluation and decision-making processes, although the Company has not yet carried out the assurance process for the published reports. [2-5] [G.1]

To make it easier to see the suitability of this report with the GRI Standard basis, PIM also presents a 'GRI Standard Content Index' at the end of this report section, as well as integrating it with disclosures with OJK standards. The Company aligns this content index through crossreferences of the two standards, so that readers can find a unified integrated report disclosure. For further information and clarification, stakeholders can contact the Company's address as the following: [2-3]

Jl. Medan - Banda Aceh
Krueng Geukueh, Aceh Utara, Indonesia
Telepon/Telephone: (62-645) 56222;
Fax: (62-645) 56095;
Home Page: www.pim.co.id
Email: info@pim.co.id

PENGUNGKAPAN TOPIK MATERIAL

DISCLOSURE OF MATERIAL TOPICS

Dalam upaya menentukan topik material yang akan dilaporkan dalam Laporan Keberlanjutan ini, Perusahaan melaksanakan serangkaian proses identifikasi, penilaian, penentuan, hingga evaluasi terhadap isu-isu yang ada. Perusahaan mencoba untuk terus melakukan penyempurnaan atas pemilihan topik material yang ada. Secara umum, proses yang dijalankan PIM adalah sebagai berikut: [3-1]

1. Analisis Konteks Bisnis

PIM memulai proses penyusunan laporan ini dengan membuat tinjauan umum tentang aktivitas dan hubungan bisnis Perusahaan yang dirasa dapat menghasilkan dampak aktual dan potensial.

2. Identifikasi dampak

PIM kemudian mengidentifikasi dampak-dampak actual dan potensial baik dari segi ekonomi, sosial, dan lingkungan bagi PIM bersama dengan konsultan sebagai pihak ketiga. Pelaksanaan proses ini mengacu pada prinsip-prinsip konteks berkelanjutan dan kemungkinan dampak terhadap para pemangku kepentingan.

3. Penilaian signifikansi dampak

Daftar dampak yang telah dikumpulkan, kemudian dinilai satu per satu dalam skala prioritas untuk menentukan aspek yang paling material atau penting bagi Perusahaan.

4. Prioritas

Proses ini dilakukan dengan cara menilai daftar prioritas yang telah dilakukan untuk memvalidasi bahwa aspek-aspek yang telah teridentifikasi, memang menjadi prioritas dalam pelaporan. Dalam tahap ini, PIM sudah dapat memberikan gambaran matrik Topik Material yang menjadi dasar utama penentuan laporan dalam laporan ini.

Dalam menentukan topik Laporan Keberlanjutan, Perusahaan melakukan diskusi internal bersama dengan berbagai divisi yang relevan dengan berbagai usulan topik yang ada. Pada tahun pelaporan 2023 ini, Perusahaan menggunakan topik material yang sama dengan tahun-tahun sebelumnya, selain karena dirasa masih relevan dengan perkembangan Perusahaan, diharapkan pula pemangku kepentingan dapat memperbandingkan data indikator yang dilaporkan setiap periodenya.

In an effort to determine the material topics to be reported in this Sustainability Report, the Company carries out a series of processes of identifying, assessing, determining and evaluating existing issues. The Company has tried to continue to make improvements to the selection of existing material topics. In general, the process carried out by PIM is as follows: [3-1]

1. Analysis of the business context

PIM has begun the process of compiling this report by making an overview of the Company's activities and business relationships which it felt could have actual and potential impacts.

2. Impact identification

PIM then has identified actual and potential impacts from an economic, social and environmental perspective for PIM together with a consultant as a third party. The implementation of this process refers to the principles of a sustainable context and the possible impact on stakeholders.

3. Assessment of the significance of the impact

The list of impacts that have been collected is then assessed one by one on a priority scale to determine the most material or important aspects for the Company.

4. Priority

This process is carried out by assessing the priority list that has been carried out to validate that the identified aspects are indeed a priority in reporting. At this stage, PIM has been able to provide an overview of the Material Topic matrix which is the main basis for determining reports in this report.

In determining the topic of the Sustainability Report, the Company conducted internal discussions activities together with various relevant divisions in several proposed topics. In the 2023 reporting year, the Company has used the same material topics as in previous years, apart from the fact that they are still relevant to the Company's development. It is also hoped that stakeholders can compare the indicator data reported each period.

Setelah Perusahaan menemukan topik yang menjadi fokus pelaporan, kemudian PIM mencoba menganalisis batasan dan dampak topik tersebut terhadap pemangku kepentingan. Perusahaan mempertimbangkan sejauh mana topik-topik terkait dapat memberikan pengaruh potensial ataupun aktual, baik positif dan negatif, terhadap tiap-tiap pemangku kepentingan yang ada. Pertimbangan ini dilakukan Perusahaan untuk memperjelas gambaran yang ada mengenai sejauh mana aktivitas dan relasi bisnis PIM memiliki relevansi dan pengaruh terhadap subjek pembangunan yang lain.

Secara umum, seluruh topik keberlanjutan yang dipaparkan dalam laporan ini, mencakup batasan Perusahaan serta Anak Perusahaan yang dinaungi. Sedangkan pemangku kepentingan yang dipertimbangkan dapat dibagi atas dua kelompok, yaitu internal dan eksternal Perusahaan. Analisis batasan dan dampak pemangku kepentingan tiap topik dijabarkan pada tabel berikut:

After the Company has found a topic to be the focus of reporting, PIM tries to analyze the boundaries and impact of this topic on stakeholders. The Company considers the extent to which related topics can have a potential or actual impact, both positive and negative, on each of the existing stakeholders. This consideration is made by the Company to clarify the existing picture regarding the extent to which PIM's business activities and relations have relevance and influence on other development subjects.

In general, all the sustainability topics presented in this report cover the boundaries of the Company and its Subsidiaries. While the stakeholders considered can be divided into two groups, namely internal and external to the Company. Analysis of the boundaries and impact of stakeholders for each topic is described in the following table:

No.	TOPIK MATERIAL Material Topics	BATASAN DAN DAMPAK PADA PEMANGKU KEPENTINGAN Limitations and Impact on Stakeholders					
		PEMANGKU KEPENTINGAN INTERNAL Internal Stakeholders		PEMANGKU KEPENTINGAN EKSTERNAL External Stakeholders			
		PEMEGANG SAHAM DAN Investor Shareholders and Investors	KARYAWAN Employees	PEMERINTAH Government	PEMASOK/ DISTRIBUTOR Supplier/ Distributor	KONSUMEN Consumers	MASYARAKAT SOCIETY
1	Kinerja ekonomi Economic performance	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	Material Materials	-	✓	✓	-	-	-
3	Pendidikan dan pelatihan karyawan Employee education and training	-	✓	-	-	-	-
4	Kesehatan dan keselamatan kerja Occupational health and safety	-	✓	✓	✓	✓	✓
5	Komunitas lokal Local communities	✓	✓	✓	✓	-	✓
6	Tanggung jawab produk Product responsibility	✓	-	✓	✓	✓	-

Setelah ditemukan topik-topik awal yang menjadi pembahasan dalam Laporan Keberlanjutan, langkah berikutnya yang dilakukan adalah menentukan tingkat materialitas dari setiap topik yang ada. Penentuan tingkat materialitas ini memanfaatkan pandangan dan pertimbangan Perusahaan berdasarkan berbagai pertimbangan yang telah dijelaskan sebelumnya. Berikut tingkat materialitas dari setiap topik material yang akan diungkapkan dalam laporan ini: [3-2]

After identifying the initial topics to be discussed in the Sustainability Report, the next step is to determine the materiality level of each topic. This determination of the materiality level utilizes the views and judgments of the Company based on the various considerations previously described. The following is the level of materiality for each material topic that will be disclosed in this report: [3-2]

No.	TOPIK Topics	TINGKAT MATERIALITAS Materiality Level
1	Kinerja Ekonomi Economic performance	Tinggi High
2	Material Materials	Sedang Medium
3	Pendidikan dan pelatihan karyawan Employee education and training	Sedang Medium
4	Kesehatan dan keselamatan kerja Occupational health and safety	Tinggi High
5	Komunitas lokal Local communities	Tinggi High
6	Tanggung jawab produk Product responsibility	Tinggi High

Dalam mengelola topik material yang akan dilaporkan, Perusahaan membentuk tim khusus yang bertanggung jawab terhadap penerbitan Laporan Keberlanjutan PIM tahun 2023. Tim khusus ini berada di bawah koordinasi Sekretaris Perusahaan, yang diberi wewenang untuk berkoordinasi dan mengumpulkan data dari berbagai departemen dan bagian yang ada di dalam Perusahaan. Dalam proses pengumpulan data, Perusahaan dibantu oleh konsultan melalui penyebaran daftar pertanyaan dan dokumen yang dibutuhkan dalam pengungkapan. Rapat koordinasi juga dilakukan dalam berbagai kesempatan untuk memudahkan klarifikasi dan konfirmasi pengumpulan data. Setelah data diperoleh, kemudian dianalisis, dan disiapkan sebagai bahan utama dalam Laporan Keberlanjutan PIM tahun 2023.[3-3]

In managing the material topics to be reported, the Company forms a special team responsible for issuing the PIM Sustainability Report 2023. This special team is under the coordination of the Corporate Secretary who is authorized to coordinate and collect data from various departments and sections within Company. In the data collection process, the Company is assisted by consultant through distributing a list of questions and documents required for disclosure. Coordination meetings were also held on various occasions to facilitate clarification and confirmation of data collection. After the data is obtained, it is then analyzed and prepared as the main material in the PIM Sustainability Report 2023. [3-3]

PELIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN [E.4] STAKEHOLDER ENGAGEMENT [E.4]

Stakeholder engagement atau pelibatan pemangku kepentingan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari aktivitas bisnis. Pelibatan pemangku kepentingan dapat membantu Perusahaan menjawab berbagai isu, dampak, dan peluang secara komprehensif dan seimbang. Perusahaan mendefinisikan pemangku kepentingan sebagai setiap individu ataupun kelompok yang secara langsung ataupun tidak langsung, diinginkan ataupun tidak diinginkan, internal maupun eksternal, yang secara potensial ataupun aktual, terdampak dari kegiatan operasional Perusahaan, serta memiliki pengaruh yang material terhadap keberlanjutan Perusahaan saat ini maupun di masa mendatang. Pemangku kepentingan PIM terdiri dari Pemegang Saham, *Regulator* dan Pemerintah, Karyawan, Masyarakat lokal, Pemasok/Distributor, Konsumen Pupuk Subsidi, Konsumen Pupuk Komersil, dan Media.

PIM melakukan dialog secara langsung dengan pemangku kepentingan yang dilakukan bersifat dua arah agar diperoleh kesamaan pemahaman antara pihak-pihak yang terlibat. Diharapkan melalui pendekatan ini, akan tercipta suatu pengertian dan dukungan bagi terciptanya tujuan, kebijakan, dan langkah serta tindakan yang dilakukan oleh Perusahaan.

Penerbitan Laporan Keberlanjutan adalah dalam rangka memperkuat keberlanjutan Perusahaan dengan jalan membangun kerjasama antar pemangku kepentingan yang difasilitasi Perusahaan dengan menyusun program-program keberlanjutan. Secara internal, laporan ini dimaksudkan sebagai sarana dalam melakukan evaluasi dan penyempurnaan kinerja keberlanjutan Perusahaan di tahun mendatang. Pada bagian akhir laporan, terdapat Formulir Tanggapan yang melibatkan para pemangku kepentingan dalam menilai kinerja keberlanjutan Perusahaan yang telah dicapai sehingga PIM dapat lebih meningkatkan kinerjanya di tahun mendatang dalam prinsip-prinsip keberlanjutan yang berlaku umum yang akan diterbitkan dalam Laporan Keberlanjutan setiap tahunnya. Dalam menjalankan tugas pengelolaan pemangku kepentingan, Perusahaan memberikan tugas dan tanggung jawab tersebut dalam salah satu fungsi divisi *Corporate Secretary* PIM.

Stakeholder engagement is an integral part of business activities. Stakeholder engagement can help the Company to respond to various issues, impacts and opportunities in comprehensive and balanced manner. The Company defines a stakeholder as any individual or group who is directly or indirectly, desired or unwanted, internal or external, who is potentially or actual, affected by the Company's operational activities, and has a material influence on the sustainability of the Company, now and in the future. PIM's stakeholders consist of Shareholders, Regulators and the Government, Employees, Local Communities, Supplier/Distributor, Subsidized Fertilizer Consumers, Commercial Fertilizer Consumers, and Media.

PIM conducts dialogue directly with stakeholders which is carried out in a two-way manner to be obtained common understanding between the parties involved. It is hoped that through this approach, an understanding and support will be created for the creation of goals, policies, steps and actions taken by the Company.

The issuance of the Sustainability Report is in the context of strengthening the Company's sustainability by building cooperation between stakeholders facilitated by the Company by compiling sustainability programs. Internally, this report is intended as a means of evaluating and improving the Company's sustainability performance in the coming year. At the end of the report, there is a Response Form which involves stakeholders in assessing the Company's sustainability performance that has been achieved so that PIM can further improve its performance in the coming year in terms of generally accepted sustainability principles which will be published in the Sustainability Report annually. In carrying out the task of managing stakeholders, the Company assigns these duties and responsibilities in one of the functions of Corporate Secretary division.

Perusahaan telah mengidentifikasi beberapa pemangku kepentingan, yang dapat dibagi dalam dua lingkup, yaitu internal dan eksternal. Perusahaan juga melibatkan pemangku kepentingan melalui kegiatan komunikasi dan koordinasi yang dilaksanakan secara rutin ataupun metode lainnya. Daftar pemangku kepentingan, serta metode dan frekuensi metode komunikasi dan koordinasi, dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

The Company has identified several stakeholders which can be divided into two scopes, namely internal and external. The Company also involves stakeholders through regular communication and coordination activities or other methods. The list of stakeholders as well as the methods and frequency of communication and coordination methods can be seen in the table below:

Pemangku Kepentingan dan Pendekatan Pelibatan Pemangku Kepentingan [2-29] Stakeholders and Engagement Approaches [2-29]

PEMANGKU KEPENTINGAN Stakeholders	DASAR PENENTUAN DAN PEMILIHAN Basis for Identifying and Selecting	METODE PELIBATAN Methods of Engagement	FREKUENSI PELIBATAN Involvement Frequency	TOPIK/ISU Topics/Issues
Pemegang Saham Shareholder	- Tanggung jawab Responsibility - Pengaruh Influence	Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS). General Meeting of Shareholders (GMS).	Minimal 2 kali per tahun. Minimum 2 times per year.	- Pengesahan Rencana Kerja Anggaran Perusahaan (RKAP). Ratification of the Company's Budget Work Plan (RKAP). - Kinerja Perusahaan Company performance - Pemantauan dan evaluasi kinerja Perusahaan. Monitoring and evaluation of the Company's performance. - Kebijakan dividen Perusahaan. Company's dividend policy. - Pengesahan Laporan Keuangan Perusahaan. Ratification of the Company's Financial Statements.
Regulator dan Pemerintah Regulator and Government	- Tanggung jawab Responsibility - Pengaruh Influence	- Kepatuhan regulasi Regulatory compliance. - Penerapan tata Kelola perusahaan yang baik (GCG). Implementation of Good Corporate Governance (GCG).	Reguler Reguler	Kepatuhan standar produksi dan distribusi produk. Compliance with production and distribution standards.
Karyawan Employees	Keterwakilan Representativeness	- Pembentukan Serikat Pekerja Formation of a Labor Union - Pertemuan dengan manajemen. Meeting with management	Minimal 2 kali per tahun. Minimum 2 times per year.	- Jaminan kebebasan berserikat dan berpendapat. Guarantee of freedom of association and opinion - Jaminan kesehatan dan keselamatan kerja. Guarantee of occupational health and safety - Kesetaraan, kesejahteraan, dan kejelasan jenjang karir. Equality, welfare, and clarity of career path.
Masyarakat lokal Local communities	Kedekatan Proximity	Program Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) CSR Program	Setiap saat At all times	- Bantuan sosial kemasyarakatan. Social assistance. - Pembinaan mitra usaha. Development of business partners. - Kajian risiko sosial. Social risk assessment.
Pemasok/ Distributor Suppliers/Distributor	Ketergantungan Dependency	- Pertemuan Kontrak Kerja Sama Cooperative contract - Penerapan CSMS Implementation of CSMS	Saat dibutuhkan When it's needed	- Informasi peluang kerja sama Information on cooperation opportunities. - Kesetaraan kesempatan kerja sama kontrak kerja. Equal employment opportunities with work contracts. - Pemenuhan hak dan kewajiban Fulfillment of rights and obligations - Kepatuhan pada regulasi. Regulatory compliance.

PEMANGKU KEPENTINGAN Stakeholders	DASAR PENENTUAN DAN PEMILIHAN Basis for Identifying and Selecting	METODE PELIBATAN Methods of Engagement	FREKUENSI PELIBATAN Involvement Frequency	TOPIK/ISU Topics/Issues
Konsumen Pupuk Subsidi: Petani dan Kelompok Tani Subsidized Fertilizer Consumers: Farmers and Farmer Groups	Pengaruh Influence	Pertemuan dan Pendampingan Meetings and Assistance	Sepanjang musim tahun All seasons of the year	- Jaminan pasokan Supply guarantee - Jaminan kualitas pupuk Fertilizer quality assurance
Konsumen Pupuk Komersil (Nonsubsidi) Consumers of Commercial Fertilizers (Nonsubsidized)	Pengaruh Influence	Layanan Pelanggan Customer Service	Setiap saat At all times	- Jaminan pasokan dan harga Supply and price guarantee - Jaminan kualitas pupuk Fertilizer quality assurance
Media Media	Keterwakilan Representativeness	- Press release Press releases - Konferensi pers Press conference	Minimal 2 kali per tahun Minimum 2 time per year	- Kebijakan dan aksi Perseroan Company policies and actions - Kinerja Perseroan Company performance - Informasi media Media information



4

TATA KELOLA KEBERLANJUTAN PERUSAHAAN

SUSTAINABLE CORPORATE
GOVERNANCE





KOMITMEN PENERAPAN GCG

COMMITMENT TO GCG IMPLEMENTATION



Penerapan prinsip-prinsip GCG menjadi standar mutlak Pupuk Iskandar Muda dalam menunjang pencapaian keberhasilan usaha dan menciptakan nilai tambah bagi pemangku kepentingan. Komitmen penerapan GCG telah diakomodir oleh organ perusahaan mulai dari Pemegang Saham, Dewan Komisaris dan Direksi hingga ke seluruh karyawan.

Pembentukan unit kerja pengelola GCG merupakan suatu wujud komitmen Manajemen terhadap Internalisasi Tata Kelola Perusahaan yang baik di PT Pupuk Iskandar Muda. Dengan adanya Unit Kerja Tata Kelola & Manajemen Risiko, maka dukungan untuk penguatan fungsi GCG di Perusahaan tetap terlaksana secara efektif dan berkelanjutan.

The application of GCG principles is an absolute standard for Pupuk Iskandar Muda in supporting the achievement of business success and creating added value for stakeholders. The commitment to implementing GCG has been accommodated by the Company's organs starting from the Shareholders, the Board of Commissioners and the Board of Directors to all employees.

The establishment of the GCG management work unit is a manifestation of management's commitment to the internalization of good corporate governance at PT Pupuk Iskandar Muda. With the Governance & Risk Management Work Unit, support for strengthening the GCG function in the Company is still implemented effectively and sustainably.

TUJUAN PENERAPAN GCG

PURPOSE OF GCG IMPLEMENTATION

Penerapan GCG Pupuk Iskandar Muda di setiap aktivitas bisnis dan tingkat organisasi dengan tujuan sebagai berikut:

- » Mengoptimalkan nilai-nilai perusahaan agar memiliki daya saing yang kuat baik secara nasional maupun regional sehingga mampu mempertahankan keberadaan dan berkelanjutan untuk mencapai maksud dan tujuan perusahaan.
- » Mendorong pengelolaan Pupuk Iskandar Muda secara profesional, efisien dan efektif serta memberdayakan fungsi dan meningkatkan kemandirian Organ Pupuk Iskandar Muda.
- » Mendorong Organ Pupuk Iskandar Muda dalam membuat keputusan dan menjalankan tindakan dengan dilandasi nilai moral yang tinggi dan kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan dan kesadaran akan adanya tanggung jawab sosial perusahaan terhadap pemangku kepentingan maupun kelestarian lingkungan di sekitar perusahaan.
- » Meningkatkan kontribusi dalam perekonomian nasional.
- » Meningkatkan iklim yang kondusif bagi perkembangan investasi nasional.

Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik (GCG) merupakan kewajiban perusahaan dan mutlak harus dilakukan di tengah persaingan bisnis yang sangat ketat dan akan terus ditingkatkan untuk memelihara kepercayaan para pemegang saham dan pemangku kepentingan yang dirasakan semakin penting dengan meningkatnya risiko bisnis dan tantangan yang dihadapi industri kedepan. Selain itu juga penerapan GCG di perusahaan dapat menghindari adanya tuntutan hukum terhadap pengelola (Direksi), Pengawas (Dewan Komisaris) dan pemilik (Pemegang Saham), maupun menghindari adanya benturan kepentingan dalam mengelola PT Pupuk Iskandar Muda.

Implementation of Pupuk Iskandar Muda GCG in every business activity and organizational level with the following objectives:

- » Optimizing company values so that they have strong competitiveness both nationally and regionally so as to be able to maintain existence and be sustainable in achieving the Company's goals and objectives.
- » Encouraging the management of Pupuk Iskandar Muda in a professional, efficient and effective manner as well as empowering the functions and increasing the independence of the Pupuk Iskandar Muda organs.
- » Encouraging Pupuk Iskandar Muda organs in making decisions and carrying out actions based on high moral values and compliance with laws and regulations and awareness of corporate social responsibility towards stakeholders and environmental sustainability around the company.
- » Increasing contribution to the national economy.
- » Improving a conducive climate for the development of national investment.

The implementation of good corporate governance (GCG) is a company obligation and absolutely must be carried out in the midst of very tight business competition and will continue to be improved to maintain the trust of shareholders and stakeholders which is felt to be increasingly important with increasing business risks and challenges facing the industry going forward. In addition, the implementation of GCG in the Company can avoid lawsuits against executives (Directors), Board of Commissioners, and owners (Shareholders), as well as avoid conflicts of interest in managing PT Pupuk Iskandar Muda.

LANDASAN PENERAPAN GCG

GCG IMPLEMENTATION BASIS

Pengelolaan Perusahaan berdasarkan prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik (*Good Corporate Governance* atau GCG) pada dasarnya merupakan upaya untuk menjadikan GCG sebagai kaidah dan pedoman bagi pengelola Perusahaan dalam menjalankan aktivitas bisnis. Penerapan prinsip-prinsip GCG sangat diperlukan agar Perusahaan dapat bertahan dan tangguh dalam menghadapi persaingan yang semakin ketat. GCG diharapkan dapat menjadi sarana untuk mengawal pencapaian visi, misi, dan tujuan Perusahaan secara lebih baik.

PIM memaknai Penerapan GCG tidak hanya sebagai pemenuhan peraturan maupun ketentuan yang berlaku, tetapi juga sebagai kunci penting untuk menjaga kepercayaan para pemangku kepentingan demi tercapainya keberhasilan usaha.

Untuk meningkatkan kinerja perusahaan menghadapi era disruptif dan perubahan ekonomi global yang semakin kompetitif, PIM perlu meningkatkan Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik dan membangun budaya perusahaan yang berintegritas secara berkelanjutan kepada seluruh karyawan, maka Direksi memandang perlu dibentuknya perwakilan masing-masing unit kerja sebagai *Governance Officer* (Goffi) di setiap unit kerja.

Untuk Penilaian atau *Assessment* penerapan *Good Corporate Governance* (GCG) pada PT Pupuk Iskandar Muda akan dilaksanakan berdasarkan metode dan prosedur penilaian sesuai Peraturan Pengganti Keputusan Sekretaris Menteri BUMN dalam SK Nomor 16 Tahun 2012 tentang Indikator/Parameter Penilaian Penerapan GCG di Perusahaan, dikarenakan SK-16 tersebut telah dicabut.

Pada Tahun 2022, Pelaksanaan GCG *Self Assessment* Tahun 2022 dilakukan oleh Lembaga Eksternal atau PT Sinergi daya Prima yang dilaksanakan pada bulan Desember 2022 sampai dengan bulan Maret 2023 dan memperoleh capaian Skor 94,23 poin dengan Kategori Sangat Baik. Untuk Tahun 2023, tidak dilakukan Penilaian atas Penerapan Tata Kelola Terintegrasi karena masa transisi pergantian peraturan tersebut. Sedangkan pada Tahun 2024, sesuai *roadmap* capaian skor GCG *Assessment* yang disampaikan oleh PT Pupuk Indonesia

Management of the Company based on the principles of Good Corporate Governance (GCG) is basically an attempt to make GCG a rule and guideline for company managers in carrying out business activities. The application of GCG principles is necessary so that the Company can survive and be resilient in facing increasingly fierce competition. GCG is expected to be a means to better oversee the achievement of the Company's vision, mission and objectives.

PIM interprets the implementation of GCG not only as compliance with applicable rules and regulations, but also as an important key to maintaining stakeholder trust in order to achieve business success.

To improve the company's performance in facing the disruptive era and increasingly competitive changes in the global economy, PIM needs to improve the implementation of Good Corporate Governance and build a corporate culture of integrity on an ongoing basis to all employees, so the Board of Directors considers it necessary to form a representative of each work unit as a Governance Officer (Goffi) in each work unit.

For the Assessment of the implementation of Good Corporate Governance (GCG) at PT Pupuk Iskandar Muda will be carried out based on the assessment methods and procedures in accordance with the Regulation in Lieu of the Decree of the Secretary of the Minister of SOEs in Decree No. 16 of 2012 concerning Indicators/Parameters for Assessment of GCG Implementation in Companies, because SK-16 has been revoked.

In 2022, the GCG Self Assessment Implementation in 2022 was carried out by an External Institution or PT Sinergi Daya Prima which was carried out from December 2022 to March 2023 and obtained a score of 94.23 points with a Very Good Category. For the year 2023, no Assessment of the Implementation of Integrated Governance was conducted due to the transition period of the regulation change. Whereas in 2024, according to the roadmap for achieving the GCG Assessment score submitted by PT Pupuk Indonesia (Persero), the target GCG score in 2024 is 93

(Persero) target skor GCG Tahun 2024 adalah 93 poin atau nantinya akan disesuaikan dengan juknis terbaru dari Kementerian BUMN terkait Penilaian Penerapan Tata Kelola Terintegrasi tersebut.

points or will be adjusted to the latest technical guidelines from the Ministry of BUMN regarding the Assessment of the Implementation of Integrated Governance.

PENERAPAN GCG SECARA BERKELANJUTAN

PENERAPAN GCG SECARA BERKELANJUTAN

PIM konsisten meningkatkan kualitas dalam menerapkan praktik *Good Corporate Governance* (GCG) secara berkelanjutan dengan tujuan membangun lingkungan bisnis yang sehat dan bernilai tambah kepada seluruh pemangku kepentingan. Penerapan GCG menjadi standar mutlak Pupuk Iskandar Muda untuk dapat menunjang pencapaian sasaran keberhasilan perusahaan. Oleh karena itu, penyempurnaan dan pengembangan atas sistem, infrastruktur dan dokumen pendukung GCG perlu dilakukan secara komprehensif dan berkelanjutan.

PIM consistently improves quality in implementing Good Corporate Governance (GCG) practices in a sustainable manner with the aim of building a healthy and value-added business environment for all stakeholders. The implementation of GCG is an absolute standard for Pupuk Iskandar Muda to be able to support the achievement of the company's success goals. Therefore, improvement and development of GCG systems, infrastructure and supporting documents need to be carried out in a comprehensive and sustainable manner.

Sesuai Permen BUMN yang terbaru yaitu Permen BUMN Nomor 02 Tahun 2023 terkait Pedoman Tata Kelola dan Kegiatan Korporasi Signifikan dan sesuai Arahan Pemegang Saham atau PT Pupuk Indonesia (Persero) untuk seluruh Anak Perusahaannya untuk menerapkan Permen BUMN tersebut menggantikan Permen BUMN 01 Tahun 2011 tentang Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik (*Good Corporate Governance*).

In accordance with the latest BUMN Regulation, namely BUMN Regulation Number 02 of 2023 related to Guidelines for Governance and Significant Corporate Activities and in accordance with the Direction of Shareholders or PT Pupuk Indonesia (Persero) for all its Subsidiaries to implement the BUMN Regulation replacing BUMN Regulation 01 of 2011 concerning the Implementation of Good Corporate Governance.

Berdasarkan peraturan tersebut, Manajemen PT Pupuk Iskandar Muda secara konsisten memperbaiki sistem dan prosedur pelaksanaan prinsip-prinsip GCG dan menuju ke arah pengelolaan Tata Kelola Terintegrasi. Penerapan Tata Kelola Terintegrasi sifatnya tidak hanya sekedar kepatuhan/*compliance* namun telah ditransformasikan menjadi *culture* Perusahaan dalam bentuk Pedoman Perilaku (*Code of Conduct*).

Based on this regulation, the Management of PT Pupuk Iskandar Muda consistently improves the systems and procedures for implementing GCG principles and towards the management of Integrated Governance. The implementation of Integrated Governance is not just compliance but has been transformed into a corporate culture in the form of a Code of Conduct.

Sebagai pedoman penerapan Tata Kelola Terintegrasi, untuk Organ Perusahaan yaitu Pemegang Saham, Komisaris, Direksi dan seluruh Insan PIM, PT Pupuk Iskandar Muda telah menetapkan GCG *Soft Structure* yaitu: Pedoman Kerja Direksi & Dewan Komisaris (*Board Manual*), Pedoman Tata Kelola Perusahaan (*GCG Code*) dan Pedoman Tata Perilaku (*Code of Conduct*) yang secara rutin telah dimutakhirkan dan ditandatangani bersama oleh Direksi dan Dewan Komisaris.

As a guideline for the implementation of Integrated Governance, for Company Organs, namely Shareholders, Commissioners, Directors and all PIM People, PT Pupuk Iskandar Muda has established GCG Soft Structure, namely: Board Manual, GCG Code and Code of Conduct which have been regularly updated and signed by the Board of Directors and Board of Commissioners.

Untuk penguatan dan efektifitas penerapan Tata Kelola Terintegrasi, Pemegang Saham telah membentuk Komite Tata Kelola Terintegrasi yang beranggotakan seluruh Komisaris Utama Anak Perusahaan. Komite Tata Kelola Terintegrasi memiliki fokus kerja terkait Evaluasi Pelaksanaan Tata Kelola Terintegrasi Pupuk Indonesia Group. Manajemen PT Pupuk Iskandar Muda juga telah membentuk Departemen Tata Kelola & Manajemen Risiko sebagai unit kerja yang mengelola penerapan *Good Corporate Governance* (GCG) serta Unit Pengendalian Gratifikasi (UPG) dan Pengelola *Whistle Blowing System* (WBS).

Dengan berlandaskan pada pandangan tersebut di atas, PT Pupuk Iskandar Muda berkomitmen untuk terus meningkatkan implementasi prinsip-prinsip GCG sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan mengembangkan GCG melalui praktik terbaik (*best practices*).

STRUKTUR TATA KELOLA [2-9, 2-11] GOVERNANCE STRUCTURE [2-9, 2-11]

Mengacu pada Undang-Undang No. 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas, organ perusahaan terdiri dari Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris dan Direksi. Dewan Komisaris dan Direksi memiliki wewenang dan tanggung jawab yang jelas dan sesuai dengan fungsinya masing-masing, sebagaimana diamanatkan dalam Anggaran Dasar Pupuk Iskandar Muda dan peraturan perundang-undangan.

Pembagian tugas dan tanggung jawab yang jelas antar organ/unit kerja di PT Pupuk Iskandar Muda mencerminkan adanya *check and balance* serta sistem pengendalian internal perusahaan yang baik.

Fungsi yang dijalankan oleh masing-masing Organ Perusahaan harus sesuai dengan ketentuan yang berlaku atas dasar prinsip bahwa masing-masing organ bersifat independen dalam melaksanakan tugas, fungsi, dan tanggung jawab yang semata-mata untuk kepentingan perusahaan, berdasarkan kerangka hukum yang berlaku.

For the strengthening and effectiveness of the implementation of Integrated Governance, the Shareholders have established an Integrated Governance Committee consisting of all President Commissioners of the Subsidiaries. The Integrated Governance Committee has a work focus related to the Evaluation of Pupuk Indonesia Group's Integrated Governance Implementation. The management of PT Pupuk Iskandar Muda has also established the Governance & Risk Management Department as a work unit that manages the implementation of Good Corporate Governance (GCG) as well as the Gratification Control Unit (UPG) and Whistle Blowing System (WBS) Manager.

Based on the above views, PT Pupuk Iskandar Muda is committed to continuously improving the implementation of GCG principles in accordance with the provisions of the prevailing laws and regulations and developing GCG through best practices.

Referring to Law No: 40 of 2007 on Limited Liability Companies, the organisational units consist of the General Meeting of Shareholders (GMS), the Board of Commissioners and the Board of Directors. The Board of Commissioners and the Board of Directors hold clear authorities and responsibilities, and in line with their respective functions, as mandated under Pupuk Iskandar Muda Articles of Association as well as Laws and Regulations.

The division of tasks and responsibilities that are clear between organs/work units at PT Pupuk Iskandar Muda reflects the existence of checks and balances and a good internal control system of the Company.

The functions carried out by each Company organ must comply with the applicable provisions on the basis of the principle that each organ is independent in carrying out duties, functions and responsibilities solely for the benefit of the Company based on the applicable legal framework.

RUPS merupakan wadah para pemegang saham untuk mengambil keputusan penting dan memiliki segala wewenang yang tidak diserahkan kepada Dewan Komisaris dan Direksi. RUPS merupakan organ perusahaan yang memiliki wewenang tertinggi dengan demikian RUPS memiliki kewenangan dalam memilih dan memberhentikan anggota Dewan Komisaris dan Direksi.

Dewan Komisaris bertugas dan bertanggung jawab secara kolektif untuk melakukan pengawasan dan memberikan nasihat kepada Direksi serta memastikan bahwa perusahaan melaksanakan prinsip GCG secara berkesinambungan, sedangkan Direksi bertanggung jawab penuh atas pengelolaan perusahaan untuk kepentingan dan tujuan perusahaan serta mewakili perusahaan baik di dalam maupun di luar pengadilan sesuai dengan ketentuan Anggaran Dasar perusahaan.

Dewan Komisaris dan Direksi memiliki kesamaan persepsi terhadap visi, misi, dan nilai-nilai perusahaan yang menunjukkan keseimbangan hubungan antara masing-masing Organ untuk memelihara keberlanjutan usaha perusahaan dalam jangka panjang.

GMS is a forum for shareholders to make important decisions and has all the authority that is not delegated to the Board of Commissioners and Directors. The GMS is the organ of the Company that has the highest authority, thus the GMS has the authority to elect and dismiss members of the Board of Commissioners and the Board of Directors.

The Board of Commissioners has collective duties and responsibilities for supervising and providing advice to the Board of Directors and ensuring that the Company implements GCG principles on an ongoing basis, while the Board of Directors is fully responsible for managing the Company for the interests and objectives of the Company and represents the Company both inside and outside the court according to with the provisions of the Articles of Association.

The Board of Commissioners and the Board of Directors have the same perception of the Company's vision, mission and values which show a balanced relationship between each organ to maintain the long term sustainability of the Company's business.

PENANGGUNG JAWAB PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN [2-12, 2-13, 2-14][E.1] PERSON IN CHARGE IN SUSTAINABLE FINANCE IMPLEMENTATION [2-12, 2-13, 2-14][E.1]

Penanggung jawab penerapan keuangan berkelanjutan adalah Direksi di bawah pengawasan Dewan Komisaris. Direksi akan menunjuk unit kerja terkait untuk membantu penerapan keuangan berkelanjutan tersebut. Penerapan tersebut termasuk merumuskan dan menerapkan strategi serta inisiatif keberlanjutan seperti upaya pengelolaan dampak lingkungan, penerapan kegiatan TJSJ, hingga penyusunan laporan keberlanjutan.

The person in charge of implementing sustainable finance is the Board of Directors under the supervision of the Board of Commissioners. The Board of Directors will appoint relevant work units to assist in the implementation of sustainable finance. The implementation includes formulating and implementing sustainability strategies and initiatives such as environmental impact management efforts, implementing CSR activities, and preparing sustainability reports.



NOMINASI, PENILAIAN KINERJA, DAN REMUNERASI DEWAN KOMISARIS DAN DIREKSI [2-10, 2-18, 2-19, 2-20, 2-21]

NOMINATION, PERFORMANCE EVALUATION, AND REMUNERATION
OF THE BOARD OF COMMISSIONERS AND BOARD OF DIRECTORS [2-10, 2-18, 2-19, 2-20, 2-21]

NOMINASI DEWAN KOMISARIS DAN DIREKSI

Perusahaan memiliki kebijakan dan prosedur dalam nominasi anggota Dewan Komisaris dan Direksi di mana para anggota Dewan Komisaris dan Direksi diangkat dan diberhentikan oleh RUPS. Seluruh anggota Direksi yang diangkat telah melalui proses *fit and proper test* sesuai ketentuan yang berlaku. Oleh karenanya, semua anggota Direksi PT Pupuk Iskandar Muda memiliki kompetensi, integritas dan reputasi yang memadai dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya masing-masing.

NOMINATION OF BOARD OF COMMISSIONERS AND DIRECTORS

The Company has policies and procedures in nominating members of the Board of Commissioners and Board of Directors where members of the Board of Commissioners and Board of Directors are appointed and dismissed by the GMS. All appointed members of the Board of Directors have gone through a fit and proper test process in accordance with applicable regulations. Therefore, all members of the Board of Directors of PT Pupuk Iskandar Muda have adequate competence, integrity and reputation in carrying out their respective duties and responsibilities.

PENILAIAN KINERJA DEWAN KOMISARIS DAN DIREKSI

Dasar acuan pelaksanaan evaluasi kinerja Dewan Komisaris dan Direksi PT Pupuk Iskandar Muda adalah Peraturan Menteri BUMN yang terbaru yaitu Permen BUMN Nomor 02 Tahun 2023 terkait Pedoman Tata Kelola dan Kegiatan Korporasi Signifikan dan sesuai Arahan Pemegang Saham atau PT Pupuk Indonesia (Persero) untuk seluruh Anak Perusahaannya untuk menerapkan Permen BUMN tersebut menggantikan Permen BUMN 01 Tahun 2011 tentang Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik (*Good Corporate Governance*).

Penilaian kinerja Dewan Komisaris dan Direksi ditetapkan dalam RUPS Kinerja dan dituangkan dalam risalah rapat RUPS Kinerja setiap tahun berjalan. Penilaian Dewan Komisaris dan Direksi di tahun 2023 diputuskan saat RUPS Kinerja tahun 2023 yang akan dilakukan pada pertengahan tahun 2024.

REMUNERASI DEWAN KOMISARIS DAN DIREKSI

Proses untuk menentukan remunerasi bagi Dewan Komisaris dan Direksi dilakukan sesuai keputusan Pemegang Saham dalam RUPS Kinerja setiap tahunnya.

Berdasarkan surat PT Pupuk Indonesia (Persero) Nomor: 15615/A/SM/E10/ET/2023 tanggal 13 Juli 2023 Perihal Penetapan Gaji/Honorium, Tunjangan, dan Fasilitas Direksi & Dewan Komisaris Tahun 2023 serta Insentif Khusus/Tantiem Atas Kinerja Tahun Buku 2022, rincian remunerasi Dewan Komisaris dan Direksi adalah sebagai berikut:

JABATAN Position	HONORARIUM ATAU GAJI PER TAHUN (RP) Honorarium or Salary per Year (IDR)
Komisaris Utama President Commissioner	972.000.000,-
Komisaris Independen Independent Commissioner	864.000.000,-
Direktur Utama President Director	2.161.656.000,-
Direktur Lainnya Other Directors	1.837.407.600,-

PERFORMANCE EVALUATION OF THE BOARD OF COMMISSIONERS AND BOARD OF DIRECTORS

The reference basis for the implementation of the performance evaluation of the Board of Commissioners and Directors of PT Pupuk Iskandar Muda is the latest SOE Ministerial Regulation, namely SOE Ministerial Regulation Number 02 of 2023 related to Governance Guidelines and Significant Corporate Activities and in accordance with the Direction of Shareholders or PT Pupuk Indonesia (Persero) for all its Subsidiaries to implement the SOE Ministerial Regulation replacing SOE Ministerial Regulation 01 of 2011 concerning the Implementation of Good Corporate Governance.

The performance assessment of the Board of Commissioners and the Board of Directors is determined in the Performance GMS and outlined in the minutes of the Performance GMS meeting each year. The assessment of the Board of Commissioners and Board of Directors in 2023 will be decided at the 2023 Performance GMS which will be held in mid-2024.

REMUNERATION OF THE BOARD OF COMMISSIONERS AND BOARD OF DIRECTORS

The process to determine the remuneration for the Board of Commissioners and the Board of Directors is carried out in accordance with the decision of the Shareholders in the Performance GMS each year.

Based on PT Pupuk Indonesia (Persero) letter Number: 15615/A/SM/E10/ET/2023 dated 13 July 2023 Regarding the Determination of Salary/Honorium, Allowances, and Facilities of the Board of Directors & Board of Commissioners in 2023 as well as Special Incentives/Tantiem for the Performance of the Financial Year 2022, the details of the remuneration of the Board of Commissioners and Board of Directors are as follows:

RAPAT DAN PENGEMBANGAN KOMPETENSI DEWAN KOMISARIS DAN DIREKSI

MEETINGS AND COMPETENCY DEVELOPMENT OF THE BOARD OF COMMISSIONERS AND BOARD OF DIRECTORS

[2-16, 2-17, 2-26][E.2]

Dewan Komisaris dan Direksi melaksanakan rapat secara internal maupun gabungan untuk mengkomunikasikan berbagai isu strategis, memantau perkembangan kinerja Perusahaan, memberikan arahan terhadap penerapan strategi Perusahaan, serta berbagai agenda lainnya. Di tahun 2023, Dewan Komisaris dan Direksi telah melaksanakan 12 kali rapat.

Dewan Komisaris dan Direksi juga senantiasa berpartisipasi dalam program pengembangan kompetensi untuk mendukung pelaksanaan tugas dan tanggung jawabnya secara optimal. Di tahun 2023, Dewan Komisaris dan Direksi telah berpartisipasi dalam program pengembangan kompetensi sebagai berikut:

The Board of Commissioners and the Board of Directors hold internal and joint meetings to communicate strategic issues, monitor the Company's performance, provide direction on the implementation of the Company's strategy, and other agendas. In 2023, the Board of Commissioners and Board of Directors held 12 meetings.

The Board of Commissioners and Board of Directors also continuously participate in competency development programs to support the optimal implementation of their duties and responsibilities. In 2023, the Board of Commissioners and Board of Directors participated in the following competency development programs:

NAMA Name	JABATAN Position	NAMA PELATIHAN Training	TANGGAL PELATIHAN Training date	PENYELENGGARA Organize
Marzuki Daud	Komisaris Utama President Commissioner	Pelatihan <i>Corporate Governance Leadership Program Sustainability for Long Term Value Creation & ASEAN Corporate Governance Scorecard</i> <i>Corporate Governance Leadership Program Sustainability for Long Term Value Creation & ASEAN Corporate Governance Scorecard Training</i>	12 - 14 Desember 2023 <i>December 12 - 14, 2023</i>	Institute for Corporate Directorship (ICD)
		<i>Certified Governance Oversight Professional (CGOP)</i> <i>Certified Governance Oversight Professional (CGOP)</i>	06 - 09 November 2023 <i>November 6 - 9, 2023</i>	Pusat Pengembangan Akuntansi & Keuangan <i>Accounting & Finance Development Center</i>



BENTURAN KEPENTINGAN DAN KEPATUHAN TERHADAP PERATURAN [2-15, 2-27]

CONFLICT OF INTEREST AND COMPLIANCE TO REGULATION [2-15, 2-27]

Berdasarkan etika kerja sesama insan PT Pupuk Iskandar Muda, dalam bersikap dan bertindak insan Pupuk Iskandar Muda harus:

- Patuh pada ketentuan dan perundangan serta peraturan perusahaan.
- Tidak diperkenankan untuk melakukan penerimaan manfaat atas kekuasaan, jabatan, fungsi dan tugas, baik secara langsung ataupun tidak langsung atas janji, pembayaran, tawaran atau penerimaan suap.
- Menghindari segala bentuk dan jenis benturan kepentingan.
- Mendukung prinsip-prinsip persaingan usaha sejalan dengan undang-undang persaingan usaha serta peraturan pemerintah terkait.
- Menghindari tindakan ilegal, serta persaingan yang berlebihan tanpa landasan keekonomian dan penggunaan praktik yang tidak *fair* atau perilaku menyimpang dalam upaya mencari laba.
- Mengupayakan perolehan informasi melalui cara-cara yang sah dan menyimpan serta menggunakannya sesuai dengan prinsip-prinsip etika usaha yang berlaku.

MENGHINDARI BENTURAN KEPENTINGAN DAN PENYALAHGUNAAN JABATAN

Insan Pupuk Iskandar Muda menghindari kondisi, situasi ataupun kesan adanya benturan kepentingan dan penyalahgunaan jabatan dengan cara:

- Selalu mematuhi peraturan, sistem dan prosedur yang ditetapkan perusahaan.
- Tidak memanfaatkan jabatan untuk kepentingan pribadi atau untuk pihak lain yang terkait.
- Tidak melakukan aktivitas di luar dinas yang dapat berpengaruh secara negatif terhadap independensi dan objektivitas pertimbangan dalam pengambilan keputusan, aktivitas dimaksud tentunya merupakan aktivitas yang dapat bertentangan dengan kinerja jabatan atau yang dapat merugikan PT Pupuk Iskandar Muda.
- Tidak ada kepemilikan saham secara langsung maupun tidak langsung oleh insan PT PIM beserta keluarganya, baik bersama-sama ataupun sendiri-sendiri, dalam perusahaan lain yang mengadakan transaksi dengan PT Pupuk Iskandar Muda.
- Insan Pupuk Iskandar Muda tidak terlibat dalam jual beli saham perusahaan (*insider trading*).

Based on the work ethics of fellow PT Pupuk Iskandar Muda people, in behaving and acting Pupuk Iskandar Muda people must:

- Comply with the rules and regulations as well as company regulations.
- It is not permissible to take advantage of power, position, function and duties, either directly or indirectly for promises, payments, offers or acceptance of bribes.
- Avoid all forms and types of conflict of interest.
- Supporting business competition principles in line with business competition laws and related government regulations.
- Avoiding illegal acts, as well as excessive competition without an economic basis and the use of unfair practices or deviant behavior in an attempt to make a profit.
- Strive to obtain information through legal means and store and use it in accordance with applicable business ethics principles.

AVOIDING CONFLICT OF INTEREST AND ABUSE OF POSITION

Pupuk Iskandar Muda personnel avoid conditions, situations or the appearance of a conflict of interest and abuse of position by:

- Always comply with the rules, systems and procedures established by the company.
- Do not take advantage of position for personal gain or for other related parties.
- Do not carry out activities outside the office which can negatively affect the independence and objectivity of judgment in decision making, the activity in question is of course an activity that can conflict with the performance of the position or which can be detrimental to PT Pupuk Iskandar Muda.
- There is no share ownership directly or indirectly by PT PIM personnel and their families, either jointly or individually, in other companies that have transactions with PT Pupuk Iskandar Muda.
- Pupuk Iskandar Muda personnel are not involved in buying and selling company shares (*insider trading*).

- Tidak memanfaatkan aset perusahaan untuk kepentingan pribadi atau pihak lain.
- Tidak memanfaatkan informasi rahasia untuk kepentingan pribadi atau pihak lain.
- Tidak melakukan pekerjaan di luar perusahaan atau terlibat dalam pengelolaan perusahaan pesaing.
- Senantiasa menjaga integritas dan akuntabilitas dalam setiap langkah kerja.

Perusahaan senantiasa berupaya mematuhi peraturan yang berlaku dan di sepanjang tahun 2023, tidak terdapat pelanggaran yang terjadi.

MANAJEMEN RISIKO [E.3]

RISK MANAGEMENT [E.3]

Perusahaan telah memiliki sistem manajemen risiko untuk mengelola risiko-risiko yang dihadapi dalam menjalankan kegiatan usahanya.

Dalam menerapkan sistem manajemen risiko, Perusahaan menggunakan Aplikasi PRISMA (Pupuk Indonesia *Risk Management Application*). Selain melakukan identifikasi awal tahun dan monitoring triwulan, dilakukan pengembangan lain pada aplikasi yaitu dengan *Go Live modul Loss Event Database* (LED). LED merupakan database yang bertujuan untuk mencatat kejadian kerugian dan menjadi media *lesson learned* bagi Perusahaan sehingga *loss event* yang terjadi tidak terulang kembali di masa depan. Pelaporan LED telah disubmit oleh *Risk Officer* unit kerja untuk kejadian kerugian yang tersebar dari unit kerja Keuangan & Anggaran, Pengendalian Proses & Energi, Proyek NPK Chemical dan Proyek Tangki Amoniak.

Mengacu pada Keputusan Deputy Bidang Keuangan & Manajemen Risiko KBUMN Nomor: SK-3/DKU.MBU/05/2023 tentang Petunjuk Teknis Komposisi dan Kualifikasi Organ Pengelola Risiko di Lingkungan BUMN, jumlah organ pengelola risiko yang terdata di Perusahaan sebanyak 71 orang dengan 66 orang memenuhi kualifikasi sebanyak 92% dan 5 orang yang belum memenuhi kualifikasi sebanyak 8% (menunggu pengumuman hasil sertifikasi dari lembaga).

Berdasarkan Matrik Tanggung Jawab Risiko Utama/*Risk That Matter* (RTM) Konsolidasi RKAP 2023 PT Pupuk Indonesia (Persero), terdapat 7 (tujuh) *Risk That Matter* (RTM) yang dikelola Perusahaan yang terdiri dari 3 (tiga) risiko *high* dan 4 (empat) risiko *medium*.

- Not utilizing company assets for personal or other parties' interests.
- Do not use confidential information for personal or other parties' interests.
- Not doing work outside the Company or involved in managing a competitor.
- Always maintain integrity and accountability in every work step.

The Company always strives to comply with applicable regulations and throughout 2023, no violations occurred.

The Company has a risk management system to manage the risks faced in carrying out its business activities.

In implementing the risk management system, the Company uses the PRISMA Application (Pupuk Indonesia *Risk Management Application*). In addition to conducting identification at the beginning of the year and quarterly monitoring, another development was carried out on the application, namely by going live with the *Loss Event Database* (LED) module. LED is a database that aims to record loss events and become a medium for *lesson learned* for the Company so that loss events that occur do not recur in the future. LED reporting has been submitted by the *Risk Officer* of the work unit for loss events spread from the Finance & Budget work unit, Process & Energy Control, NPK Chemical Project and Ammonia Tank Project.

Referring to the Decree of the Deputy for Finance & Risk Management of KBUMN Number: SK-3/DKU.MBU/05/2023 concerning Technical Guidelines for the Composition and Qualifications of Risk Management Organs in the SOE Environment, the number of risk management organs recorded in the Company is 71 people with 66 people meeting the qualifications as much as 92% and 5 people who have not met the qualifications as much as 8% (waiting for the announcement of certification results from the institution).

Based on the Main Risk Responsibility Matrix / *Risk That Matter* (RTM) Consolidated RKAP 2023 of PT Pupuk Indonesia (Persero), there are 7 (seven) *Risk That Matter* (RTM) managed by the Company consisting of 3 (three) high risks and 4 (four) medium risks.

Hasil monitoring setelah dilakukan pengendalian hingga Desember 2023 terdapat 4 risiko yang Tingkat Risiko (TR) nya turun dan 2 risiko yang tingkat risiko (TR) nya naik dibandingkan hasil identifikasi awal tahun.

The monitoring results after controlling until December 2023, there are 4 risks whose Risk Level (TR) has decreased and 2 risks whose risk level (TR) has increased compared to the initial identification results.

No.	RISK THAT MATTER (RTM)	IDENTIFIKASI KATEGORI RISIKO AWAL TAHUN Identification of Risk Categories at Beginning of Year	TARGET KATEGORI RISIKO AKHIR TAHUN Target Risk Categories at End of Year	REALISASI KATEGORI RISIKO DI TAHUN 2023 Realization of Risk Categories in 2023
1	Keterbatasan Pasokan Bahan Baku NPK Limited Supply of NPK Raw Materials	High	Medium	Low
2	Downtime Pabrik Amonia dan Urea Lebih dari Rencana Ammonia and Urea Plant Downtime More than Planned	High	Medium	High
3	Pelanggan Tidak Membeli Produk Komersil PT Pupuk Indonesia (Persero) Customers Not Buying PT Pupuk Indonesia (Persero)'s Commercial Products	High	Medium	High
4	Keterlambatan Progres Pelaksanaan Proyek Pengembangan Delay in Progress of Development Project Implementation	Medium	Medium	Medium
5	Rugi Selisih Kurs Foreign Exchange Loss	Medium	Medium	Medium
6	Menurunnya Kualitas Piutang Usaha Declining Quality of Accounts Receivable	Medium	Medium	Medium
7	Gangguan Likuiditas (Arus Kas) Perusahaan Company Liquidity (Cash Flow) Disruption	Medium	Medium	High

Hasil Penilaian Maturitas Penerapan Manajemen Risiko (PMPMR) Tahun 2022 PT Pupuk Iskandar Muda memperoleh Indeks Skor sebesar 3,78 dalam skala 5 (Kategori: *Managed*). Indeks Skor tersebut mengalami peningkatan sebesar 0,2 poin dari hasil tahun sebelumnya sebesar 3,58 dalam skala 5 (Kategori: *Managed*).

The results of the 2022 Maturity Assessment of Risk Management Implementation (PMPMR) of PT Pupuk Iskandar Muda obtained an Index Score of 3.78 on a scale of 5 (Category: *Managed*). The Score Index has increased by 0.2 points from the previous year's result of 3.58 on a scale of 5 (Category: *Managed*).

Tindak lanjut terhadap rekomendasi hasil PMPMR 2022 dengan cakupan Pemutakhiran Perangkat Manajemen Risiko terintegrasi, *Business Continuity Management System* (BCMS) dan *Roadmap* Penerapan Manajemen Risiko yaitu sebanyak 8 rekomendasi dengan status 1 rekomendasi *Open* (13%), 0 *Inprogress* (0%) dan 7 *Closed* (88%).

Follow-up on the recommendations of the 2022 PMPMR results with the scope of updating the integrated Risk Management Tool, Business Continuity Management System (BCMS) and Risk Management Implementation Roadmap are 8 recommendations with the status of 1 Open recommendation (13%), 0 Inprogress (0%) and 7 Closed (88%).

Pelaksanaan PMPMR Tahun 2023 direncanakan akan dilakukan pada bulan Maret 2024 menunggu angka audit tahun buku 2023 diterbitkan oleh KAP.

The implementation of PMPMR Year 2023 is planned to be carried out in March 2024 waiting for the 2023 financial year audit figures to be published by KAP.



PERMASALAHAN TERHADAP PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN [E.5]

ISSUES RELATED TO SUSTAINABLE FINANCE IMPLEMENTATION [E.5]

Tidak terdapat permasalahan yang signifikan dalam penerapan keuangan berkelanjutan hingga akhir tahun 2023, namun Perusahaan senantiasa berupaya untuk meningkatkan penerapan keuangan berkelanjutan sesuai dengan ketentuan yang berlaku, arahan dari PT Pupuk Indonesia (Persero), maupun dengan melakukan *benchmark* perusahaan lainnya. Perusahaan juga

There are no significant problems in the implementation of sustainable finance until the end of 2023, but the Company always strives to improve the implementation of sustainable finance in accordance with applicable regulations, directions from PT Pupuk Indonesia (Persero), and by benchmarking other companies. The Company also strives to improve competencies and insights related



berupaya meningkatkan kompetensi maupun wawasan berkaitan dengan penerapan keuangan berkelanjutan agar dapat mengelola dampak kegiatan usaha terhadap lingkungan dengan baik dan berkontribusi lebih besar lagi terhadap kehidupan sosial masyarakat, dengan tetap menerapkan praktik terbaik tata Kelola perusahaan sesuai dengan pendekatan ESG.

to the implementation of sustainable finance in order to better manage the impact of business activities on the environment and contribute more to the social life of the community, while continuing to apply the best practices of corporate governance in accordance with the ESG approach.

5

KINERJA DAN KONTRIBUSI EKONOMI PERUSAHAAN

PERFORMANCE AND ECONOMIC
CONTRIBUTION OF THE COMPANY

[3-3]





MEMBANGUN BUDAYA KEBERLANJUTAN UNTUK MENCAPAI KINERJA YANG BERKELANJUTAN [F.1]

BUILDING SUSTAINABILITY CULTURE TO ACHIEVE SUSTAINABLE PERFORMANCE [F.1]

Sebagai entitas bisnis, PT PIM menyadari bahwa kinerja ekonomi merupakan aspek yang sangat penting bagi suatu perusahaan. Untuk menjamin keberlanjutan bisnis dalam jangka panjang, suatu perusahaan harus mampu menghasilkan manfaat jangka pendek maupun jangka panjang. Manfaat yang dimaksud tidak hanya berhenti pada keuntungan materi atau profit, tetapi juga meningkatkan nilai dalam jangka panjang dan secara konsisten menjaga keberlangsungan yang ada.

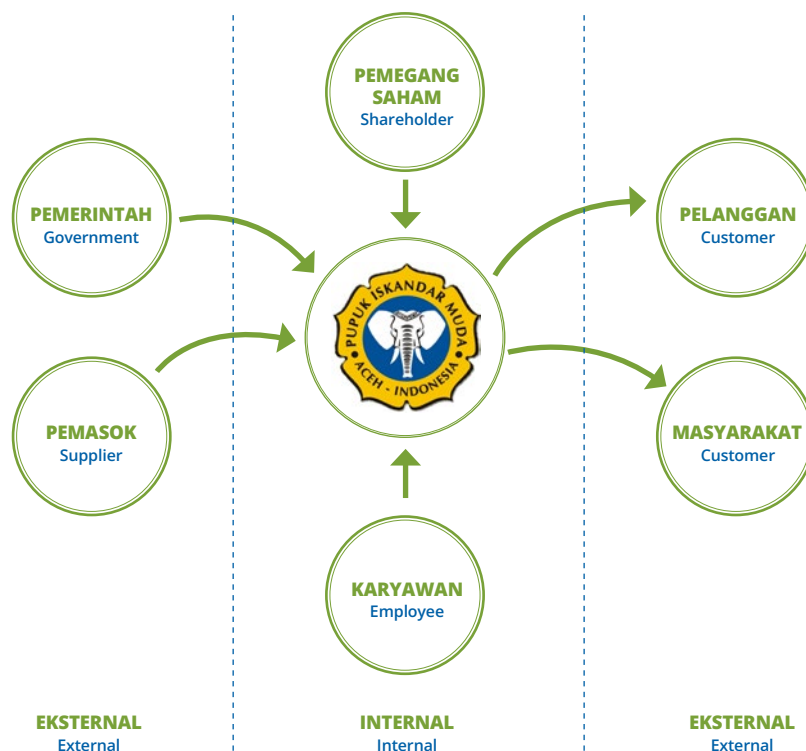
As a business entity, PT PIM realizes that economic performance is a very important aspect for a company. To ensure business continuity in the long term, a company must be able to generate both short and longterm benefits. The intended benefits do not only stop at material gain or profit, but also increase long-term value and consistently maintain existing sustainability.

KONTRIBUSI EKONOMI DALAM RANTAI NILAI PERUSAHAAN

Suatu pembangunan yang berkelanjutan, bagaimanapun tetap dimulai dari kinerja ekonomi yang mumpuni dan resilien terhadap perubahan zaman dan pasar yang ada. Namun, penekanan pada aspek ekonomi ini, mesti dipastikan tidak berbenturan atau bahkan menegasikan aspek pembangunan lain, seperti sosial dan lingkungan. Bagi PT PIM, kinerja bisnis yang positif dan berkelanjutan tidak hanya ditunjukkan oleh indikator jumlah pendapatan atau dividen yang dapat dibagikan kepada para pemegang saham. Namun lebih daripada itu, kontribusi dalam sisi ekonomi dapat diperluas dalam konteks yang lebih besar dengan menyentuh aspek manfaat dalam setiap aktivitas kerja sama bisnis.

THE COMPANY'S SUSTAINABLE BUSINESS PERFORMANCE

A sustainable development, however, starts from capable and resilient economic performance to changing times and existing market. However, this emphasis on the economic aspect must be ensured that it does not conflict or even negate other aspects of development, such as social and environmental. For PT PIM, positive and sustainable business performance is not only indicated by indicators of the amount of income or dividends that can be distributed to shareholders, but more than that, contributions from the economic side can be expanded in a larger context by touching on the aspects of benefits in every activity of business cooperation.



Sebagai Perusahaan yang menjalankan bisnis bidang produksi dan distribusi pupuk, berbagai aktivitas dan relasi bisnis ini bagaimanapun melibatkan berbagai pemangku kepentingan yang terlibat secara langsung dan tidak langsung dalam rantai nilai Perusahaan, seperti pemasok, mitra, konsumen, dan lain-lain. Setiap pemangku kepentingan tersebut, saling memberi dan menerima nilai tambah dengan Perusahaan, satu sama lainnya, sehingga diperoleh manfaat yang adil dan merata di seluruh pihak.

Dengan meyakini bahwa bisnis memiliki dampak kepada setiap subjek pembangunan yang berkaitan dengannya, PT PIM meyakini bahwa dengan praktik bisnis yang adil dan berkelanjutan, akan memberi dampak positif kepada seluruh subjek yang terlibat dalam proses bisnis yang dilakukan Perusahaan. Praktik bisnis yang baik ini dalam jangka panjang tentu juga akan berdampak pada perkembangan pembangunan daerah dan nasional. Oleh karena itu, PT PIM senantiasa menjamin pemenuhan hak yang adil kepada setiap mitra yang berada dalam rantai nilai Perusahaan, baik dalam cakupan internal maupun eksternal.

Sebagai ilustrasi, pihak-pihak dan hubungannya yang terlibat dalam rantai nilai bisnis Perusahaan, baik secara langsung ataupun tidak, ditunjukkan melalui grafik berikut:

URAIAN Description	SATUAN Unit	2023	2022	2021
Jumlah Pemasok Lokal Total Local Supplier	Perusahaan Company	390	416	426
Nilai Kontrak Pemasok Lokal Contract Value of Local Supplier	Rp Juta Rp Million	128.396.138.160	89.916.633.026	49.138.831.265

Dalam cakupan internal, Perusahaan memberikan manfaat kepada pemegang saham berupa penyetoran dividen setiap tahunnya. Hal ini dilakukan dengan menyesuaikan kinerja keuangan Perusahaan dalam setiap periode, hingga secara meyakinkan dirasa mampu menyetorkan dividen kepada pemegang saham, yang disepakati dalam Rapat Umum Pemegang Saham.

Kemudian, secara berkelanjutan Perusahaan juga saling memberikan dan menerima manfaat kepada dan dari karyawan. Karyawan merupakan salah satu pemangku

As a company engaged in the fertilizer production and distribution business, these various activities and business relationships nevertheless involve various stakeholders directly and indirectly in the Company's value chain, such as suppliers, partners, consumers and others. Each of these stakeholders mutually gives and receives added value with the Company, one another, so that fair and equitable benefits are obtained for all parties.

By believing that business has an impact on every development subject related to it, PT PIM believes that fair and sustainable business practices will have a positive impact on all subjects involved in the business processes carried out by the Company. This good business practice in the long-term will certainly have an impact on the development of regional and national development. Therefore, PT PIM always guarantees the fulfillment of fair rights to every partner in the Company's value chain, both internally and externally.

As an illustration, the parties and their relationships involved in the Company's business value chain, either directly or indirectly, are shown in the following graph:

In the context of internal, the Company provides benefits to shareholders in the form of paying dividends every year. This is done by adjusting the Company's financial performance in each period, so that it is deemed capable of paying dividends to shareholders which was agreed at the General Meeting of Shareholders.

Then, on an ongoing basis, the Company also provides and receives mutual benefits to and from employees. Employees are one of the most important stakeholders for

kepentingan yang paling penting bagi Perusahaan. Berbagai manfaat diberikan kepada para karyawan sesuai dengan aturan dan kinerja yang telah dihasilkan. Pembahasan lebih lanjut mengenai proses pertukaran manfaat ini, dapat ditemukan pada bagian lain laporan ini.

Selain sisi internal, Perusahaan juga menyadari bahwa pertukaran nilai dan manfaat juga terjadi dengan subjek rantai nilai pada cakupan eksternal, yakni Pemerintah, pelanggan, masyarakat, dan pemasok. Pelanggan merupakan yang terpenting dalam seluruh aspek bisnis kami. PT PIM berkomitmen untuk terus mempertahankan dan membangun hubungan baik dengan pelanggan serta memberikan jaminan tanggung jawab sosial kepada para pemangku kepentingan. Pelanggan kami terdiri dari dua segmentasi, yaitu petani dan kelompok tani pertanian rakyat, serta perusahaan pertanian dan perkebunan.

Untuk masyarakat sebagai salah satu subjek dalam rantai nilai yang penting, Perusahaan senantiasa memperhatikan pemenuhan hak kelompok masyarakat yang berkaitan ataupun berada di sekitar operasi bisnis Perusahaan. Hal ini dilakukan dengan cara memberikan bantuan dan kontribusi ekonomi yang sifatnya tidak langsung kepada kelompok masyarakat tersebut. Mengenai aspek ini, dapat ditemukan dalam bagian kontribusi Perusahaan kepada masyarakat dalam laporan ini.

PENERAPAN KONSEP KEBERLANJUTAN PADA PEMASOK [204-1]

PT PIM menyadari bahwa keseluruhan daur hidup dari produk Perusahaan dapat menimbulkan dampak dan juga kontribusi bagi lingkungan, mulai dari pemasok barang/jasa, proses produksi sampai penggunaan produk. Pemasok adalah seluruh pihak yang termasuk dalam rantai pasok (*supply chain*) Perusahaan, yang melakukan kegiatan atas nama Perusahaan. Perbuatan *negative* pemasok dapat merusak citra Perusahaan. Mereka melakukan pekerjaannya sesuai dengan spesifikasi dan persyaratan yang ditetapkan oleh Perusahaan. Contoh dari pemasok adalah Produsen Pupuk organik dan Distributor Pupuk.

Para pemasok barang/jasa mempengaruhi reputasi dan citra Perusahaan. Oleh sebab itu PIM melakukan seleksi yang ketat terhadap pemasok dengan menggunakan kriteria keberlanjutan sebagaimana dituangkan dalam Pedoman Pengadaan Barang dan Jasa PT Pupuk Iskandar Muda. Hanya pemasok yang telah memenuhi

the Company. Various benefits are given to employees in accordance with the rules and performance that has been produced. Further discussion of the benefit sharing process can be found in another section of this report.

Apart from the internal side, the Company also realizes that the exchange of values and benefits also occurs with value chain subjects in the external scope, namely Government, customers, communities and suppliers. For the community as one of the subjects in an important value chain, the Company always pays attention to fulfilling the rights of community groups related to or around the Company's business operations. Those are done by providing assistance and indirect economic contributions to these community groups. Regarding this aspect, it can be found in the Company's contribution to society in this report.

Customers are the most important in all aspects of our business. PT PIM is committed to continuing to maintain and build good relationships with customers and provide social responsibility guarantees to stakeholders. Our customers consist of two segments, namely farmers and smallholder agricultural farmer groups, as well as agricultural and plantation companies.

IMPLEMENTATION OF SUSTAINABILITY CONCEPT TO SUPPLIERS [204-1]

Realizes that the entire life cycle of the Company's products can have an impact and also contribute to the environment, starting from the supplier of goods/ services, the production process to the use of the product. Suppliers are all parties included in the Company's supply chain who carry out activities on behalf of the Company. Negative actions of suppliers can damage the Company's image. They carry out their work in accordance with the specifications and requirements set by the Company. Examples of suppliers are Organic Fertilizer Manufacturers and Distributors.

Suppliers of goods/services affect the reputation and image of the Company. Therefore, PIM conducts a strict selection of suppliers using the sustainability criteria as stated in Guidelines for Procurement of Goods and Services for PT Pupuk Iskandar Muda. Only suppliers who have met the sustainability criteria can be accepted as partners of the

kriteria keberlanjutan yang dapat diterima sebagai mitra Perusahaan. Kriteria tersebut antara lain adalah kepatuhan pada peraturan ketenagakerjaan seperti upah minimum regional, kesehatan dan keselamatan kerja, penghormatan pada hak asasi manusia. Di samping itu, pemasok juga harus mematuhi peraturan dalam bidang lingkungan hidup.

Dalam rangka kontribusi kepada pemasok lokal, PT PIM berupaya memberikan manfaat dalam rantai nilai Perusahaan melalui serangkaian program untuk meningkatkan kualitas rantai distribusi Perusahaan, baik dari sisi HAM, lingkungan, ketenagakerjaan, serta bagi masyarakat yang tertuang dalam kebijakan mengenai pengadaan barang dan jasa. PT PIM berkomitmen untuk membantu masyarakat lokal agar lebih dapat berkembang dengan mengutamakan pemasok yang berasal dari daerah lokal untuk dapat bekerja sama dalam rantai nilai Perusahaan melalui mekanisme pelelangan/tender. Komitmen tersebut tercantum dalam pedoman umum pelaksanaan barang dan jasa di PT Pupuk Iskandar Muda.

Menjaga Proses Penyaluran Produk

Berbagai produk yang dihasilkan oleh sistem produksi PT PIM kemudian didistribusikan dalam empat tingkat, mulai dari tingkat Provinsi, Kabupaten, Kecamatan, hingga kelompok lain. Perusahaan sendiri telah melakukan berbagai upaya dan strategi untuk menjaga keberlangsungan pasokan bahan baku pupuk dengan harga yang kompetitif dengan bekerja sama dengan pemasok bahan baku antara lain PT Pertamina dan anak perusahaan Pertamina.

Alur penyaluran yang diterapkan PT PIM adalah sebagai berikut:

1. Sesuai Permendag 15/2013, PT PIM mengatur pengadaan dan pendistribusian pupuk bersubsidi di dalam negeri untuk sektor pertanian dari Lini I sampai dengan Lini IV sesuai dengan prinsip Enam Tepat, yaitu Tepat Jenis, Jumlah, Harga, Tempat, Waktu dan Mutu.
2. Produsen Wajib menjamin kelancaran penyaluran pupuk bersubsidi berdasarkan Prinsip Enam Tepat dan memiliki/menguasai gudang di Lini III pada wilayah tanggung jawabnya.
3. Distributor melaksanakan penyaluran pupuk bersubsidi dari Lini III sampai ke Lini IV.

Company. These criteria include compliance with labor regulations such as regional minimum wages, occupational health and safety and respect for human rights. In addition, suppliers must also comply with regulations in the environmental sector.

In the context of contributing to local suppliers, PT PIM seeks to provide benefits in the Company's value chain through a series of programs to improve the quality of the Company's distribution chain, both in terms of human rights, environment, employment, and for community as stated in the policy regarding the procurement of goods and services. PT PIM is committed to helping local communities to develop more by prioritizing suppliers from local areas to work together in the Company's value chain through an auction/tender mechanism. This commitment is stated in the general guidelines for the implementation of goods and services at PT Pupuk Iskandar Muda.

Maintaining Product Distribution Process

Various products produced by PT PIM's production system are then distributed in four levels, starting from the Provincial, District, Sub-District, to other groups. The Company itself has made various efforts and strategies to maintain the continuity of the supply of fertilizer raw materials at competitive prices by cooperating with raw material suppliers, including PT Pertamina and Pertamina's subsidiaries.

The distribution channel applied by PT PIM is as follows:

1. In accordance with Permendag 15/2013, PT PIM regulates the procurement and distribution of subsidized fertilizers domestically for the agricultural sector from Line I to Line IV in accordance with the Six Right Principles, namely Right Type, Right Amount, Right Price, Right Place, Right Time and Right Quality.
2. Producers are obliged to guarantee the smooth distribution of subsidized fertilizers based on the Six Precise Principles and own/control warehouses in Line III in their area of responsibility.
3. Distributors distribute subsidized fertilizer from Line III to Line IV.

4. Pengecer melaksanakan penyaluran pupuk bersubsidi berdasarkan Prinsip Enam Tepat kepada petani dan atau Kelompok Tani berdasarkan RDKK.
5. Penyaluran pupuk kepada petani/kelompok tani dimulai dari pengajuan secara berjenjang mulai dari Pengecer sampai ke Produsen.

4. Retailers carry out the distribution of subsidized fertilizers based on the Six Right Principles to farmers and or farmer groups based on the RDKK.
5. Fertilizer distribution to farmers/farmer groups starts with submissions in stages from Retailers to Producers.

KINERJA EKONOMI LANGSUNG PERUSAHAAN [3-3, 201-1][F.1]

DIRECT ECONOMIC PERFORMANCE OF THE COMPANY [3-3, 201-1][F.1]

PIM memiliki 2 (dua) unit pabrik dengan kapasitas terpasang adalah 726.000 ton amoniak per tahun dan 1.140.000 ton urea.

PIM has 2 (two) factory units with an installed capacity of 726,000 tons of Ammonia per year and 1,140,000 tons of Urea.

Realisasi produksi tahun 2023, urea mencapai 408.323 ton atau 69,80% dari RKAP atau 35,82% dari kapasitas terpasang, sedangkan amoniak mencapai 275.200 ton atau 72,80% dari RKAP atau 37,91% dari kapasitas terpasang.

The realization of production in 2023, urea reached 408.323 tons or 69,80% of the CWPB or 35.82% of the installed capacity, while ammonia reached 275.200 tons or 72,80% of the CWPB or 37.91% of the installed capacity.

Dalam konteks ekonomi, secara moneter, Perusahaan dapat mengungkapkan nilai ekonomi langsung yang diperoleh dan didistribusikan kepada pemangku kepentingan Perusahaan, baik eksternal dan internal secara keseluruhan, adalah sebagai berikut:

In the economic context, especially in monetary terms, the Company can disclose the direct economic value generated and distributed to the Company's stakeholders, both external and internal as a whole, as follows:

Nilai Ekonomi Langsung yang Diperoleh, Didistribusikan, dan Ditahan PT PIM Periode 2021-2023

Generated, Distributed and Retained Direct Economic Value by PT PIM Period 2021-2023

(dalam juta Rupiah)

(in million Rupiah)

URAIAN Description	2023	2022	2021
NILAI EKONOMI DIHASILKAN: Generated Direct Economic Value:			
Pendapatan Revenues	3.782.188	4.336.081	3.439.760
Pendapatan lain-lain Others income	7.800	142.560	9.541
Jumlah nilai ekonomi dihasilkan total of generated direct economic value	3.789.988	4.478.641	3.449.301
NILAI EKONOMI DIDISTRIBUSIKAN: Distributed Direct Economic Value:			
Pembayaran kepada Karyawan Payments to Employees	441.428	346.804	268.491
Pembayaran pajak Payments of tax	428.474	276.186	215.060
Pembayaran bunga Payments of interest	161.445	61.797	118.072

URAIAN Description	2023	2022	2021
Dividen Dividend	-	-	-
Pengeluaran untuk kegiatan sosial dan kemasyarakatan Expenditures for social and community activities	10.574	10.018	3.760
Jumlah nilai ekonomi didistribusikan Total of distributed direct economic value	1.041.921	694.805	605.383
NILAI EKONOMI LANGSUNG YANG DITAHAN: Retained Direct Economic Value			
Jumlah Nilai Ekonomi Ditahan Total of retained direct economic value	2.748.067	3.783.836	2.843.918

Dengan berbagai upaya bisnis yang telah dijelaskan sebelumnya, pada periode pelaporan 2023, Perusahaan berhasil mencatatkan jumlah nilai ekonomi yang dihasilkan sebesar Rp3,79 triliun, menurun dibandingkan dengan tahun 2022.

With the various business efforts previously described, in the 2023 reporting period, the Company managed to record a total economic value generated of IDR3.79 trillion, decreased compared to 2022.

Kemudian, jumlah nilai ekonomi yang didistribusikan Perusahaan pada tahun 2023, tercatat sebesar Rp1.041,92 miliar, yang meningkat sebesar 49,96% dibandingkan tahun 2022 yang sebesar Rp694,81 miliar. Peningkatan ini terjadi akibat adanya peningkatan nilai ekonomi yang didistribusikan kepada karyawan dalam bentuk gaji dan tunjangan, pajak pada pemerintah, serta untuk masyarakat dalam bentuk kegiatan sosial dan kemasyarakatan.

The total economic value distributed by the Company in 2023 was recorded at IDR1,041.92 billion, which increased by 49.96% compared to 2022 which amounted to IDR694.81 billion. This increase occurred as a result of an increase in the economic value distributed to employees in the form of salaries and benefits, taxes on the government, as well as for the community in the form of social and community activities.

Dengan catatan tersebut, Perusahaan mencatatkan jumlah ekonomi yang ditahan pada tahun 2023 sebesar Rp2,75 triliun.

With these notes, the Company records that the economic amount retained in 2023 is IDR2.75 trillion.

INDIKATOR Indicators	SATUAN Unit	TARGET Target	AKTUAL Actual
Penjualan Total Sales	juta Rupiah IDR million	5.649.137	3.869.914
Penjualan Pupuk Subsidi Sales of Subsidized Fertilizer	juta Rupiah IDR million	1.091.011	654.832
Penjualan Pupuk Non Subsidi Sales of Non-Subsidized Fertilizer	juta Rupiah IDR million	375.034	73.192
Penjualan Non Pupuk Non-Fertilizer Sales	juta Rupiah IDR million	17.612*	214.014*
Laba Usaha Operating Profit	juta Rupiah IDR million	464.632	320.788
Laba Bersih Net Profit	juta Rupiah IDR million	246.164	93.393
Investasi Investment	juta Rupiah IDR million	480.722	415.587
Produksi Urea Urea Production	ton tons	585.000	408.323
Produksi Amoniak Ammonia Production	ton tons	378.000	275.200

* Penjumlahan target/aktual penjualan Non Pupuk Domestik dan Ekspor
Total target/actual sales of domestic and export non-fertilizers



DAMPAK EKONOMI TIDAK LANGSUNG PERUSAHAAN DAN KINERJA YANG SEJALAN DENGAN KEUANGAN BERKELANJUTAN [203-1][F.3]

Dalam rangka mendukung suksesnya program swasembada pangan, maka Pemerintah menugaskan PT Pupuk Indonesia (Persero) sebagai *Holding Company* melalui PT PIM untuk mendistribusikan kebutuhan pupuk urea bersubsidi untuk tanaman pangan dan perkebunan rakyat.

Berdasarkan Peraturan Menteri Perdagangan No.15/M-DAG/PER/IV/2013, tanggal 1 April 2013, dalam pasal 10 ayat 3 dan 4 disebutkan bahwa produsen bertanggungjawab untuk menyalurkan pupuk bersubsidi sampai dengan lini IV, distributor wajib menyediakan stok untuk 2 minggu ke depan dan kios pengecer wajib menyediakan stok untuk 1 minggu ke depan. Penugasan wilayah tanggung jawab pengadaan dan penyaluran Pupuk Bersubsidi untuk sektor pertanian untuk PT Pupuk Iskandar Muda sesuai surat PT Pupuk Indonesia (Persero) Nomor 0163/A/PJ/C31/ET/2022 Perihal Rayonisasi Pengadaan Dan Penyaluran Pupuk Bersubsidi Untuk Sektor Pertanian, PT Pupuk Iskandar Muda pada tahun 2023 ditunjuk sebagai penanggung jawab penyaluran urea bersubsidi untuk wilayah Provinsi Aceh, Sumatera Utara, Sumatera Barat, Riau & Kep. Riau.

INDIRECT ECONOMIC IMPACT OF THE COMPANY AND PERFORMANCE THAT ALIGNS WITH SUSTAINABLE FINANCE [203-1][F.3]

In order to support the success of the food self-sufficiency program, the Government assigned PT Pupuk Indonesia (Persero) as a Holding Company through PT PIM to distribute subsidized urea fertilizer needs for food crops and smallholder plantations.

Based on the Minister of Trade Regulation No. 15/M-DAG/PER/IV/2013 dated on April 1 2013, in article 10 paragraphs 3 and 4 it states that producers are responsible for distributing subsidized fertilizers up to line IV, distributors are required to provide stock for the next 2 weeks and retail kiosks are required provide stock for the next 1 week. Assignment of areas of responsibility for the procurement and distribution of subsidized fertilizers for the agricultural sector for PT Pupuk Iskandar Muda in accordance with the letter of PT Pupuk Indonesia (Persero) Number 0163/A/PJ/C31/ET/2022 Regarding the Regionalization of Procurement and Distribution of Subsidized Fertilizers for the Agricultural Sector, PT Pupuk Iskandar Muda in 2023 was appointed as the person in charge of distribution of subsidized urea for the provinces of Aceh, North Sumatra, West Sumatra, Riau & Kep. Riau..

Alokasi penyaluran pupuk bersubsidi yang menjadi tanggung jawab PT Pupuk Iskandar Muda Tahun 2023 sesuai surat Direktur Jenderal Prasarana dan Sarana Pertanian Nomor: B-01/RC.210/B/01/2023 tanggal 9 Januari 2023 sebanyak 615.118 ton urea. Sementara itu, realisasi penjualan urea subsidi sampai Desember 2023 sebanyak 367.207 ton atau 76,40% dari rencana 480.641 ton. Tidak tercapainya penyaluran Urea Subsidi disebabkan adanya perubahan volume alokasi subsidi menyesuaikan dengan pagu anggaran subsidi dari Pemerintah.

Realisasi penjualan pupuk urea komersil sebanyak 55.748 ton atau 52,59% dari rencana 106.000 ton dan Realisasi penjualan pupuk NPK sebanyak 10.426 ton* atau 40,10% dari rencana 26.000 ton. Realisasi penjualan Non Pupuk (amoniak) Dalam Negeri sebanyak 5.609 ton dan penjualan Non Pupuk (amoniak) Luar Negeri sebanyak 17.151 ton dari rencana 1000 ton.

- yang terjual produk NPK retail, karena produk NPK *commissioning* masih belum dapat dijual karena HPP yang tinggi sebagai dampak dari harga bahan baku NPK yang sedangkan harga pasar NPK dibawah HPP.

The allocation of subsidized fertilizer distribution which is the responsibility of PT Pupuk Iskandar Muda in 2023 according to the letter of the Director General of Agricultural Infrastructure and Facilities Number: B-01/RC.210/B/01/2023 dated 9 January 2023 is 615,118 tons of urea. Meanwhile, the realization of subsidized urea sales until December 2023 was 367,207 tons or 76.40% of the planned 480,641 tons. The non-achievement of subsidized urea distribution is due to changes in the volume of subsidy allocation in accordance with the subsidy budget ceiling from the Government.

Sales realization of commercial urea fertilizer was 55.748 tons or 52.59% of the planned 106.000 tons and realization of NPK fertilizer sales was 10.426 tons or 40,10% % of the planned 26.000 tons. Realization of Domestic Non-Fertilizer (ammonia) sales of 5.609 tons and Foreign Non-Fertilizer (ammonia) sales of 17.151 tons from the planned 1000 tons.

- who sold retail NPK products, because commissioning NPK products still could not be sold due to the high COGS as a result of the price of NPK raw materials, while the NPK market price was below COGS.

KONTRIBUSI KEUANGAN KEPADA PEMERINTAH

Perusahaan memahami bahwa sebagai bagian dari pendapatan negara, pajak memiliki kontribusi yang sangat penting untuk pembangunan. Sebagai bagian dari wajib pajak, Perusahaan berkomitmen untuk ikut berkontribusi terhadap pembangunan nasional melalui pembayaran pajak yang tepat dan sesuai dengan aturan yang ada. PT PIM berkontribusi kepada pendapatan negara melalui pajak yang dibayarkan yang meliputi Pajak Pusat dan Pajak Daerah.

Dalam menjalankan fungsi perpajakan perusahaan ini, PT PIM menyusun dan menjalankan strategi perpajakan berdasarkan peraturan perpajakan pemerintah yang secara reguler ditinjau oleh Direksi untuk diputuskan sebelum diimplementasikan. [207-1]

PT PIM berkontribusi terhadap pendapatan Negara melalui pajak pusat dan daerah yang dibayarkan yang meliputi Pajak Penghasilan, PPN, PPh dan pajak-pajak lain. Pada tahun 2023, total nilai pajak yang dibayarkan oleh PT PIM mencapai Rp428.474 miliar, lebih tinggi dari tahun sebelumnya yang sebesar Rp.276,19 miliar. [207-4]

FINANCIAL CONTRIBUTION TO THE GOVERNMENT

The Company understands that as part of state revenue, taxes have a very important contribution to development. As part of the taxpayer, the Company is committed to contributing to national development through the payment of appropriate taxes and in accordance with existing regulations. PT PIM contributes to state revenues through taxes paid which include Central and Regional Tax.

In carrying out the taxation function of this Company, PT PIM develops and implements a tax strategy based on government tax regulations which are regularly reviewed by the Board of Directors to make a decision prior to implementation. [207-1]

PT PIM contributes to state revenues through central and regional taxes paid which include Income Tax, VAT, PPh and other taxes. In 2023, the total value of taxes paid by PT PIM will reach IDR428.474 billion, higher than the previous year which amounted to IDR 276,19 billion. [207-4]



MENJAGA KUALITAS PRODUK DAN TANGGUNG JAWAB KONSUMEN

MAINTAIN PRODUCT QUALITY AND
CONSUMER RESPONSIBILITY

[3-3][F.17]







Perusahaan berkomitmen untuk memberikan layanan atas produk dan/atau jasa yang setara kepada seluruh pelanggan. Hal ini sebagai bentuk tanggung jawabnya kepada konsumen yang dilakukan dengan menjaga mutu produknya, memastikan *labeling* produk dan kegiatan pemasaran sesuai dengan ketentuan yang berlaku, dan menjaga keselamatan pelanggan.

The Company is committed to providing equal product and/or service to all customers. This is a form of responsibility to consumers which is carried out by maintaining the quality of its products, ensuring product labeling and marketing activities in accordance with applicable regulations, and maintaining customer safety.

MENJAGA MUTU DAN INOVASI PRODUK [F.26]

MAINTAINING THE PRODUCT QUALITY AND INNOVATION [F.26]

PT Pupuk Iskandar Muda selalu memperhatikan kualitas produk, seperti yang tertuang dalam kontrak penjualan dan penerimaan pupuk dengan pelanggan. Untuk itu, PT PIM memantau dan memastikan proses produksi, pengemasan serta proses distribusi sesuai dengan rangkaian prosedur operasi standar (SOP).

PT Pupuk Iskandar Muda always pays attention to product quality as stipulated in the sales contract and acceptance of fertilizer with customers. For this reason, PT PIM monitors and ensures that the production, packaging and distribution processes are in accordance with a series of standard operating procedures (SOP).

PT Pupuk Iskandar Muda mengimplementasikan standar manajemen mutu terakreditasi SNI ISO 9001 yang tertuang dalam kebijakan Sistem Manajemen Terpadu tentang Pedoman Sistem Manajemen Mutu. Sesuai dengan kebijakan tersebut, PT PIM menjamin kepuasan pelanggan dengan menghasilkan produk yang memenuhi syarat mutu SNI dengan menerapkan prinsip 6T, yaitu: Tepat Waktu, Tepat Jumlah, Tepat Jenis, Tepat Tempat, Tepat Mutu dan Tepat Harga untuk menjaga loyalitas pelanggan.

PT Pupuk Iskandar Muda implements SNI ISO 9001 accredited quality management standards as stipulated in the Integrated Management System policy regarding Guidelines for Quality Management System. In accordance with this policy, PT PIM guarantees customer satisfaction by producing products that meet SNI quality requirements by applying the principles, namely: Right Time, Right Quantity, Right Type, Right Place, Right Quality and Right Price to maintain customer loyalty.

Dalam upaya menjamin mutu dan menjalin hubungan serta menyediakan layanan yang memuaskan para pelanggan, PT PIM melaksanakan beberapa hal seperti berikut:

- **Rayonisasi Penjualan Pupuk Bersubsidi.**

Dalam proses penyaluran pupuk bersubsidi, Pupuk Indonesia mengacu pada Permendag No. 15/M-DAG/PER/4/2013 tentang Pengadaan dan Penyaluran Pupuk Bersubsidi untuk Sektor Pertanian. Kami juga telah melakukan pemetaan wilayah-wilayah untuk memudahkan penyaluran pupuk bersubsidi. Diharapkan dengan rayonisasi ini, para petani atau kelompok tani dapat memperoleh pupuk yang dibutuhkan secara tepat waktu, tepat harga, akibat jalur distribusi yang lebih singkat dan murah. Pengaturan ini dilakukan untuk penyebaran pupuk bersubsidi, yaitu pupuk urea, NPK dan Organik, sesuai dengan peraturan berikut ini:

- » Surat Direktur Utama PT Pupuk Indonesia (Persero) Nomor U-1797/A00000.UM/2015 tanggal 3 Desember 2015 tentang Penanggung Jawab Pengadaan dan Penyediaan Pupuk Bersubsidi untuk Sektor Pertanian.
- » Surat Direktur Utama PT Pupuk Indonesia (Persero) Nomor U-1925/A00.UM/2016 tanggal 8 November 2016 tentang Penanggung Jawab Pengadaan dan Penyaluran Pupuk.
- » Surat Direktur Utama PT Pupuk Indonesia (Persero) Nomor U-0669/A00.UM/2019 tanggal 23 April 2019 tentang Perubahan Wilayah Tanggung Jawab Pengadaan dan Penyaluran Pupuk Organik Bersubsidi untuk Sektor Pertanian.

- **Kios Pupuk Lengkap**

Untuk meningkatkan pelayanan bagi para petani, PT PIM telah melakukan kontrak perjanjian jual beli pupuk (SPJB) dengan distributor dan pengecer pupuk bersubsidi, yang diharapkan sistem penjualan ini menambah efisiensi dan efektivitas penyebaran pupuk bagi para petani

- **Pewarnaan Pupuk Bersubsidi**

Untuk menghindari penyalahgunaan dalam penyaluran pupuk bersubsidi, maka kami melakukan pewarnaan khusus. Pupuk urea subsidi berwarna merah muda. Dengan demikian, terlihat perbedaan antara pupuk urea non subsidi/komersil (yang berwarna putih). Perubahan warna ini tidak mengubah komposisi dan kandungan pupuk. Pupuk tetap aman digunakan, ramah lingkungan, dan tidak meracuni tanaman karena bahan pewarna yang digunakan bersifat organik yang aman bagi tanaman dan larut dalam air.

In an effort to guarantee quality and establish relationships and provide services that satisfy customers, PT PIM carries out several things as follows:

- **Regionalization of Subsidized Fertilizer Sales.**

In the process of distributing subsidized fertilizers, Pupuk Indonesia refers to Permendag No. 15/M-DAG/PER/4/2013 concerning Procurement and Distribution of Subsidized Fertilizers for the Agricultural Sector. We have also mapped areas to facilitate the distribution of subsidized fertilizers. It is hoped that with this regionalization, farmers or farmer groups can obtain the fertilizer they need in a timely manner, at the right price, due to a shorter and cheaper distribution channel. This arrangement is made for the distribution of subsidized fertilizers, namely urea, NPK and organic fertilizers, in accordance with the following regulations:

- » Letter of the President Director of PT Pupuk Indonesia (Persero) Number U-1797/A00000.UM/2015 dated on December 3, 2015 concerning the Person in Charge of Procurement and Provision of Subsidized Fertilizers for the Agricultural Sector.
- » Letter of the President Director of PT Pupuk Indonesia (Persero) Number U-1925/A00.UM/2016 dated on November 8, 2016 concerning Person in Charge of Fertilizer Procurement and Distribution.
- » Letter of the President Director of PT Pupuk Indonesia (Persero) Number U-0669/A00.UM/2019 dated on April 23, 2019 concerning Changes in Areas of Responsibility for Procurement and Distribution of Subsidized Organic Fertilizers for the Agricultural Sector.

- **Complete Fertilizer Kiosk**

To improve services for farmers, PT PIM has entered into a fertilizer purchase agreement contract (SPJB) with subsidized fertilizer distributors and retailers which is expected to increase the efficiency and effectiveness of the distribution of fertilizers to farmers.

- **Subsidized Fertilizer Colouring**

To avoid abuse in the distribution of subsidized fertilizers, we carry out special dyes. Subsidized urea fertilizer is pink in colour. Thus, the difference between non-subsidized/commercial urea fertilizer (which is white in colour) can be seen. This colour change does not change the composition and content of fertilizer. Fertilizers are still safe to use, environmentally friendly, and do not poison plants because the dyes used are organic which are safe for plants and dissolve in water.

- **Promosi/sponsorship dan Penyuluhan Bersama**

Untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam hal promosi, maka PT PIM melakukan sinergi dalam kegiatan promosi/*sponsorship*, serta penyuluhan-penyuluhan.

Kegiatan penyuluhan ini juga menguntungkan para petani karena kami memberikan penyuluhan dengan kawalan teknologi untuk meningkatkan usaha para petani. Dalam beberapa kesempatan, penyuluhan ini dilakukan bekerja sama dengan instansi terkait di bidang pertanian.

- **Penjualan Langsung pada *End User* untuk Sektor Komersil**

Dengan cara ini, diharapkan para *End User* bisa mendapatkan harga terbaik, sehingga kesetiaan mereka pada produk-produk kami dapat terbangun.

- **Perbaikan Distribusi**

Alur distribusi menjadi faktor penting dalam usaha pemasaran pupuk PIM. Proses distribusi yang lancar menguntungkan para pelanggan dan mendukung efisiensi Perusahaan. Untuk itu, PT PIM menerapkan strategi berikut ini:

- » Menerapkan kontrak jasa distribusi untuk menjamin ketersediaan pupuk, sebagai implementasi *Cost Reduction Program* (CRP).
- » Melakukan sinergi jasa distribusi dengan PT Pupuk Indonesia Logistik.
- » Pengelolaan Stok yang Optimal.
- » Kami menerapkan berbagai aturan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pendistribusian pupuk, di antaranya:
 - Penerapan Pedoman Pengendalian Stok Pupuk Bersubsidi.
 - Penerapan Pedoman Pengelolaan Stok Pupuk Optimum.

KOMUNIKASI DAN DAMPAK PRODUK, SERTA KESELAMATAN KONSUMEN [3-3][F.27, F.28, F.29]

PT PIM menyadari bahwa setiap pemangku kepentingan yang relevan perlu mendapatkan informasi yang jelas mengenai setiap produk yang dijual Perusahaan.

Dengan pelabelan yang baik, diharapkan dapat memenuhi tujuan ini, serta meningkatkan efisiensi dan efektivitas penggunaan pupuk serta melindungi masyarakat dan lingkungan hidup dari pengaruh membahayakan sebagai akibat penggunaan yang berlebihan. Untuk itu, dalam setiap kemasan pupuk hasil produksi, kami mencantumkan keterangan yang jelas tentang kandungan, masa edar, petunjuk penggunaan, dan semua keterangan-keterangan penting terkait produk tersebut. Kami membuat keterangan ini mudah dipahami dan jelas. [417-1]

- **Promotion/sponsorship and Counselling**

To increase effectiveness and efficiency in terms of promotion, PT PIM synergizes in promotion/ *sponsorship* activities and counselling.

This counselling activity also benefits farmers because we provide counselling with technological control to improve the farmers' business. On several occasions, this counselling is carried out in collaboration with related agencies in the agricultural sector.

- **Direct Sales to End Users for the Commercial Sector**

In this way, it is hoped that End Users can get the best prices, so that their loyalty to our products can be built.

- **Distribution Improvements**

The distribution channel is an important factor in PIM's fertilizer marketing efforts. A smooth distribution process benefits customers and supports the Company's efficiency. To that end, PT PIM implements the following strategy:

- » Implement distribution service contracts to guarantee the availability of fertilizer as an implementation of the *Cost Reduction Program* (CRP).
- » Synergize distribution services with PT Pupuk Indonesia Logistik.
- » Optimal Stock Management.
- » We apply various rules to increase the efficiency and effectiveness of fertilizer distribution, including:
 - Application of Subsidized Fertilizer Stock Control Guidelines.
 - Application of Optimum Fertilizer Stock Management Guidelines.

PRODUCT COMMUNICATION AND IMPACT, AS WELL AS CONSUMER SAFETY [3-3][F.27, F.28, F.29]

PT PIM realizes that every relevant stakeholder needs to get clear information about every product that the Company sells.

With good labeling, it is expected to fulfill this purpose, as well as increase the efficiency and effectiveness of fertilizer use and protect society and environment from harmful effects as a result of excessive use. For this reason, in each packaging of fertilizer produced, we include clear information about the ingredients, distribution period, instructions for use, and all important information related to the product. We make these descriptions easy to understand and clear. [417-1]

Karena produk pupuk termasuk produk bahan kimia berbahaya dan beracun bila dikonsumsi manusia, maka kami memastikan bahwa setiap produk kami dikemas dalam kemasan khusus yang tidak mudah rusak, dan pupuk tidak tercecer. Dengan demikian, konsumen akan terlindungi dari kemungkinan gangguan kesehatan ketika menyimpan atau menggunakan pupuk. [416-1]

Pada setiap kemasan produk pupuk bersubsidi tercantum logo Pupuk Indonesia yang menunjukkan informasi bahwa pupuk bersubsidi dalam pengawasan Pemerintah, tercantum pula berat bersih pupuk sebesar 50 kg, spesifikasi pupuk yang terdiri dari 46% nitrogen dan peringatan agar jangan menggunakan gancu selama pendistribusiannya. Selain memberikan informasi tersebut pada kontrak pembelian pupuk bersubsidi dicantumkan spesifikasi pupuk, biuret maksimal 1% serta ukuran butir pupuk yaitu untuk pupuk prill 1 – 3 mm dan untuk pupuk granul 2 – 4 mm.

Melanjutkan sejak tahun sebelumnya, PT PIM pada tahun 2023 menerapkan beberapa kebijakan terkait perlindungan konsumen, antara lain:

- Pemberian warna *pink* pada urea bersubsidi. Hal ini bertujuan untuk memudahkan identifikasi urea bersubsidi sehingga tidak diselewengkan ke sector non subsidi.
- Mensosialisasikan perubahan warna urea bersubsidi sehingga semua pihak terkait sama-sama menjaga dan memonitor distribusi pupuk urea bersubsidi agar tidak terjadi penyimpangan ke sektor lain.
- Menyiapkan layanan sistem *monitoring* pupuk bersubsidi di situs laman www.pim.co.id sehingga konsumen dapat ikut mengawasi alur distribusi pupuk bersubsidi di daerahnya masing-masing.
- Menjamin jumlah pupuk urea yang diterima memiliki berat sesuai dengan yang tertera dalam kemasan (50 kg). Untuk hal ini perusahaan melarang keras penggunaan gancu dalam proses bongkar muat di pelabuhan
- Menjamin bahwa barang yang rusak karena kelalaian Perusahaan akan diganti sepenuhnya.
- Melakukan *consumer visit* untuk mengecek langsung ke lapangan dan menampung masukan/keluhan konsumen.
- Pelaksanaan *demonstration plot* (demplot) dan penyuluhan untuk mensosialisasikan tata cara penggunaan pupuk yang baik dan benar sehingga dapat membantu pertanian memperoleh hasil yang maksimal.

Pada tahun 2023, tidak terdapat produk yang ditarik kembali.

Because fertilizer products include chemical products that are dangerous and toxic when consumed by humans, we ensure that each of our products is packaged in special packaging that is not easily damaged, and the fertilizer is not scattered. Thus, consumers will be protected from possible health problems when storing or using fertilizers. [416-1]

Each subsidized fertilizer product packaging contains the Pupuk Indonesia logo which shows information that subsidized fertilizer is under the supervision of the Government, also includes a net weight of 50 kg of fertilizer, fertilizer specifications consisting of 46% nitrogen and a warning not to use "gancu" during distribution. In addition to providing this information, the subsidized fertilizer purchase contract includes specifications for fertilizer, maximum biuret of 1% and grain size of fertilizer, namely 1 – 3 mm for prill fertilizer and 2 – 4 mm for granular fertilizer.

Continuing from the previous year, PT PIM in 2023 implemented several policies related to consumer protection, including:

- Giving pink colour to subsidized urea. This aims to facilitate the identification of subsidized urea so that it is not diverted to the non-subsidized sector.
- Socializing the colour change of subsidized urea so that all related parties jointly maintain and monitor the distribution of subsidized urea fertilizer so that there is no deviation to other sectors.
- Setting up a subsidized fertilizer monitoring system service on the website www.pim.co.id so that consumers can participate in overseeing the flow of subsidized fertilizer distribution in their respective regions.
- Ensure that the amount of urea fertilizer received has the weight as stated on the package (50 kg). For this reason, the Company strictly prohibits the use of "gancu" in the loading and unloading process at the Port
- Guarantee that goods damaged due to the Company's negligence will be fully replaced.
- Conducting consumer visits to check directly in the field and accommodate consumer input/complaints.
- Implementation of demonstration plots and counselling to disseminate good and correct procedures for using fertilizers so as to help agriculture obtain maximum results.

In 2023, there were no recalled products.

SISTEM PENGADUAN KONSUMEN [2-26][F.24]

PIM memudahkan pelanggan untuk mendapatkan informasi dan mendukung mereka serta mengusahakan pelanggan berbisnis dan menyediakan sarana umpan balik terhadap produk serta dukungan terhadap mereka dengan cara menyediakan sarana komunikasi seperti telepon, SMS, faksimili, *website*, email, SIPO, pertemuan dengan pelanggan, kunjungan ke pelanggan, pameran, survey kepuasan pelanggan dan survei pasar. Salah satu contoh penawaran kerjasama dari pihak luar negeri melalui email ke *customer service* PIM seperti penawaran pasokan Phosphat dan Sulfur.

Mekanisme utama yang dilakukan agar pelanggan menggunakan produk PIM adalah tetap menjaga komunikasi dengan pelanggan dan mendengarkan keluhan-keluhannya serta menindaklanjuti keluhan tersebut sehingga mereka tetap menjadi pelanggan yang loyal pada produk PIM. Pelanggan tetap mempunyai ikatan moral untuk mendapatkan informasi dalam melaksanakan bisnis dan komplain. Dengan informasi lengkap yang ada pada produk, pelanggan tidak perlu khawatir atas kualitas dan kuantitasnya.

Input dan umpan balik dari pelanggan penting bagi kami untuk meningkatkan kualitas produk-produk kami. Perusahaan senantiasa membuka diri untuk menerima input dan komplain dari para pelanggan yang memiliki pertanyaan atau mengalami masalah dengan produk maupun pelayanan Pupuk Indonesia. Melalui keluhan pelanggan ini kami mendapatkan kesempatan untuk mengidentifikasi hal-hal yang perlu ditingkatkan, yang penting bagi kemajuan bisnis Perusahaan. Untuk itu, PIM mengelola setiap keluhan dengan teliti, dalam tahapan-tahapan berikut ini:

- Melakukan analisa atas permasalahan yang dikeluhkan, untuk ditindaklanjuti oleh bagian yang terkait.
- Mengidentifikasi berbagai penyelesaian yang dapat dilakukan.
- Menentukan solusi masalah tersebut.
- Mengimplementasikan solusi.
- Menyampaikan penyelesaian pada pelanggan.
- Mendokumentasikan dan melakukan evaluasi atas semua keluhan yang masuk untuk ditindaklanjuti, termasuk melakukan perbaikan-perbaikan yang dibutuhkan, untuk memastikan bahwa keluhan yang sama tidak terulang dan meningkatkan kepuasan pelanggan.

CONSUMER COMPLAINT SYSTEM [2-26][F.24]

PIM makes it easy for customers to get information and support them as well as to get customers doing business and provide feedback on products and support for them by providing means of communication such as telephone, SMS, facsimile, website, email, SIPO, meetings with customers, visits to customers, exhibitions, customer satisfaction surveys and market surveys. One example of an offer for cooperation from a foreign party via email to PIM's customer service is such as an offer to supply phosphate and sulphur.

The main mechanism in place for customers to use PIM products is to maintain communication with customers and listen to their complaints and follow up on these complaints so that they remain loyal customers of PIM products. Customers still have a moral bond to obtain information in conducting business and complaints. With complete information on the product, customers do not need to worry about the quality and quantity.

Input and feedback from customers is important for us to improve the quality of our products. The Company is always open to receiving input and complaints from customers who have questions or experience problems with Pupuk Indonesia's products and services. Through these customer complaints we have the opportunity to identify things that need to be improved, which are important for the progress of the Company's business. For this reason, PIM manages every complaint carefully, in the following stages:

- Conduct an analysis of the problems complained of to be followed up by the relevant department.
- Identify various possible solutions.
- Determine the solution to the problem.
- Implement solutions.
- Communicating solutions to customers.
- Documenting and evaluating all incoming complaints for follow-up, including making the necessary improvements, to ensure that the same complaints are not repeated and increase customer satisfaction.

Dalam memelihara serta meningkatkan kualitas dan budaya pelayanan terhadap pelanggan, PT Pupuk Iskandar Muda menyediakan berbagai sarana pelayanan pelanggan, di antaranya sarana dukungan pelanggan oleh *Sales Representative*, telepon, forum diskusi atau pertemuan/sosialisasi, dan penyampaian keluhan/saran/permintaan informasi melalui SMS Centre, Surat, *e-mail* dan *website* Perusahaan.

Perusahaan telah memiliki pusat layanan pelanggan dengan menyediakan nomor telepon, layanan pesan singkat, dan email sebagai berikut:

In maintaining and improving the quality and culture of service to customers, PT Pupuk Iskandar Muda provides various customer service facilities, including customer support facilities by the sales representative, telephone, discussion forums or meetings/ outreach, and submission of complaints/suggestions/requests for information via the SMS center, letters, e-mail and the Company's website.

The Company already has a customer service center by providing telephone numbers, short message services, and e-mail as follows:



- **Nomor Telepon Costumer Service** 0800.100.800.1
Customer Service Telephone Number
- **Nomor SMS** 0811 6711 222
SMS Number
- **E-mail** cs@pim.co.id
E-mail

Tabel Jumlah Suara Pelanggan
Table of Number of Customer Service

DESKRIPSI Keterangan	JUMLAH Total	PERSENTASE Procentase
Pelayanan Service	7	6%
Pembelian Purchase	20	16%
Produk Product	15	12%
Promosi Promotion	12	10%
Stok/Distribusi Stock/Distribution	7	6%
Harga Price	11	9%
Lainnya Others	52	42%
Total	124	100%

Selama periode pelaporan tidak terjadi insiden ketidakpatuhan terhadap regulasi yang menyangkut keselamatan dan kesehatan konsumen, pelabelan dan informasi produk, komunikasi pemasaran, maupun kebocoran data konsumen. [416-2] [417-2] [417-3] [418-1]

During the reporting period there were no incidents of noncompliance with regulations concerning consumer safety and health, product labeling and information, marketing communications, or leakage of consumer data. [416-2][417-2] [417-3] [418-1]



SURVEI KEPUASAN PELANGGAN [F.30]

Kepuasan pelanggan merupakan komitmen Perusahaan dan salah satu dari tata nilai kinerja PT Pupuk Iskandar Muda, dengan adanya pengukuran persepsi pelanggan terhadap kinerja PT Pupuk Iskandar Muda dapat membuat perbaikan dan penetapan strategi pemasaran PT Pupuk Iskandar Muda di masa yang akan datang. Komitmen Perusahaan terhadap kepuasan pelanggan tertuang dalam salah satu nilai-nilai budaya Perusahaan yang ke 2 yaitu “Peduli Pelanggan”. Dalam praktik operasinya PT Pupuk Iskandar Muda selalu berorientasi pada Kepuasan Pelanggan dengan memperhatikan nilai-nilai Perhatian, Konsumen, dan Mutu.

CUSTOMER SATISFACTION SURVEY [F.30]

Customer satisfaction is the Company's commitment and one of PT Pupuk Iskandar Muda's performance values. By measuring customer perceptions of PT Pupuk Iskandar Muda's performance, it can make improvements and determine PT Pupuk Iskandar Muda's marketing strategy in the future. The Company's commitment to customer satisfaction is contained in one of the 2nd corporate cultural values, namely “Care for Customers”. In practice, PT Pupuk Iskandar Muda is always oriented towards customer satisfaction by paying attention to the values of attention, consumers and quality.

Survei kepuasan pelanggan merupakan salah satu metode yang digunakan Perusahaan untuk mendapatkan gambaran objektif tingkat kepuasan pelanggan (*Customer Loyalty Index/CLI*), aspek-aspek seperti ketersediaan, mutu, harga, pelayanan dan budaya menjadi poin-poin penting untuk mengetahui jumlah keluhan/harapan pelanggan yang bisa menggambarkan ketidakpuasan pelanggan, di mana proses identifikasi tersebut dilaksanakan kepada seluruh segmen pelanggan PT Pupuk Iskandar Muda yakni petani, mitra (distributor/kios), perkebunan, industri dan *trader*.

Kegiatan *Survey* Kepuasan Pelanggan dilaksanakan di seluruh wilayah penjualan PT Pupuk Iskandar Muda, yang meliputi:

- Aceh
- Sumatera Utara
- Sumatera Barat
- Riau & Kep. Riau

Berdasarkan hasil *Survey* Kepuasan Pelanggan tahun 2023 yang dilaksanakan di 4 wilayah pemasaran (Aceh, Sumatera Utara, Sumatera Barat, & Riau), PT Pupuk Iskandar Muda memperoleh skor 98,27 dengan kategori "sangat puas".

The customer satisfaction survey is one of the methods used by the Company to obtain an objective picture of the level of customer satisfaction (*Customer Loyalty Index/CLI*). Aspects such as availability, quality, price, service and culture are important points to find out the number of customer complaints/expectations which can describe customer dissatisfaction, in which the identification process is carried out for all customer segments of PT Pupuk Iskandar Muda, namely farmers, partners (distributors/kiosks), plantations, industries and traders.

Customer Satisfaction Survey activities are carried out in all sales areas of PT Pupuk Iskandar Muda, which include:

- Aceh
- North Sumatra
- West Sumatra
- Riau & Riau Islands

Based on the results of the 2023 Customer Satisfaction Survey conducted in 4 regions (Aceh, North Sumatra, West Sumatra & Riau), PT Pupuk Iskandar Muda obtained a score of 98.27 in the "very satisfied" category.

7

MENJAGA KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA PERUSAHAAN

PRIORITIZING THE COMPANY'S
OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH

[3-3]





KOMITMEN & KEBIJAKAN PERUSAHAAN DI BIDANG K3 [3-3][F.21]

THE COMPANY COMMITMENT & POLICY IN THE SECTOR OF HSE [3-3][F.21]

PT Pupuk Iskandar Muda senantiasa menaati semua peraturan dan perundangan yang berlaku dalam menjalankan proses bisnisnya, termasuk keutamaan dalam Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3). Sesuai dengan PP No. 50 tahun 2012 tentang Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3), PT Pupuk Iskandar Muda telah mengimplementasikan Sistem Manajemen Terpadu yang dilakukan secara menyeluruh dengan mengintegrasikan SMK3, Sistem Manajemen Lingkungan (SNI 19 - 14001), dan Sistem Manajemen Mutu (SNI ISO 9001). Hal ini tertuang di dalam Prosedur PT Pupuk Iskandar Muda tentang “Prosedur Tujuan dan Sasaran Sistem Manajemen Terintegrasi”. [403-1]

Sejak tahun 2020, PT Pupuk Iskandar Muda memperoleh Sertifikat dan Bendera Emas SMK3 dari Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia yang berlaku selama 3 tahun. Keamanan dan Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Lingkungan Hidup merupakan salah satu bagian dari tata nilai yang perlu diwujudkan. Untuk mencapai tujuan tersebut, insan Pupuk Iskandar Muda bertekad untuk:

- Membangun landasan kepatuhan sejalan dengan hukum dan peraturan Keselamatan & Kesehatan Kerja (K3) dan pelestarian lingkungan serta komitmen sukarela.
- Mengupayakan perbaikan berkelanjutan atas berbagai aspek yang berkaitan dengan kinerja K3 dan pelestarian lingkungan.
- Menetapkan dan pengkajian sasaran, penilaian dan pelaporan kinerja K3 dan pelestarian lingkungan dengan menerapkan *best practices* yang tepat pada situasi setempat.
- Memupuk pemahaman yang lebih baik mengenai masalah K3 dan pelestarian lingkungan, terkait dengan aktivitas usaha perusahaan
- Menempatkan K3 dan pelestarian lingkungan sebagai bagian yang tidak terpisahkan dari Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) dan Laporan Tahunan.
- Menyertakan partisipasi karyawan sebagai bagian dari upaya peningkatan pelaksanaan kesehatan dan keselamatan kerja serta pelestarian lingkungan.

PT Pupuk Iskandar Muda always complies with all applicable laws and regulations in carrying out its business processes, including the priority in Occupational Safety and Health (K3). In accordance with PP No. 50 of 2012 concerning the Implementation of Occupational Health and Safety Management Systems (SMK3), PT Pupuk Iskandar Muda has implemented an Integrated Management System that is carried out thoroughly by integrating SMK3, Environmental Management Systems (SNI 19 - 14001), and Quality Management Systems (SNI ISO 9001). This is stated in PT Pupuk Iskandar Muda's Procedures regarding the “Integrated Management System Objectives and Targets Procedure”. [403-1]

Since 2020, PT Pupuk Iskandar Muda has received an SMK3 Gold Flag and Certificate from the Minister of Manpower of the Republic of Indonesia which is valid for 3 years. Security and Safety, Occupational Health and the Environment are part of the values that need to be realized. To achieve this goal, Pupuk Iskandar Muda employees are determined to:

- Building a foundation of compliance in line with laws and regulations on Occupational Safety & Health (K3) and environmental preservation and voluntary commitments.
- Striving for continuous improvement on various aspects related to OSH performance and environmental preservation.
- Setting and reviewing targets, assessing and reporting OSH performance and environmental preservation by applying best practices that are appropriate to local situations.
- Fostering a better understanding of OSH and environmental preservation issues, related to the company's business activities
- Placing OSH and environmental preservation as an integral part of the Company's Work Plan and Budget (RKAP) and Annual Report.
- Include employee participation as part of efforts to improve the implementation of occupational health and safety and environmental preservation.



PELATIHAN TERKAIT K3 [403-5]

Selama tahun 2023, Perusahaan telah melakukan berbagai pelatihan yang ditujukan untuk karyawan yang terkait dengan topik K3. Hal ini merupakan implementasi dari kebijakan Perusahaan dalam meningkatkan kapasitas karyawan secara berkelanjutan. Pada periode pelaporan, Perusahaan kembali melaksanakan Sertifikasi Ahli K3 Umum untuk lima orang karyawan. Perusahaan juga telah melaksanakan Pelatihan Pembinaan dan Sertifikasi Teknisi K3 Listrik, K3 Laboratorium, yang masing-masingnya diikuti oleh 2 karyawan.

PROGRAM HIGIENITAS PERUSAHAAN DAN KESEHATAN KERJA (HIPERKES) [403-3] [403-6]

Salah satu faktor yang berpengaruh terhadap produktivitas karyawan adalah tingkat kesehatan karyawan beserta keluarganya. Upaya yang dilakukan Perusahaan adalah mengadakan beberapa kegiatan preventif di antara lain:

- Pemeriksaan kesehatan untuk calon karyawan.
- Pemeriksaan kesehatan berkala (*medical check-up*) dan rekomendasi kesehatan untuk karyawan sesuai dengan SK Direksi No.15/DIR/V/2000 tentang Cek Kesehatan Berkala. Pemeriksaan kesehatan khusus untuk menentukan kelayakan dan kesesuaian kondisi kesehatan karyawan terhadap tempat kerja.

OHS TRAINING [403-5]

During 2023, the Company has conducted various trainings aimed at employees related to OHS topics. This is an implementation of the Company's policy of increasing employee capacity in a sustainable manner. During the reporting period, the Company again carried out General OHS Expert Certification for five employees. The Company has also conducted Training for Development and Certification of OHS Electrical Technicians, OHS Laboratory, each of which was attended by 2 employees.

COMPANY HYGIENE AND OCCUPATIONAL HEALTH PROGRAM [403-3] [403-6]

One of the factors that influence employee productivity is the health level of employees and their families. Efforts made by the Company are to hold several preventive activities, including:

- Medical examination for prospective employees.
- Periodic medical check-ups and health recommendations for employees are in accordance with Directors Decree No.15/DIR/V/2000 concerning Periodic Health Checks. Special medical examination to determine eligibility and suitability of employees' health conditions for the workplace.

- Latihan untuk petugas P3K Perusahaan.
- Melakukan pemeriksaan secara berkala terhadap kondisi tempat kerja terkait dengan nilai ambang batas kebisingan, penerangan, getaran dan iklim kerja.
- Pelaksanaan *pest and rodent control*.
- Pelayanan klinik pertolongan pertama di pabrik.
- Konsultasi dengan dokter Hiperkes.
- Pengawasan sanitasi tempat kerja, katering, pemukiman, dan kualitas air minum.
- Program Penilaian Lomba Kebersihan dan Kenyamanan untuk rumah dinas karyawan yang dilakukan setiap tahun.
- Program Penilaian Audit K3 dan 5R antar unit kerja untuk meningkatkan kepedulian dalam melaksanakan sistem K3 dan 5R di masing-masing unit kerja.

KINERJA K3 PERUSAHAAN

Sepanjang tahun 2023, PIM telah berhasil mencatatkan jam kerja selamat yakni sebanyak 3.429.435 jam. Angka ini lebih rendah daripada yang dicapai selama tahun 2022 sejumlah 3.569.355 jam. Total jam kerja selamat yang sudah dikumpulkan oleh PT Pupuk Iskandar Muda hingga Desember tahun 2023 mencapai 44.700.904 jam.

- Training for Company first aid workers.
- Carry out regular checks on workplace conditions related to noise threshold values, lighting, vibration and working climate.
- Implementation of pest and rodent control.
- First aid clinical services in factories. Consult with a doctor.
- Supervision of workplace sanitation, catering, housing, and drinking water quality.
- Cleanliness and Comfort Competition Assessment Program for employee's official residence which is held every year.
- K3 and 5R Audit Assessment Program between work units to increase awareness in implementing OHS and 5R systems in each work unit.

THE COMPANY OHS PERFORMANCE

Throughout 2023, PIM has succeeded in recording safe working hours of 3,429,435 hours. This figure is lower than what was achieved in 2022 of 3,569,355 hours. The total safe working hours collected by PT Pupuk Iskandar Muda until December 2023 reached 44,700,904 hours.



8

MENGELOLA KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA

MANAGING HUMAN RESOURCES QUALITY

[3-3][F.18,F.19]







Dalam menjaga keberlanjutan Perusahaan dalam jangka panjang, Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan faktor utama yang memberikan kontribusi besar bagi Perseroan. SDM menjadi aset vital bagi keberlangsungan usaha Perseroan dari waktu ke waktu. Perusahaan meyakini bahwa Sumber Daya Manusia merupakan elemen internal terpenting dalam pertumbuhan dan perkembangan PT PIM dalam jangka panjang. Perusahaan senantiasa berupaya untuk menciptakan lingkungan kerja yang dapat mendukung aktivitas karyawan dan Perseroan secara optimal dan berdampak positif terhadap produktivitas karyawan dan Perusahaan. Selain itu, Perusahaan juga berupaya untuk memenuhi standar etika kerja serta nilai-nilai hak asasi manusia, yang bebas diskriminasi, kekerasan, dan pelecehan, dalam rangka menciptakan lingkungan yang lebih inklusif dan produktif bagi pegawai. Perusahaan senantiasa memastikan kesetaraan dalam memberikan kesempatan bekerja dan tidak memperkerjakan tenaga kerja anak maupun tenaga kerja paksa.

Sesuai kondisi SDM yang ada di PT PIM, pada tahun 2023 program pengembangan SDM masih diprioritaskan pada peningkatan kompetensi agar mampu memberikan kontribusi yang optimal. Untuk menjalin hubungan industrial yang harmonis, terbuka dan demokratis serta berkeadilan, PT PIM secara konsisten menerapkan Undang-Undang No.13 Tahun 2003 tentang

In maintaining the sustainability of the Company in the long-term, Human Resources (HR) is the main factor that makes a major contribution to the Company. HR is a vital asset for the continuity of the Company's business from time to time. The Company believes that Human Resources is the most important internal element in the long-term growth and development of PT PIM. The Company always strives to create work environment that can optimally support the activities of employees and the Company and have a positive impact on the productivity of employees and the Company. In addition, the Company also strives to comply with work ethic standards and human rights values which are free from discrimination, violence and harassment in order to create more inclusive and productive environment for employees. The company always ensures equality in providing employment opportunities and does not employ child labor or forced labor.

In accordance with the existing HR conditions at PT PIM, in 2023 the HR development program will still prioritize competency improvement so that they are able to make an optimal contribution. To establish harmonious, open, democratic and fair industrial relations, PT PIM consistently applies Law No. 13 of 2003 concerning Manpower in policies related to Human Resources regulations and Law No. 11 of

Ketenagakerjaan dalam kebijakan terkait peraturan Sumber Daya Manusia dan Undang-Undang No.11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja.

PROFIL PEGAWAI PT PIM [2-7]

Jumlah karyawan per 31 Desember 2023 sebanyak 556 orang, dibandingkan tahun 2022 sebanyak 579 orang atau terjadi pengurangan sebanyak 23 orang dan penerimaan 0 orang Penugasan dari Anper PI.

Pengurangan karyawan tahun 2023 disebabkan pensiun normal, pengunduran diri, PHK dan mutasi karyawan. Profil pegawai Perusahaan pada tahun 2021-2023 dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel Jumlah Pegawai Berdasarkan Status Kepegawaian, Pendidikan, Usia dan Jenis Kelamin PT PIM 2021-2023 [405-1][C.3]

Table of Number of Employees by Employment Status, Education, Age and Gender of PT PIM 2021-2023 [405-1][C.3]

GRADE	JABATAN Position		DIREKTORAT Directorate			NON DIREKTORAT Non Directorate	TOTAL
	STRUKTURAL Structural	FUNGSIONAL Functional	UTAMA Main	KEUANGAN & UMUM Finance & General	OPERASI & PRODUKSI Operations & Production		
1A, 1B	Senior Vice President	Staf Utama I & II Principal Staff I & II	4	3	5	0	12
2A, 2B	Vice President Vice President	Staf Madya I, II Middle Staff I, II	6	7	11	0	24
3A, 3B	Assistant Vice President Assistant Vice President	Staf Muda I, II Junior Staff Officer I, II	20	26	52	0	98
4A, 4B	-	Staf Pratama I, II Primary Staff I, II	31	48	164	0	243
5A,	-	Staf Pratama III Primary III Staff	3	13	32	0	48
5B,6A	-	Pelaksana Utama Lead Organiser	2	9	26	0	37
6B	-	Pelaksana Utama Lead Organiser			90	0	90
7A	-	Pelaksana Madya Intermediate Organiser		1	3	0	4
Total			66	107	383	0	556

PENDIDIKAN Education	DIREKTORAT Directorate		NON DIREKTORAT Non Directorate	TOTAL
S3 & S2	12	15	18	45
S1	40	55	113	208
D4	-	-	11	11
D3	10	23	74	107
SLTA	5	13	167	185
TOTAL	67	106	383	556

2020 concerning Job Creation.

PT PIM EMPLOYEE PROFILE [2-7]

The number of employees as of December 31, 2023 was 556 people, compared to 2022 there were 579 people or there was a reduction of 23 people and acceptance of 0 people Assignments from Anper PI.

The reduction in employees in 2023 is due to normal retirement, resignation, layoffs and employee transfers. The Company employee profile for 2021-2023 can be seen in the following table:

Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin

Number of Employees Based on Gender

JENIS KELAMIN Gender	2023	2022	2021	2020	2019
Pria Male	486	509	514	551	591
Wanita Female	70	70	69	68	75
TOTAL	556	579	583	619	666

Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenjang Usia

Number of Employees Based on Age Level

USIA Age	DIREKTORAT Directorate			NON DIREKTORAT Non Directorate	TOTAL
> 51-56	4	8	5	0	17
> 46-50	5	2	6	0	13
> 41-45	17	13	64	0	94
> 36-40	16	39	98	0	153
> 31-35	12	21	74	0	107
> 26-30	12	23	118	0	153
> 20-25	1	0	18	0	19
Total	67	106	383	0	556

Jumlah Karyawan Berdasarkan Status Kepegawaian [2-8]

Number of Employees Based on Employment Status [2-8]

STATUS KEPEGAWAIAN Employment Status	2023		2022		2021	
	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%
Karyawan Tetap Permanent	556	42,97	579	43,02	583	42,55
PKWT/T Contract	738	57,03	767	56,98	787	57,45
Jumlah Total	1.294	100,00	1.346	100,00	1,370	100,00

REKRUTMEN DAN TINGKAT PERPUTARAN KARYAWAN [3-3, 401-1]

Rekrutmen merupakan proses yang amat penting dalam memperoleh karyawan yang mampu bekerja dan memberi nilai tambah yang maksimal bagi Perusahaan. Proses rekrutmen dan seleksi PT PIM didasarkan pada basis kompetensi, di mana kandidat diseleksi dan diuji secara profesional sesuai dengan kompetensi yang dibutuhkan dan dipersyaratkan, sehingga diperoleh karyawan yang tepat sesuai dengan yang dibutuhkan.

Perseroan merekrut karyawan baru secara selektif guna mencari calon karyawan yang memiliki potensi dan prestasi untuk ditempatkan pada divisi yang tepat di Perusahaan. Rekrutmen dilakukan secara selektif dengan berbagai tahapan *multiskill screening* sehingga hasil rekrutmen dapat membuat bisnis PT PIM semakin tangguh dan dapat meraih kinerja yang lebih cemerlang. Proses rekrutmen sendiri dilaksanakan melalui skema internal maupun eksternal dengan mengintegrasikan kepada rekrutmen bersama PT Pupuk Indonesia (Persero). Sepanjang 2023, Perseroan tidak melakukan rekrutmen karyawan baru. Sementara itu, berdasarkan data internal, tingkat *turnover* karyawan pada 2023 rata-rata sebesar 5,0%, dibandingkan dengan tingkat *turnover* tahun sebelumnya, yakni sebesar 3,6%.

PROGRAM KESEJAHTERAAN PEGAWAI YANG SETARA [3-3, 202-1][F.20]

Sebagai bentuk apresiasi terhadap karyawan yang telah berkontribusi kepada Perusahaan, PT PIM memberikan remunerasi kepada karyawannya. Sebagai dasar praktik pemberian remunerasi, Perusahaan menggunakan sistem remunerasi berbasis kinerja yang cukup efektif menjaga tingkat hubungan antara karyawan dan Perseroan agar tetap profesional. Perusahaan juga menjaga sistem remunerasi *match to market* untuk membuka peluang menarik talenta-talenta terbaik dan meningkatkan daya saing di pasar tenaga kerja. Kesesuaian remunerasi senantiasa dipantau dan dipertahankan dengan mempertimbangkan perkembangan kebutuhan keluarga karyawan untuk mempertahankan tingkat retensi karyawan secara optimal dan juga kondisi Perseroan untuk memastikan keberlanjutan usaha. [2-19]

Perusahaan juga tidak membedakan secara esensial terkait kesejahteraan, khususnya tunjangan yang diterima oleh karyawan tetap maupun karyawan paruh waktu. Perbedaan jenis fasilitas yang diterima oleh pegawai tetap dengan tidak tetap, adalah sebagai berikut: [401-2]

EMPLOYEE RECRUITMENT AND TURNOVER [3-3, 401-1]

Recruitment is very important process in obtaining employees who are able to work and provide maximum added value to the Company. PT PIM's recruitment and selection process is based on competency basis, in which candidates are professionally selected and tested according to the competencies required, so that the right employees are obtained according to what is needed.

The Company selectively recruits new employees in order to find prospective employees who have the potential and achievements to be placed in the right divisions in the Company. Recruitment is carried out selectively with various stages of multi-skill screening so that the results of the recruitment can make the Company's business more resilient and able to achieve more brilliant performance. The recruitment process itself is carried out through a scheme internal and external by integrating to recruitment with PT Pupuk Indonesia (Persero). Throughout 2023, the Company did not recruit new employee. Meanwhile, based on internal data, the employee turnover rate in 2023 is an average of 5.0%, compared to the previous year's turnover rate of 3.6%.

EQUAL EMPLOYEE WELFARE PROGRAM [3-3, 202-1][F.20]

As a form of appreciation for employees who have contributed to the Company, PT PIM provides remuneration to its employees. As a basis for the practice of providing remuneration, the Company uses a performance-based remuneration system which is quite effective in maintaining a professional level of relationship between employees and the Company. The Company also maintains match to market remuneration system to open opportunities to attract the best talents and increase competitiveness in the labor market. Compliance with remuneration is constantly monitored and maintained by taking into account developments in the needs of employees' families to maintain optimal levels of employee retention and also the condition of the Company to ensure business continuity. [2-19]

The Company also does not essentially discriminate regarding welfare, especially the benefits received by permanent and part-time employees. The difference between the types of facilities received by permanent and non-permanent employees are as follows: [401-2]

JENIS FASILITAS Types of Facilities	STATUS PEGAWAI Employee Status	
	PEGAWAI TETAP Permanent Employees	PEGAWAI TIDAK TETAP Temporary Employees
Gaji Pokok Basic Salary	Ya Yes	Ya Yes
Tunjangan Jabatan Positional Allowance	Ya Yes	Tidak No
Tunjangan Pangan Food Allowance	Ya Yes	Tidak No
Tunjangan Transportasi Transportation Allowance	Ya Yes	Tidak No
Tunjangan Sewa Rumah House Rental Allowance	Ya Yes	Tidak No
Tunjangan Shift Shift Allowance	Ya Yes	Tidak No
Tunjangan SBCO SBCO Allowance	Ya Yes	Tidak No
Tunjangan Pengamanan Security Allowance	Ya Yes	Tidak No
Tunjangan Pabrik Factory Allowance	Ya Yes	Tidak No
Tunjangan Radiasi Radiation Allowance	Ya Yes	Tidak No
Uang Makan Meal Allowance	Ya Yes	Ya Yes
Biaya Pengganti Kendaraan Dinas Service Vehicle Replacement Fee	Ya Yes	Tidak No
Tunjangan Hari Raya Keagamaan Religious Holiday Allowance	Ya Yes	Ya Yes
Biaya Cuti Tahunan/Besar Annual/Major Leave Expenses	Ya Yes	Ya Yes
Insentif Incentive	Ya Yes	Tidak No
Jasa Operasi Operations Services	Ya Yes	Tidak No
Lembur Overtime	Ya Yes	Ya Yes
Tunjangan Extra Fooding Shift Extra Food Shift Allowance	Tidak No	Ya Yes

Dalam laporan ini, Perusahaan tidak mengungkapkan rasio total kompensasi tahunan untuk Direktur Utama PT PIM terhadap median total kompensasi tahunan untuk semua karyawan, serta rasio persentase kenaikan kompensasi total tahunan Direktur Utama PT PIM terhadap persentase rata-rata kenaikan kompensasi total tahunan untuk semua karyawan. [2-21]

Selain itu, untuk memberikan jaminan pelayanan kesehatan, Perusahaan mengikutsertakan karyawannya pada program BPJS Kesehatan. Jumlah iuran yang telah dibayarkan PT PIM untuk program BPJS Kesehatan tahun 2023 mencapai Rp3.953.812.105. Sampai dengan 31 Desember 2023, sebanyak 679 orang karyawan PT PIM telah terdaftar sebagai peserta BPJS. [201-3]

In this report, the Company does not disclose the ratio of the total annual compensation for the President Director of PT PIM to the median total annual compensation for all employees and also the ratio of the percentage increase in the annual total compensation for the President Director of PT PIM to the average percentage increase in the annual total compensation for all employees. [2-21]

In addition, to provide health service guarantees, the Company includes its employees in BPJS Kesehatan program. The amount of contributions that have been paid by PT PIM for BPJS Kesehatan program in 2023 as Rp3,953,812,105. As of December 31, 2023, as many as 679 active employees have been registered as BPJS participants. [201-3]

Untuk menjamin tiadanya diskriminasi di dalam Perusahaan, PT PIM memberlakukan *gender pay gap* nol persen antara remunerasi bagi pekerja laki-laki dan perempuan. Tunjangan dan manfaat lain sebagai komponen imbal jasa pekerjaan diberikan dengan memperhatikan status kepegawaian. Besaran imbal jasa pekerjaan terendah untuk pegawai PT PIM lebih besar daripada upah minimum yang ditetapkan Pemerintah Daerah di setiap wilayah operasi. Pada laporan ini, Perusahaan memastikan bahwa tidak ada tindakan diskriminasi yang terjadi selama tahun 2023. [401-2] [405-2] [406-1]

PIM berperan aktif dalam upaya pemenuhan Hak Asasi Manusia dan Hak lain Tenaga Perbantuan yang telah dijamin dalam peraturan perundang-undangan, seperti dengan menerapkan upah di atas Upah Minimum Regional (UMR) Provinsi Aceh. Selain itu, pelibatan tenaga kerja dalam kegiatan operasi perusahaan dilakukan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, di antaranya yaitu larangan adanya pekerja di bawah umur dan larangan kerja paksa. PIM beberapa kali melakukan seminar ketenagakerjaan yang dapat menjadi bahan kajian PIM dalam melakukan larangan adanya pekerja di bawah umur dan larangan kerja paksa.

PIM juga mengatur ketentuan pelaksanaan cuti bagi karyawan di antaranya sebagai berikut cuti tahunan karyawan, izin keluar, izin di luar tanggungan perusahaan (IDTP) yang diatur dalam prosedur IDTP (PIM-SDM-PR-005) serta termasuk cuti melahirkan bagi karyawan perempuan. Karyawan perempuan yang telah melaksanakan cuti melahirkan dan, tetap dijamin diterima bekerja kembali pada posisi semula dan mendapatkan kembali hak-haknya.

Perusahaan juga menjamin hak pekerja perempuan untuk bekerja kembali pada posisi sama atau sebanding selesai cuti hamil dan melahirkan. Pada tahun 2023, ada 13 orang karyawan yang mendapatkan hak istirahat cuti hamil dan melahirkan selama 90 hari kerja. [401-3]

PT PIM memastikan tidak mempekerjakan pekerja anak dengan menetapkan ketentuan usia minimal karyawan baru adalah 18 tahun. Jam kerja karyawan sendiri diatur sesuai dengan UU Ketenagakerjaan yang berlaku. Perusahaan memberikan tambahan imbal jasa pekerjaan bagi setiap kelebihan jam kerja (lembur). Selama tahun 2023, tidak ada perselisihan dengan pekerja terkait ketentuan jam kerja maupun pekerjaan lembur. [408-1] [409-1]

To ensure there is no discrimination within the Company, PT PIM applies zero percent gender pay gap between remuneration for male and female workers. Allowances and other benefits as component of compensation for work services are provided with due regard to employment status. The lowest compensation for PT PIM employees is greater than the minimum wage set by the local government in each area of operation. In this report, the Company ensures that no acts of discrimination have occurred during 2023. [401-2] [405-2] [406-1]

PIM plays an active role in efforts to fulfill Human Rights and other Rights of Assistance Workers which have been guaranteed in laws and regulations, such as by applying Wages above the Regional Minimum Wage (UMR) of Aceh Province. In addition, the involvement of the workforce in the company's operations is carried out in accordance with the provisions of the applicable laws and regulations, including the prohibition of underage workers and the prohibition of forced labor. PIM has conducted several manpower seminars which can become PIM's study material in carrying out the prohibition of underage workers and the prohibition of forced labor.

PIM also stipulates the provisions for implementing leave for employees including the following: annual employee leave, exit permits, permission outside the company's responsibility (IDTP) which is regulated in the IDTP procedure (PIM-SDM-PR-005) and includes maternity leave for female employees. Female employees who have taken maternity leave and are still guaranteed to be accepted to work again in their original position and get their rights back.

The Company also guarantees the rights of female workers to return to work in the same or comparable positions after maternity and childbirth leave. In 2023, there will be 90 working days of maternity and childbirth leave for 13 employees. [401-3]

PT PIM ensures that it does not employ child labor by stipulating that the minimum age for new employees is 18 years. The working hours of the employees themselves are regulated in accordance with the applicable Manpower Act. The Company provides additional work compensation for each excess working hours (overtime). During 2023, there are no disputes with workers regarding the provisions of working hours or overtime work. [408-1] [409-1]

Sedangkan untuk pendanaan pensiun berasal dari kontribusi perusahaan dan karyawan. Dana Program Pensiun Iuran Pasti ini dikelola oleh PT PIM yang bekerjasama dengan DPLK BRI berdasarkan Surat Perjanjian Nomor DPLK BRI:B. 36-DPLK/08/2020 dan Nomor PIM: 150/SP/DIR/PIM/LSM/2020.

Selain itu Perusahaan menyelenggarakan program kesehatan pensiun yang dikelola oleh Yayasan Tabungan Hari Tua (YHTT) PT PIM yang berasal dari kontribusi perusahaan dan karyawan. Program ini bertujuan untuk memberikan manfaat kesehatan bagi pensiunan dan keluarganya.

PENGEMBANGAN KOMPETENSI PEGAWAI [3-3][F.22]

Perusahaan menilai bahwa pendidikan dan pelatihan merupakan faktor utama dalam meningkatkan kemajuan dan kesejahteraan masyarakat. Oleh karena itu, PT PIM secara rutin mengadakan pelatihan secara internal maupun eksternal bagi para karyawan.

Program pelatihan untuk pengembangan SDM di PT PIM dilaksanakan melalui:

1. In-House Training

In-House Training adalah *training* yang dilaksanakan di Diklat dan dengan mengundang pemateri dari luar, Adapun *training* yang dilaksanakan secara *In-House Training* adalah:

- *Leadership Development Program* (LDP)
- Pelatihan Manajerial
- Pelatihan Teknik dan Teknis Pekerjaan
- Sertifikasi
- *Sharing Knowledge*

2. Public Training Program

Public Training adalah kegiatan pengembangan dengan mengikutsertakan karyawan pada kegiatan *training* yang dilaksanakan diluar Diklat, Adapun *Public Training Program* meliputi :

- *Leadership Development Program* (LDP)
- Pelatihan Manajerial
- Pelatihan Teknik dan Teknis Pekerjaan
- Sertifikasi
- *Sharing Knowledge*

Perusahaan senantiasa berupaya meningkatkan kompetensi karyawan sebagai bagian dari investasi sumber daya manusia yang berkelanjutan. Perusahaan telah memfasilitasi para pekerja untuk mengikuti beragam program pelatihan dan pengembangan kompetensi dalam bentuk *soft skill* maupun *hard skill* selama tahun 2023. Rincian mengenai nama, kategori,

Meanwhile, pension funding comes from company and employee contributions. Dana Program Pensiun Iuran Pasti funds are managed by PT PIM in collaboration with DPLK BRI based on Letter of Agreement Number DPLK BRI: B. 36-DPLK/08/2020 and PIM Number: 150/SP/DIR/PIM/LSM/2020.

In addition, the Company organizes a retirement health program managed by the PT PIM Old Age Savings Foundation (YHTT), which comes from contributions from the company and employees. This program aims to provide health benefits for retirees and their families.

EMPLOYEE COMPETENCY DEVELOPMENT [3-3][F.22]

The Company considers that education and training are the main factors in improving the progress and welfare of the community. Therefore, PT PIM regularly conducts internal and external training for employees.

Training programs for HR development at PT PIM through:

1. In-House Training

In-House Training is training that is carried out in the Education and Training Center and by inviting speakers from outside. The training that is carried out as an In-House Training is:

- Leadership Development Program (LDP)
- Managerial Training
- Occupational Engineering and Technical Training
- Certification
- Sharing Knowledge

2. Public Training Program

Public Training is a development activity by involving employees in training activities carried out outside the Education and Training. The Public Training Program includes:

- Leadership Development Program (LDP)
- Managerial Training
- Occupational Engineering and Technical Training
- Certification
- Sharing Knowledge

The Company always strives to improve employee competency as part of sustainable investment in human resources. The Company has facilitated employees to take part in various training and competency development programs in the form of soft and hard skills during 2023. The details regarding the names, categories and the number of participants for each training can

beserta jumlah peserta setiap pelatihan, dapat dilihat pada Laporan Tahunan PT PIM Tahun 2023 bagian Sumber Daya Manusia. Secara keseluruhan, Perusahaan telah melakukan pelatihan formal/kursus yang berbeda dengan 556 peserta pada tahun 2023, dengan total hari (*mandays*) sebanyak 10.707 *mandays*. Dengan begitu, jumlah jam pelatihan yang diterima setiap pegawai per tahun adalah sebesar 19,257 jam per karyawan. Selama tahun 2023, PT Pupuk Iskandar Muda telah mengeluarkan biaya pengembangan kompetensi karyawan sebesar total Rp.14.622.490.000. [404-1] [404-2]

REALISASI PROGRAM BEASISWA

Tahun 2023, Perusahaan telah mengirimkan sebanyak 7 orang karyawan untuk melanjutkan ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi di Universitas terkemuka, sesuai dengan kompetensi bidang masing-masing. Karyawan tersebut telah melalui proses kualifikasi sebagai penerima beasiswa sesuai dengan ketentuan yang berlaku di PT Pupuk Iskandar Muda. Program beasiswa di tahun 2023 antara lain:

UNIVERSITAS University	JURUSAN/PRODI Major/Education Program	JUMLAH KARYAWAN Number of Employee
Universitas Gadjah Mada	Magister Manajemen Master of Management	2
	Magister Kimia Master of Chemistry	1
Institut Pertanian Bogor	Magister Manajemen Master of Management	1
Universiti Malaya	Safety, Health & Environment Engineering Safety, Health & Environment Engineering	1
Monash University (Australia)	Master of Management Master of Management	1
Institut Teknologi Sepuluh Nopember (Surabaya)	Magister Manajemen Teknologi Master of Technology Management	1

PENILAIAN KINERJA KARYAWAN

Sebagai bentuk penguatan sistem pengelolaan SDM, Perseroan berkomitmen dalam peningkatan kualitas dan profesi melalui program penilaian kinerja yang berkelanjutan. Unit kerja SDM bertindak sebagai fasilitator yang memastikan proses penilaian kinerja SDM Perseroan berjalan dengan baik mulai dari proses komunikasi, persiapan administrasi, dan koordinasi terkait dengan *reward* and *punishment* yang diberikan sebagai implikasinya. Hasil peninjauan dan penilaian kinerja karyawan akan menjadi dasar untuk menetapkan beberapa hal di tahun berikutnya mulai dari target kinerja, jenjang karir, pengembangan kompetensi dan keterampilan, dan insentif pencapaian kinerja.

be seen in PT PIM Annual Report 2023 in the Human Resources section. Overall, the Company has conducted different formal trainings/courses with 556 participants as of 2023, with a total of 10,707 mandays. Therefore, the number of training hours received by each employee per year was 19,257 hours per employee. During the year 2023, PT Pupuk Iskandar Muda has incurred employee competency development costs amounting to a total of Rp 14,622,490,000. [404-1] [404-2]

SCHOLARSHIP PROGRAM REALIZATION

In 2023, the Company has sent 7 employees to continue their higher education at reputable universities, according to their respective fields of competence. The employee has gone through a qualification process as a scholarship recipient in accordance with the provisions in force at PT Pupuk Iskandar Muda. Scholarship programs in 2023 include:

EMPLOYEE PERFORMANCE ASSESSMENT

As a form of strengthening the HR management system, the Company is committed to improving quality and profession through continuous performance appraisal program. The HR work unit acts as a facilitator to ensure the assessment works superbly, starting from the communication process, administration preparation and coordination related to the implication of both reward and punishment. The evaluation and assessment results will become the base to set a few things regarding their careers next year starting from performance target, career path, skills and competence development and incentive on target achievement.

Proses penilaian dilakukan dengan mengukur *hardskill* dan *softskill* karyawan yang dimana *hardskill* karyawan diukur dari menyusun & menilai *Key Performance Indicator* (KPI) dan *softskill* diukur dari penilaian *soft competency* 360 derajat yang bertujuan agar penilaian terhadap *hardskill* dan *softskill* karyawan dapat lebih objektif. Di samping itu dapat memfasilitasi upaya pencapaian seperti yang diharapkan PT Pupuk Iskandar Muda. KPI dan 360 Derajat ini sekaligus sebagai penyempurnaan dari sistem evaluasi kinerja yang telah dilakukan pada tahun-tahun sebelumnya. Penyusunan & Penilaian KPI dan *Soft Competency* 360 derajat ini juga sebagai langkah awal bagi PT Pupuk Iskandar Muda dalam membangun *Performance Management System* yang lebih terintegrasi sebagai program jangka panjang.

Pada tahun 2023, Manajemen PT PIM telah melakukan penilaian terhadap 124 karyawan, dibandingkan penilaian tahun 2022 sebanyak 98 karyawan. Sebagai tindak lanjut penilaian tersebut, sampai dengan 31 Desember tahun 2023 terjadi promosi jabatan sebanyak 104 karyawan. Untuk menambah pengalaman, pengetahuan dan kemampuan karyawan, sampai dengan bulan Desember tahun 2023 juga dilakukan mutasi karyawan sebanyak 66 karyawan.

Mutasi Karyawan

Mutations employees

The assessment processes is carried out by measuring employee hard skills and soft skills where employee hard skills are measured by compiling & assessing Key Performance Indicators (KPI) and soft skills are measured by 360 degree soft competency assessment which aims to make the assessment of employee hard skills and soft skills more objective. In addition, it can facilitate efforts to achieve what is expected by PT Pupuk Iskandar Muda. This KPI and 360 Degrees are also a refinement of the performance evaluation system that was carried out in previous years. The preparation & assessment of KPI and Soft Competency 360 degrees is also the first step for PT Pupuk Iskandar Muda in building a more integrated Performance Management System as a long-term program.

In 2023, PT PIM Management has conducted an assessment of 124 employees, compared to the assessment in 2022 of 98 employees. As a follow-up to the assessment, up to December 31, 2023 there were 104 employee promotions. To add to the experience, knowledge and abilities of employees, until December 2023 there were also employee transfers of 66 employees.

KETERANGAN Description	DIREKTORAT Directorate			NON DIREKTORAT Non-Directorate	TOTAL
	UTAMA Main	KEUANGAN & UMUM Finance & General	OPERASI & PRODUKSI Operations & Production		
1 Jumlah Karyawan Awal Tahun Number of Employees Beginning of the Year	67	118	376	-	561
2 Penerimaan/Penugasan Recruitment/Assignment	-	-	-	-	-
3 PHK Layoffs					
» Pensiun Normal Normal Retirement	(1)	(1)	(3)	-	(5)
» Pensiun Percepat Quick Retirement	-	-	-	-	-
» Pemberhentian Dismissal	-	-	-	-	-
» Pengunduran Diri Resignation	-	-	-	-	-
» Meninggal Died	-	-	-	-	-
» Selesai PKWT Done PKWT Program	-	-	-	-	-
» Rotasi Rotation	1	(11)	10	-	-

KETERANGAN Description	DIREKTORAT Directorate			NON DIREKTORAT Non-Directorate	TOTAL
	UTAMA Main	KEUANGAN & UMUM Finance & General	OPERASI & PRODUKSI Operations & Production		
» Mutasi Movement	-	-	-	-	-
4 Akhir Bulan Last month	67	106	383	-	556
5 RKAP Tahun 2023 Work Plan Years of 2023	66	117	373	-	556
6 Selisih Difference	1	(11)	10	-	1

HUBUNGAN INDUSTRIAL [3-3, 2-30]

Perusahaan memfasilitasi perlindungan hak tenaga kerja dan keadilan dalam proses penegakan hukum bagi karyawan. Praktik industrial semacam ini diatur oleh Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan, yang salah satu bentuk lain dari hubungan industrial tersebut adalah melalui pembentukan Lembaga Kerja Sama Bipartit sebagai forum komunikasi dan konsultasi mengenai hal-hal yang berkaitan dengan hubungan industrial di satu perseroan yang anggotanya terdiri dari pengusaha dan serikat pekerja/serikat buruh yang sudah tercatat instansi yang bertanggung jawab di bidang ketenagakerjaan atau unsur pekerja/buruh.

PT PIM menjunjung tinggi persamaan hak dan perlindungan karyawan dengan menerapkan kebebasan berorganisasi bagi karyawan sebagai wadah untuk menyalurkan aspirasinya. Serikat Pekerja PT PIM merupakan mitra PT PIM dalam mengatasi masalah Kesejahteraan karyawan dan masalah ketenagakerjaan maupun hal-hal lainnya. [407-1]

Upaya ini merupakan sarana membangun kemitraan dan sinergi antara Manajemen dan karyawan PT PIM guna mewujudkan hubungan industrial yang harmonis dengan prinsip yang saling menguntungkan. Perusahaan senantiasa mengedepankan skema musyawarah ketika menjalankan pengelolaan hubungan industrial, yakni dengan menyediakan saluran komunikasi yang dapat digunakan oleh seluruh karyawan yang ingin menyampaikan aspirasi, masukan, ataupun keluhan terhadap Manajemen.

INDUSTRIAL RELATIONS [3-3, 2-30]

The Company facilitates the protection of labor rights and fairness in law enforcement processes for employees. This kind of industrial practice is regulated by Law Number 13 Year 2003 concerning Manpower, in which another form of industrial relations is through the establishment of a Bipartite Cooperation Institution as a forum for communication and consultation on matters related to industrial relations in a company that its members consist of employers and labor unions that have been registered with the agency responsible for manpower affairs or workers/labourers' elements.

PT PIM upholds equal rights and employee protection by implementing freedom of association for employees as a forum for channelling their aspirations. The PT PIM Workers' Union is PT PIM's partner in addressing employee welfare issues and employment issues as well as other matters [407-1]

This effort is a means of protecting employee welfare as well as building partnerships and synergies between Management and PT PIM employees in order to create harmonious industrial relations with the principle of mutual benefit. The Company always prioritizes a deliberation scheme when carrying out industrial relations management, namely by providing a communication channel that can be used by all employees who wish to convey aspirations, input, or complaints to Management.

KONTRIBUSI PERUSAHAAN BAGI SOSIAL KEMASYARAKATAN

THE COMPANY CONTRIBUTION FOR SOCIAL COMMUNITY



KEBIJAKAN TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN LINGKUNGAN PT PUPUK ISKANDAR MUDA [F.23]

Dalam rangka mewujudkan keharmonisan antara masyarakat dengan perusahaan, serta sebagai wujud kepedulian perusahaan terhadap pengembangan dan kemandirian masyarakat yang berkelanjutan, PT PIM telah menerbitkan Kebijakan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perusahaan yang ditandatangani oleh Direktur Utama PT PIM. Untuk mensosialisasikan dan memantau perkembangan efektivitas kebijakan ini, kebijakan ini turut diinformasikan kepada semua tenaga kerja dan *stakeholder* terkait.

Kebijakan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) yang dimaksud adalah sebagai berikut:

1. Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) PT Pupuk Iskandar Muda terintegrasi dengan kebijakan perusahaan mulai dari perencanaan, implementasi, pelaporan, evaluasi, dan publikasi program.
2. Program TJSL PT Pupuk Iskandar Muda berfokus pada pemberdayaan masyarakat, pengembangan bidang pendidikan, ekonomi, sosial, dan pelestarian

SOCIAL AND ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY POLICY OF PT PUPUK ISKANDAR MUDA [F.23]

In order to create harmony between the community and the Company, as well as a manifestation of the Company's concern for sustainable community development and independence, PT PIM has issued a Corporate Social and Environmental Responsibility Policy signed by the President Director of PT PIM. To socialize and monitor the development of the effectiveness of this policy, it is also informed to all employees and relevant stakeholders.

The Environmental Social Responsibility Policy (TJSL) referred to is as follows:

1. PT Pupuk Iskandar Muda's Environmental Social Responsibility (TJSL) is integrated with Company policies starting from planning, implementation, reporting, evaluation, and publication.
2. PT Pupuk Iskandar Muda's TJSL program focuses on community empowerment, development in the fields of education, economy, social, and environmental

lingkungan. Perusahaan juga berkomitmen untuk menciptakan hubungan kerja sama yang baik dengan berbagai *stakeholder* (masyarakat, Pemerintah, dan Perusahaan) dalam rangka mewujudkan kemandirian masyarakat melalui proses pendampingan dan pengembangan komunitas.

3. Program TJSL PT Pupuk Iskandar Muda berfokus pada kegiatan *shared value* yang mampu memberikan nilai tambah bagi *stakeholder* dan Perusahaan.
4. PT Pupuk Iskandar Muda menyediakan sumber daya yang memadai dan menunjuk Bagian TJSL sebagai pengelola dana yang disediakan setiap tahunnya untuk pengembangan masyarakat/*Community Development* (Comdev).
5. PT Pupuk Iskandar Muda melalui Bagian TJSL turut berkontribusi dalam upaya penanganan bencana alam dan tanggap kebencanaan dalam jangkauan lokal, nasional, maupun internasional.
6. PT Pupuk Iskandar Muda melalui Bagian TJSL ikut berkontribusi dalam mewujudkan tercapainya tujuan pembangunan berkelanjutan dalam *Sustainable Development Goals* (SDGs).
7. PT Pupuk Iskandar Muda melalui Bagian TJSL ikut berkontribusi dalam mewujudkan keberlanjutan pada aspek *Environmental, Social dan Governance* (ESG) dalam menjalankan *best practice* kegiatannya.

TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN

PT PIM memahami bahwa kegiatan bisnis, semestinya tidak hanya berorientasi terhadap profit tetapi juga dalam jangka panjang mampu memberikan manfaat positif kepada masyarakat sekitar lokasi bisnis Perusahaan. PT PIM berkomitmen untuk memberikan dampak positif bagi pengembangan dan pemberdayaan masyarakat sebagai aspek penting dalam pembangunan berkelanjutan. Hal ini diimplementasikan melalui serangkaian pelaksanaan program tanggung jawab sosial masyarakat (*corporate social responsibility*).

Program TJSL BUMN merupakan komitmen Perusahaan terhadap pembangunan yang berkelanjutan dengan memberikan manfaat pada segi ekonomi, sosial, lingkungan serta hukum dan tata kelola. Program ini dilaksanakan sebagai bentuk kontribusi BUMN pada pencapaian TPB (Tahap Pembangunan Berkelanjutan) yang dilaksanakan dengan berpedoman pada ISO 26000.

Perusahaan menetapkan program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) sebagai upaya strategis dalam rangka mempertahankan dan meningkatkan hubungan

preservation. The Company is also committed to creating good cooperative relationships with various stakeholders (community, government and companies) in order to realize community self-reliance through the process of mentoring and community development.

3. PT Pupuk Iskandar Muda's TJSL program focuses on shared value activities that are able to provide added value to stakeholders and the Company.
4. PT Pupuk Iskandar Muda provides adequate resources and appoints the TJSL Section as the manager of funds provided annually for Community Development (Comdev).
5. PT Pupuk Iskandar Muda through the TJSL Section also contributes to efforts to deal with natural disasters and response to disasters at local, national and international levels.
6. PT Pupuk Iskandar Muda through the TJSL Section has contributed to realizing the achievement of sustainable development goals in the Sustainable Development Goals (SDGs).
7. PT Pupuk Iskandar Muda through the TJSL Section contributes to realizing sustainability in the Environmental, Social and Governance (ESG) aspects in carrying out best practice activities.

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

PT PIM understands that business activities should not only be profit-oriented but also in the long-term be able to provide positive benefits to the community around the Company's business locations. PT PIM is committed to having a positive impact on community development and empowerment as an important aspect of sustainable development. This is implemented through a series of implementations of corporate social responsibility programs.

The Social and Environmental Responsibility program of SOE is the Company's commitment to sustainable development by providing benefits in terms of economic, social, environmental as well as legal and governance. This program is carried out as a form of SOE contribution to achieving TPB (Sustainable Development Stage) which is carried out based on ISO 26000.

The Company establishes Social and Environmental Responsibility program as a strategic effort in order to maintain and improve harmonious relations between the

yang harmonis antara Perusahaan dengan masyarakat sehingga tercipta kondisi yang kondusif dalam mendukung pengembangan usaha dan pertumbuhan perusahaan yang berkelanjutan.

KEBIJAKAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT [3-3]

Untuk melandasi pelaksanaan program tanggung jawab sosial masyarakat, PT PIM mendasarkannya sesuai dengan peraturan hukum perundang-undangan, serta diturunkan pada kebijakan Perusahaan. Dalam menetapkan dan menjalankan program-program terkait Tanggung Jawab Sosial Perusahaan, Perusahaan berpedoman pada peraturan-peraturan dan ketentuan yang berlaku serta menjadi acuan dan landasan Perusahaan dalam menjalankan praktik-praktik Tanggung Jawab Sosial Perusahaan, antara lain:

1. UU No.40 Tahun 2007 Pasal 74 tentang Perusahaan Terbatas.
2. UU No.19 Tahun 2003 Pasal 88 tentang Badan Usaha Milik Negara.
3. Keputusan Menteri BUMN Nomor: S-348/MBU/DSI/11/2020 tentang Penyusunan Program TJSL BUMN Tahun 2021
4. Peraturan Menteri BUMN Nomor: PER-05/MBU/04/2021 Tentang Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan BUMN dengan Perubahan yang terakhir sesuai dengan Peraturan Menteri BUMN No. PER-6/MBU/09/2022 tanggal 8 September 2022
5. Surat Keputusan Menteri Negara Badan Usaha Milik Negara Nomor KEP 100/MBU/2002 tentang kinerja dan efektifitas penyaluran dan program kemitraan.
6. Rencana Kerja dan Anggaran (RKAP) PT Pupuk Iskandar Muda .
PTPupuk Iskandar Muda terus berusaha melaksanakan program kegiatan yang mendukung ketercapaian Prioritas TPB dan dilaksanakan secara mandiri dengan mencapai target yang telah ditetapkan. Adanya nilai tambah (*added value*) seperti manfaat ekonomi dan reputasi bagi perusahaan.

Perencanaan program TJSL ini disusun sebagai partisipasi aktif perusahaan untuk pencapaian tujuan SDGs 2030 berdasarkan 4 (empat) pilar, yaitu:

1. Pilar Sosial (Target TPB 1,2,4);
2. Pilar Ekonomi (Target TPB 7,8,9);
3. Pilar Lingkungan (Target TPB 11,13,15); dan
4. Pilar Hukum dan Tata Kelola (Target TPB 16).

Company and the community so as to create conducive conditions to support business development and sustainable corporate growth.

COMMUNITY DEVELOPMENT POLICY [3-3]

To underlie the implementation of social responsibility programs, PT PIM bases it in accordance with statutory laws and regulations and is derived from Company policies. In establishing and implementing programs related to Corporate Social Responsibility, the Company is guided by the applicable rules and regulations as well as being a reference and basis for the Company in carrying out Corporate Social Responsibility practices, including:

1. Law No. 40 of 2007 Article 74 concerning Limited Companies.
2. Law No. 19 of 2003 Article 88 concerning State Owned Enterprises.
3. Decree of the Minister of SOEs Number S-348/MBU/DSI/11/2020 concerning the Preparation of the Social and Environmental Responsibility Program of SOEs in 2021
4. Regulation of Minister of SOEs Number PER-05/MBU/04/2021 concerning Social and Environmental Responsibility Programs of SOEs with the latest amendments in accordance with Regulation of Minister of SOEs Number PER-6/MBU/09/2022 dated on September 8, 2022
5. Decree of the State Minister for State-Owned Enterprises Number KEP 100/MBU/2002 concerning the performance and effectiveness of distribution and partnership programs.
6. Work Plan and Budget of PT Pupuk Iskandar Muda.
PT Pupuk Iskandar Muda continues to strive to carry out program activities that support the achievement of TPB Priorities and are carried out independently by achieving predetermined targets. There is added value such as economic benefits and reputation for the Company.

The Social and Environmental Responsibility program planning is structured as the Company's active participation in achieving the SDGs goals 2030 based on 4 (four) pillars, namely:

1. Social Pillar (TPB Target 1,2,4);
2. Economic Pillar (TPB Target 7,8,9);
3. Environmental Pillar (TPB Target 11,13,15); and
4. Pillar of Law and Governance (TPB Target 16).



PT Pupuk Iskandar Muda termasuk dalam klaster Pangan dan Pupuk. Prioritas program pencapaian TPB yang harus disinergikan dengan Program CSV (*Creating Shared Value*) oleh perusahaan, yaitu:

- Target nomor 2 berkaitan dengan Tanpa Kelaparan.
- Target nomor 4 berkaitan dengan Pendidikan Berkualitas.
- Target nomor 6 Air Bersih dan Sanitasi Layak.
- Target nomor 8 Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi.
- Target nomor 13 Penanganan Perubahan Iklim.
- Target nomor 15 Pelestarian dan Pemanfaatan Berkelanjutan Ekosistem Darat; dan
- Target nomor 16 berkaitan dengan Perdamaian, Keadilan.

PT Pupuk Iskandar Muda dalam tahun 2023 memperoleh capaian kinerja dengan kategori baik. Hal ini merupakan indikator keberhasilan dari Program Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) Perusahaan dalam mendukung peningkatan di bidang ekonomi, pendidikan, kesehatan, infrastruktur dan aspek lainnya. Pencapaian atas program TJSL merupakan hasil atas kerjasama dengan Instansi dan Pemerintahan Aceh.

PT PIM melaporkan, dengan seluruh pemenuhan standar dan penegakan peraturan yang ada, Perusahaan menyatakan bahwa selama tahun 2023, tidak ada insiden pelanggaran atas hak-hak masyarakat lokal maupun adat sekitar lokasi operasional Perusahaan. **[411-1]**

PT Pupuk Iskandar Muda is included in the Food and Fertilizer cluster. The priority programs for achieving TPB that must be synergized with the CSV (*Creating Shared Value*) Program by the Company are:

- Target number 2 relates to Zero Hunger.
- Target number 4 relates to Quality Education.
- Target number 6 Clean Water and Proper Sanitation.
- Target number 8 Decent Work and Economic growth.
- Target number 13 Handling Climate Change.
- Target number 15 Preservation and Sustainable Utilization of Land Ecosystems
- Target number 16 relates to Peace and Justice.

PT Pupuk Iskandar Muda in 2023 obtained performance results in a good category. This is an indicator of the success of the Company's Environmental Social Responsibility Program (TJSL) in supporting improvements in the economic, education, health, infrastructure and other aspects. The achievement of the TJSL program is the result of collaboration with Aceh Agencies and Government.

PT PIM reports, with all compliance with standards and enforcement of existing regulations, the Company stated that during 2023, there were no incidents of violations of the rights of local communities and customs around the Company's operational locations. **[411-1]**

VISI, MISI TJSI PUPUK ISKANDAR MUDA

CSR VISION & MISSION OF PT PUPUK ISKANDAR MUDA

VISI VISION

Mewujudkan kesejahteraan masyarakat dan menciptakan hubungan selaras dengan pemangku kepentingan dengan memberikan kontribusi terhadap peningkatan kualitas hidup dan kemandirian masyarakat secara berkelanjutan.

Realizing community welfare and creating relationships with stakeholders by contributing to the improvement of quality of life and community independence in a sustainable manner.



MISI MISSION

Memberikan kontribusi terhadap pengembangan lingkungan dan masyarakat dengan keberlanjutan program.

Contributing to environmental and community development with program sustainability.

Meningkatkan kemampuan usaha kecil agar menjadi tangguh dan mandiri.

Improving the ability of small businesses to become strong and independent.

Terciptanya hubungan baik dan langgeng dengan *stakeholder* sehingga meningkatnya citra positif Perusahaan.

The creation of good and lasting relationships with stakeholders so as to increase the positive image of the Company.



TUJUAN

OBJECTIVES

- » **Memberikan kemanfaatan bagi pembangunan Perusahaan**
Provide benefits for the development of the Company
- » **Berkontribusi pada penciptaan nilai tambah**
Contribute to the creation of added value
- » **Membina usaha mikro dan usaha kecil agar lebih tangguh dan mandiri serta masyarakat sekitar Perusahaan**
Fostering micro and small businesses to make them more resilient and independent as well as the communities around the Company

STRATEGI

STRATEGY

- 4 (empat) Pilar**
4 (four) Pillars
- » **Sosial**
Social
 - » **Ekonomi**
Economy
 - » **Lingkungan**
Environment
 - » **Hukum dan Tata Kelola**
Law and Governance

PRINSIP

PRINCIPLES

- » **Akuntabilitas**
Accountability
- » **Terintegrasi**
Integrated
- » **Terarah**
Targeted
- » **Terukur Dampaknya**
Measurable Impact

KEBIJAKAN

POLICIES

- » **Kebijakan TJSL terintegrasi dengan Kebijakan Perusahaan, baik dalam perencanaan, implementasi, pelaporan dan publikasi TJSL.**
CSR policy is integrated with Company policy, both in planning, implementation, reporting and publication of TJSL.
- » **Pelaksanaan dan *indicator* capaian TJSL PT PIM mengacu kepada ketentuan Pemerintah *Sustainable Development Goals* (SDGs) dan ISO 26000 sebagai referensi.**
PT PIM's CSR implementation and achievement indicators refer to the Government's provisions on Sustainable Development Goals (SDGs) and ISO 26000 as references.
- » **TJSL mengutamakan pemberdayaan masyarakat yang didukung oleh proses pendampingan dan keberlanjutan program.**
CSR prioritizes community empowerment supported by the mentoring process and program sustainability.

ORGANISASI

ORGANIZATIONAL

- » **Menggabungkan fungsi PKBL setingkat Manager yang bertanggung jawab langsung kepada Direktur Keuangan & Umum.**
Merging PKBL functions at manager level who is directly responsible to the Director of Finance & General Affairs.

ANGGARAN TANGGUNG JAWAB SOSIAL LINGKUNGAN (TJSL)

Dana TJSL (Tanggung Jawab Sosial Lingkungan) merupakan dana dikeluarkan oleh perusahaan sebagai bentuk tanggung jawab sosial kepada masyarakat. Pada tahun 2023, PT Pupuk Iskandar Muda menyalurkan dana TJSL CID dan Non CID sebesar Rp10.574.844.855 (sepuluh miliar lima ratus tujuh puluh empat juta delapan ratus empat puluh empat ribu delapan ratus lima puluh lima rupiah). Dana TJSL PT PIM disalurkan untuk berbagai sektor dan disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat. Namun sesuai dengan target Kementerian BUMN, dana TJSL perusahaan difokuskan ke sektor pendidikan, lingkungan, pengembangan UMK.

Salah satu program unggulan TJSL PT PIM adalah pembangunan Rumah Sehat Sederhana untuk masyarakat sekitar lingkungan yang belum mempunyai rumah layak huni. Program ini dimulai sejak tahun 1996 sampai dengan tahun 2023 PT Pupuk Iskandar Muda telah membangun sebanyak 283 rumah untuk masyarakat lingkungan perusahaan.

Program TJSL disusun dengan konsep berkelanjutan dan inovasi sosial yang spesifik dengan kondisi lingkungan di area operasional perusahaan, karakter, dan kebutuhan masyarakat sekitar. Dengan lingkungan yang semakin baik, maka juga ikut membantu peningkatan kerja PT PIM. Kemajuan PT PIM tidak terlepas dari dukungan dan sinergi masyarakat atau seluruh pemangku kepentingan.

Pembagian Wilayah Sesuai Prioritas agar implementasi program TJSL tepat sasaran, PT Pupuk Iskandar Muda melakukan evaluasi secara terus-menerus terhadap program yang telah dilaksanakan dengan melibatkan secara langsung masyarakat lingkungan dalam menyusun skala prioritas, mengingat sumber daya yang terbatas dan kebutuhan yang terus meningkat.

Dalam menyusun dan merencanakan program TJSL yang bertujuan melakukan pengembangan ekonomi masyarakat, PT Pupuk Iskandar Muda membagi daerah-daerah untuk diprioritaskan dalam hal bantuan, adapun pembagian wilayah tersebut terdiri dari :

SOCIAL AND ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY FUNDS

TJSL (Social and Environmental Responsibility) Funds are funds issued by the Company as a form of social responsibility to the community. In 2023, PT Pupuk Iskandar Muda distributed CID and Non-CID TJSL funds in the amount of IDR10,574,844,855 (ten billion five hundred seventy four million eight hundred forty four thousand eight hundred and fifty five rupiah). PT PIM TJSL funds are channeled to various sectors and adapted to the needs of the community. However, according to the target of the Ministry of SOEs, the Company's TJSL funds are focused on the education, environment, and MSME development sectors.

One of PT PIM's flagship TJSL programs is the construction of Simple Healthy Homes for communities around the environment who do not yet have decent homes. This program began in 1996 until 2023. PT Pupuk Iskandar Muda has built 283 houses.

The TJSL program is structured with the concept of sustainability and social innovation specific to the environmental conditions in the Company's operational areas, character and the needs of the surrounding community. With an increasingly better environment, it will also help improve PT PIM's work. The progress of PT PIM is inseparable from the support and synergy of the community or all stakeholders.

Regional Distribution According to Priority in order for the implementation of the TJSL program to be on target, PT Pupuk Iskandar Muda continuously evaluates the programs that have been implemented by directly involving the local community in setting priorities, bearing in mind limited resources and ever-increasing needs.

In compiling and planning the TJSL program that aims to carry out community economic development, PT Pupuk Iskandar Muda divides areas to be prioritized in terms of assistance, while the distribution of these areas consists of:



WILAYAH LINGKARAN I Ring I Region

Wilayah yang paling dekat dengan pabrik dan perumahan PT Pupuk Iskandar Muda terdiri dari 6 (enam) desa dan 1 (satu) dusun, yaitu:

- Tambon Tunong
- Tambon Baroh
- Paloh Gadeng
- Blang Neleung Mameh

The area closest to the PT Pupuk Iskandar Muda factory and housing consists of 6 (six) villages and 1 (one) hamlet, namely:

- Blang Me
- Keude Krueng Geukueh
- Madat Hamlet



WILAYAH LINGKARAN II Ring II Region

Wilayah selain desa-desa Lingkar I yang masih berada di dalam wilayah Kecamatan Dewantara, Kabupaten Aceh Utara.

- Paloh Lada
- Bangka Jaya
- Uteun Geulinggang
- Ulee Pulo
- Ulee Reuleung
- Pulo Rungkom

Areas other than the Lingkar I villages that are still within Dewantara Sub-district, North Aceh District.

- Paloh Igeuh
- Bleuka Teubai
- Geulumpang Sulu Barat
- Geulumpang Sulu Timur
- Lancang Barat



WILAYAH LINGKARAN III Ring III Region

Seluruh wilayah di luar lingkaran I dan lingkaran II namun masih dalam wilayah Kabupaten Aceh Utara, Provinsi Aceh.

All areas outside circle I and circle II but still within North Aceh District, Aceh Province.

Kapasitas pelaku usaha di Kecamatan Dewantara masih perlu ditingkatkan baik dari sisi kapasitas teknis kualitas dan kuantitas produk, manajemen pengelolaan usaha dan jaringan pemasaran. Melalui program *Local Business Development* yang dirancang selama tahun 2017–2023 ini lebih fokus dalam hal pengembangan UMKM yang berbasis potensi lokal melalui pelatihan teknis (kewirausahaan, diversifikasi produk, kualitas, dan kemasan), perluasan pasar, pendampingan intensif dan stimulan usaha. Selain itu juga dilakukan sertifikasi produk-produk kelompok binaan, seperti PIRT (Pangan-Industri Rumah Tangga) dari Dinas Kesehatan dan sertifikat Halal dari MUI. Saat ini jumlah UMK yang masuk ke dalam program ini sebanyak 3 mitra.

The capacity of business actors in Dewantara District still needs to be improved both in terms of technical capacity, product quality and quantity, business management and marketing network. Through the *Local Business Development* program designed for 2017–2023, it focuses more on developing MSMEs based on local potential through technical training (entrepreneurship, product diversification, quality and packaging), market expansion, intensive assistance and business stimulants. Apart from that, certification of the products of the assisted groups was also carried out, such as PIRT (Food-Household Industry) from the Health Office and Halal certificates from the MUI. Currently, there are 3 MSME partners in this program.

PROGRAM OLEH-OLEH DEWANTARA (ODET) Dewantara Gift Program (ODET)

- **DUKUNGAN BRANDING PACKAGE DAN PEMASARAN PRODUK MITRA BINAAN**
Branding Package Support And Product Marketing For Fostered Partners
- **AREA PROMOSI PRODUK MITRA BINAAN**
Foster Partner Product Promotion Area

- **PENGEMBANGAN ENTREPREUNERSHIP**
Entrepreneurship Development
- **LOCAL BUSINESS DEVELOPMENT**
Local Business Development

PROGRAM PENDANAAN USAHA MIKRO & KECIL (PUMK) [F.25]

Program Pendanaan Usaha Mikro & Kecil (PUMK) merupakan program pemberdayaan ekonomi masyarakat yang bertujuan untuk meningkatkan pendapatan kegiatan Usaha Mikro dan Usaha Kecil (UMK) melalui pembiayaan berupa pinjaman modal usaha yang menggunakan dana *revolving fund* (bergulir) dan program pembinaan serta kesempatan mengikuti pameran berskala lokal, nasional dan internasional.

Pada tahun 2023, PT Pupuk Iskandar Muda menyalurkan dana TJSL CID dan Non CID sebesar Rp.10.574.844.855 (sepuluh milyar lima ratus tujuh puluh empat juta delapan ratus empat puluh empat ribu delapan ratus lima puluh lima rupiah).

Sepanjang tahun 2023, dana Program PUMK Syariah yang telah disetorkan PT PIM melalui kolaborasi BRI dan Pegadaian yaitu sebesar Rp615 juta, dari dana tersebut telah disalurkan sebesar Rp510 juta kepada 11 UMK yang bergerak di sektor usaha industri, perdagangan, peternakan, perikanan dan jasa dengan tambahan sebanyak 11 UMK pada tahun 2023, maka jumlah keseluruhan mitra binaan PT Pupuk Iskandar Muda baik melalui penyaluran mandiri (*existing*) dan sinergi kolaborasi BRI sebanyak 4.329 UMK. Berikut ini data realisasi jumlah Mitra Binaan dan penyaluran dana PUMK per sektor usaha pada tahun 2023 melalui program kolaborasi.

MICRO & SMALL BUSINESS FUNDING PROGRAM (PUMK) [F.25]

The Micro & Small Business Funding Program (PUMK) is a community economic empowerment program that aims to increase the income of Micro and Small Enterprises (MSMEs) activities through financing in the form of business capital loans using revolving funds (revolving) funds and coaching programs as well as opportunities to take part in large-scale exhibitions local, national and international.

In 2023, PT Pupuk Iskandar Muda distributed TJSL CID and Non CID funds amounting to Rp.10,574,844,855 (ten billion five hundred seventy four million eight hundred forty four thousand eight hundred fifty five rupiah).

Throughout 2023, the Sharia PUMK Program funds that have been deposited by PT PIM through the collaboration of BRI and Pegadaian are IDR 615 million, of these funds IDR 510 million has been distributed to 11 MSEs engaged in the industrial, trade, livestock, fisheries and service business sectors with an additional 11 MSEs in 2023, so the total number of fostered partners of PT Pupuk Iskandar Muda both through independent distribution (existing) and BRI collaboration synergy is 4,329 MSEs. The following is data on the realization of the number of Fostered Partners and the distribution of PUMK funds per business sector in 2023 through a collaboration program.

SEKTOR USAHA Business Sector	RKA	REALISASI Realization	JUMLAH MB MB Amount	%
Industri Industry	325.000.000	160.000.000	4	49
Perdagangan Trade	125.000.000	100.000.000	2	80
Pertanian Agriculture	100.000.000	-	-	-
Perkebunan Plantation	30.000.000	-	-	-
Perikanan Fisheries	100.000.000	50.000.000	1	50
Peternakan Livestock	50.000.000	50.000.000	1	100
Jasa Services	100.000.000	150.000.000	3	150
TOTAL	830.000.000	510.000.000	11	61

Program Pembinaan UMK yang berkelanjutan dilakukan agar menjadi Mitra Binaan PT Pupuk Iskandar Muda Tangguh, Mandiri dan Naik Kelas dengan kegiatan meliputi:

1. Sertifikasi dan Perizinan, sebanyak 6 UMK yang bergerak dibidang *Food & Beverage* telah mendapatkan sertifikasi halal dan Penerbitan P-IRT.
2. Promosi Usaha Bersama (PUBER), Kegiatan untuk mendukung UMK agar *Go Global* dengan mengikutsertakan produk unggulan UMK pada kegiatan Pameran/Expo sekaligus memperkenalkannya kepada konsumen untuk meningkatkan potensi penjualan produk Mitra Binaan dan menarik *buyer* asing dalam menembus pasar internasional. Sepanjang tahun 2023 telah mengikuti kegiatan Expo sebanyak 6 kali.
3. Peningkatan kapasitas Mitra Binaan melalui pelatihan kewirausahaan, manajemen keuangan, *branding* produk, studi banding dan bantuan peralatan usaha dan publikasi. Selama tahun 2023 telah dilaksanakan sebanyak 2 kali kegiatan studi banding dan 3 kali pelatihan bersama.
4. Program LBD yang dirancang selama tahun 2021–2025 ini lebih fokus dalam hal pengembangan UMKM yang berbasis potensi lokal melahirkan produk-produk dari mitra binaan yang menjadi ikon atau oleh-oleh khas Dewantara (ODET) sedangkan dari segi perluasan pasar, LBD ODET menyediakan area promosi untuk membantu memasarkan produk mitra binaan serta melalui kegiatan promosi bersama (PUBER).

A sustainable MSE Development Program is carried out so that PT Pupuk Iskandar Muda's Fostered Partners are resilient, independent and Upgraded with activities including:

1. Certification and Licensing, as many as 6 MSEs engaged in food & Beverage have obtained halal certification and P-IRT issuance.
2. Joint Business Promotion (PUBER), an activity to support MSEs to Go Global by including MSEs' superior products in Exhibition/Expo activities while introducing them to consumers to increase the sales potential of Fostered Partners' products and attract foreign buyers in penetrating the international market. Throughout 2023, it has participated in Expo activities 6 times.
3. Capacity building of Fostered Partners through entrepreneurship training, financial management, product branding, comparative studies and business equipment assistance and publications. During 2023, 2 comparative study activities and 3 joint trainings have been carried out.
4. The LBD program, which is designed for 2021-2025, is more focused on developing MSMEs based on local potential, producing products from fostered partners that become icons or typical Dewantara souvenirs (ODET), while in terms of market expansion, LBD ODET provides a promotional area to help market fostered partner products and through joint promotional activities (PUBER).

KOLEKTIBILITAS PENGEMBALIAN DANA PROGRAM PUMK

Realisasi kolektibilitas pengembalian dana Program Pendanaan UMK tahun 2023 mencapai 73,71% (skor 3), dengan target kolektibilitas sebesar 70%. Kinerja tersebut relatif konsisten dalam tiga tahun terakhir, sebagai bentuk keberhasilan perusahaan dalam mengelola dana pinjaman Program Pendanaan UMK.

PT Pupuk Iskandar Muda terus berkomitmen untuk mendorong Mitra Binaan untuk naik kelas dengan memenuhi kriteria seperti peningkatan jumlah pegawai, peningkatan nilai pinjaman, peningkatan kapasitas produksi, peningkatan omset, pelibatan masyarakat sekitar untuk menghasilkan produk, meningkatkan pemasaran produk di luar kota/negeri dan memperoleh sertifikat nasional/internasional. Pada tahun 2023, sebanyak 2 usaha kecil yang naik kelas bergerak di bidang Peternakan dan budaya ikan.

COLLECTABILITY OF PUMK PROGRAM FUNDS REFUND

The realization of the collectibility of MSE Funding Program refunds in 2023 reached 73.71% (score 3), with a collectibility target of 70%. This performance has been relatively consistent in the last three years, as a form of the company's success in managing MSE Funding Program loan funds.

PT Pupuk Iskandar Muda continues to be committed to encouraging Foster Partners to upgrade by fulfilling criteria such as increasing the number of employees, increasing loan value, increasing production capacity, increasing turnover, involving local communities to produce products, increasing product marketing outside the city/country and obtaining certificates national/international. In 2023, as many as 2 small businesses that have upgraded will be engaged in Catfish farming and cultivation.

No.	NAMA MITRA BINAAN Name of Assisted Partner	JENIS PRODUK Product Type	JUMLAH PINJAMAN Total Loan	PENJELASAN NAIK KELAS Grade Explanation
1	Herizal	Ternak Kambing Goat Livestock	50.000.000	Peningkatan nilai pinjaman dan omset Increased loan value and turnover
2	Samsul Bahri	Budidaya Ikan Lele Catfish Farming	50.000.000	Peningkatan nilai pinjaman, kapasitas produksi dan omset Increase in loan value, production capacity and turnover



9

PRAKTIK BISNIS YANG RAMAH LINGKUNGAN

ENVIROMENTALLY FRIENDLY
BUSINESS PRACTICES

[3-3]







PT Pupuk Iskandar Muda berkomitmen untuk senantiasa berupaya secara terus menerus melestarikan lingkungan hidup melalui pencegahan dan pengurangan timbulan limbah serta memastikan semua jenis limbah memenuhi baku mutu sesuai dengan persyaratan peraturan dan perundangan yang berlaku. Untuk mewujudkan hal tersebut dilakukan pemantauan dan pengelolaan lingkungan hidup secara ketat, sosialisasi kepada karyawan dan keluarga karyawan serta masyarakat sekitar Perusahaan. Keseriusan PIM terhadap bidang lingkungan, sudah termaktub sejak tingkat Misi Perusahaan, yakni “Memenuhi standar mutu dan berwawasan lingkungan.” Hal ini tentu akan berpengaruh besar terhadap seluruh proses dan aktivitas bisnis PIM agar dapat mengedepankan pemenuhan standar lingkungan yang baik.

Sesuai dengan ketentuan dalam bidang pengelolaan lingkungan hidup, PT PIM selalu berupaya untuk menjaga kelestarian lingkungan, baik di area pabrik, perumahan maupun lingkungan sekitar. Adapun upaya-upaya yang dilakukan antara lain:

- Melakukan pengelolaan dan pemantauan lingkungan sesuai dokumen RKL-RPL dan melaporkan secara berkala kepada Dinas/Instansi terkait.
- Melakukan pengelolaan lingkungan hidup sesuai dengan kriteria penataan pada Penilaian Kinerja Lingkungan Hidup (PROPER) Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan.

PT Pupuk Iskandar Muda is committed to continuously making efforts to preserve the environment through prevention and reduction of waste generation and ensuring that all types of waste meet quality standards in accordance with applicable regulatory and statutory requirements. To achieve this, strict monitoring and management of the environment is carried out, outreach to employees and their families and the community around the Company. PIM's seriousness towards the environmental sector has been embodied at the level of the Company's Mission, namely “Meeting quality standards and being environmentally friendly.” This will certainly have a major impact on all of PIM's business processes and activities in order to prioritize compliance with good environmental standards.

In accordance with the provisions in the field of environmental management, PT PIM always strives to preserve the environment, both in the factory area, housing and the surrounding environment. The efforts made include:

- Carry out environmental management and monitoring according to the RKL-RPL document and report periodically to the relevant Office/Institution.
- Carry out environmental management in accordance with compliance criteria on the Environmental Performance Assessment (PROPER) of the Ministry of Environment and Forestry.

- Mengimplementasikan Sistem Manajemen Lingkungan ISO 14001:2015 bersama Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dan Sistem Manajemen K3 (SMK3) yang terintegrasi dalam suatu Sistem Manajemen Terintegrasi di Perusahaan.
- Menerapkan prinsip *reuse, reduce, recycle* (3R) dalam kegiatan operasional
- Mengutamakan pilihan teknologi proses ramah lingkungan dan hemat energi, serta kelengkapan peralatan pengendali limbah yang disertai peningkatan kinerja instalasi pengelolaan limbah dan pemeliharaan lingkungan
- Perlindungan Keanekaragaman Hayati.

Beberapa prestasi yang telah ditorehkan PIM dalam bidang lingkungan selama tahun 2023, yaitu:

- Peringkat Hijau Program Penilaian Peringkat Kinerja Perusahaan (PROPER)
- ENSIA (Environmental & Social Innovation Awards)
- Indonesia Green Awards
- Sertifikasi Industri Hijau untuk Pabrik Urea-2

Penghargaan secara rinci telah dipaparkan pada bagian Penghargaan dan Sertifikasi dalam laporan ini.

PEMGUNAAN ENERGI [302-1, 302-3, 302-4][F.6]

PT Pupuk Iskandar Muda menerapkan sistem manajemen produksi untuk memastikan proses produksi yang efisien, handal, dan berkelanjutan. Dalam menjalankan usahanya, Perusahaan menggunakan energi listrik dan bahan bakar. Berikut adalah data penggunaan energi Perusahaan:

- Implement the ISO 14001:2015 Environmental Management System together with the ISO 9001:2015 Quality Management System and K3 Management System (SMK3) which are integrated into an Integrated Management System in the Company.
- Applying the principles of reuse, reduce, recycle (3R) in operational activities
- Prioritize the choice of environmentally friendly and energy efficient process technology, as well as complete waste control equipment accompanied by increased performance of waste management installations and environmental maintenance
- Biodiversity Protection.

PIM has made several achievements in the environmental field during 2023, namely:

- Green Rating Company Performance Rating Assessment Program (PROPER)
- ENSIA (Environmental & Social Innovation Awards)
- Indonesia Green Awards
- Green Industry Certification for Urea-2 Plant

The awards are detailed in the Awards and Certifications section of this report.

THE USE OF ENERGY [302-1, 302-3, 302-4][F.6]

PT Pupuk Iskandar Muda implements a production management system to ensure an efficient, reliable and sustainable production process. In carrying out its business, the Company uses electricity and fuel energy. Below is the data of the Company's energy consumption:

URAIAN Description	SATUAN Unit	2023	2022	2021
Penggunaan listrik Electricity usage	kWh	84.437,90	93.983,11	68.480,67
	GJ	303,98	338,34	246,53
Penggunaan bahan bakar (Pabrik) Fuel usage (Plant)	Liter	-	19.388,37	31.860,46
	GJ	-	663,08	1.089,63
Penggunaan bahan bakar (Forklift) Fuel usage (Forklift)	Liter	102.108,00	132.285,00	98.905,00
	GJ	3.492,09	4.524,15	3.382,55
Konsumsi gas Gas consumption	MMBtu	18.307.475,31	22.831.460,52	15.183.632,95
	GJ	19,32	24,09	16,02
Jumlah Penggunaan Energi Total Energy Usage	GJ	3.815,39	5.549,66	3.645,10
Penambahan (Pengurangan) Penggunaan Energi Addition (Reduction) of Energi Usage	GJ	(1.734,27)	1.904,56	3.645,10
Jumlah Produksi Urea dan Amonia Total Production of Urea and Ammonia	Ton	683.523	904.090	648.787
Intensitas Energi Energi Intensity	GJ/Ton	0,01	0,01	0,01

Rasio konsumsi pabrik amoniak tahun 2023 adalah sebesar 40,85 MMBTU/ton, yang lebih rendah dari tahun sebelumnya sebesar 42,54 MMBTU/ton, hal ini dikarenakan pabrik Ammonia-1 sedang dalam proses preservasi akibat keterbatasan suplay gas. [302-3]

UPAYA PENGHEMATAN PENGGUNAAN ENERGI [F.7]

Berbagai program konservasi energi yang telah dilakukan PIM antara lain pemanfaatan gas buang pabrik amoniak menggunakan *hydrogen recovery unit* (HRU), integrasi listrik antar pabrik, integrasi utilitas.

Perseroan melalui anak perusahaan melakukan berbagai cara untuk menghemat penggunaan listrik, di antaranya:

1. Melakukan penggantian lampu biasa dengan lampu LED untuk penerangan jalan
2. Menggunakan *solar cell*
3. Memodifikasi/mengganti peralatan pendingin ruangan
4. Mematikan peralatan listrik saat sedang tidak digunakan, dan
5. Interkoneksi jaringan pembangkit tenaga listrik.

UPAYA PENGURANGAN EMISI [3-3][F.12]

PT Pupuk Iskandar Muda juga berupaya memberikan kontribusi dalam pencegahan perubahan iklim melalui pengendalian gas rumah kaca (GRK) yang dilakukan secara berkesinambungan. Sejalan dengan program PT Pupuk Iskandar Muda yang mendukung aksi pemerintah terkait penurunan emisi gas rumah kaca, dilakukan inventarisasi semua sumber emisi dan melakukan analisa emisi yang dihasilkannya secara berkala. Usaha lainnya yang dilakukan adalah mengurangi bahan perusak ozon dengan penggunaan alat pendingin dan Alat Pemadam Api Ringan (APAR) yang bebas dari CFC/HCFC/Halon, membudayakan sikap hemat listrik, mengelola sampah dengan baik, penanaman pohon sebanyak-banyaknya sebagai penyangga hijau dan mengurangi alat transportasi berbahan bakar minyak dengan program *Bike to Work*.

PT Pupuk Iskandar Muda secara rutin dan berkala memantau kualitas udara emisi meliputi parameter NO₂, SO₂, debu urea dan amoniak. Selain itu juga memantau kualitas udara *ambient* dan udara emisi dari sumber yang bergerak (kendaraan bermotor/alat-alat berat).

The ammonia plant consumption ratio in 2023 is 40.85 MMBTU/ton, which is lower than the previous year of 42.54 MMBTU/ton, this is because the Ammonia-1 plant is in the preservation process due to limited gas supply. [302-3]

EFFORTS TO SAVE ENERGY USAGE [F.7]

Various energy conservation programs that have been carried out by PIM include the utilization of ammonia factory exhaust using a hydrogen recovery unit (HRU), electricity integration between factories, and utility integration.

The Company through its subsidiaries has taken various ways to save electricity usage, including:

1. Replace ordinary lamps with LED lamps for street lighting
2. Using solar cells
3. Modify/replace air conditioning equipment
4. Turning off electrical equipment when not in use, and
5. Power plant network interconnection.

EMISSION REDUCTION EFFORT [3-3][F.12]

PT Pupuk Iskandar Muda also seeks to contribute to preventing climate change through continuous control of greenhouse gases (GHG). In line with PT Pupuk Iskandar Muda's program which supports government action related to reducing greenhouse gas emissions, an inventory of all emission sources is carried out and periodically analyzes the emissions they produce. Other efforts being made are reducing ozone-depleting substances by using coolers and Light Fire Extinguishers (APAR) which are free of CFCs/HCFCs/Halons, cultivating an attitude of saving electricity, managing waste properly, planting as many trees as green buffers and reducing oilfueled transportation with the *Bike to Work* program.

PT Pupuk Iskandar Muda routinely and periodically monitors the quality of air emissions including parameters of NO₂, SO₂, urea and ammonia dust. In addition, it also monitors ambient air quality and air emissions from moving sources (motorized vehicles/heavy equipment).

Jumlah Emisi Lainnya Tahun 2023 [305-7]

Total Other Emissions in 2023 [305-7]

No	PARAMETER	SATUAN Unit	BAKU MUTU P.17/2019 Quality Standard P.17/2019	SUMBER EMISI Emission Sources			
				PRILLING Tower	GAS TURBIN Generator	PRIMARY Reformer	PACKAGE Boiler
1	NO _x	mg/Nm3	600	-	110,7	96,18	128,04
2	SO ₂	mg/Nm3	250	-	1,65	1,93	1,62
3	Partikulat Particulates	mg/Nm3	150	13,92	6,71	6,37	4,56
4	NH ₃	mg/Nm3	200	96,07	-	-	-

EMISI YANG DIHASILKAN [305-1, 305-2, 305-5][F.11]

Selain itu, Perusahaan juga secara berkala mencatat emisi GRK yang dihasilkan dari kegiatan usahanya, yakni dari penggunaan bahan bakar (Cakupan 1) dan dari penggunaan listrik (Cakupan 2).

GENERATED EMISSION [305-1, 305-2, 305-5][F.11]

In addition, the Company also periodically records GHG emissions resulting from its business activities, namely from the use of fuel (Scope 1) and from the use of electricity (Scope 2).

URAIAN Description	SATUAN Unit	2023	2022	2021
Emisi GRK yang dihasilkan GHG emission produced				
Cakupan 1 Scope 1	Ton CO2-eq	339.081,94	317.747,80	247.313,19
Cakupan 2 Scope 2	Ton CO2-eq	388.040,15	217.904,30	181.173,69
Emisi GRK dari proses produksi GHG emission from production process	Ton CO2-eq	86.119,81	17.888,22	9.319,28
Jumlah emisi GRK yang dihasilkan Total GHG emission produced	Ton CO2-eq	813.241,90	553.540,32	437.806,16
Penambahan (pengurangan) emisi GRK: GHG emission addition (reduction):				
Cakupan 1 Scope 1	Ton CO2-eq	21.334,14	70.434,61	247.313,19
Cakupan 2 Scope 2	Ton CO2-eq	170.135,85	36.730,61	181.173,69
Jumlah Produksi Urea dan Amoniak Total Production of Urea and Ammonia	Ton	683.523	904.090	648.787
Intensitas Emisi Emission Intensity	Ton CO2-eq/Ton	1,19	0,61	0,67

KONSUMSI AIR [F.8]

PT Pupuk Iskandar Muda menggunakan air sungai sebagai air pendingin, air umpan *boiler*, air minum untuk kawasan perumahan dan sebagian juga dimanfaatkan oleh warga lingkungan Perusahaan. PT Pupuk Iskandar Muda menggunakan sistem daur ulang dalam penggunaan air sehingga seluruh air hasil pertukaran panas dikembalikan ke sistem untuk proses lebih lanjut untuk dimanfaatkan kembali, sebagian kecil dilakukan *back wash* namun dalam batas pemenuhan baku mutu sehingga tidak terpengaruh apapun terhadap lingkungan. Pada tahun 2023, total penggunaan air untuk mendukung proses produksi adalah 6.339.912,80 m3.

WATER CONSUMPTION [F.8]

PT Pupuk Iskandar Muda uses river water as cooling water, boiler feed water, drinking water for residential areas and part of it is also used by residents of the Company's environment. PT Pupuk Iskandar Muda uses a recycling system to use water so that all water resulting from heat exchange is returned to the system for further processing to be reused, a small portion is back washed but within the limits of meeting quality standards so that it is not affected in any way to the environment. In 2023, total water consumption to support production process was 6,339,912,80 m3.

PEMAKAIAN DAN DAUR ULANG AIR

PT Pupuk Iskandar Muda menerapkan kebijakan penghematan penggunaan sumber daya alam dalam mendukung proses bisnis yang berkelanjutan dan ramah lingkungan. Untuk itu, PT Pupuk Iskandar Muda menerapkan berbagai upaya untuk melakukan penghematan pemakaian air, antara lain melakukan daur ulang air pendingin untuk mesin-mesin produksi, *monitoring* jalur lintasan (pipa) air, memastikan keran air berfungsi dengan baik, membentuk tim penghematan air sebagai fungsi kontrol dengan melakukan audit penggunaan air secara berkala, dan usaha lainnya.

LIMBAH [3-3][F.14, F.15]

PT Pupuk Iskandar Muda melakukan pengelolaan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun (LB3) yang dihasilkan dalam setiap kegiatan operasionalnya dengan sebaik mungkin untuk melindungi kesehatan/keselamatan pekerja dan lingkungan. Pengelolaan Limbah B3 dilakukan dengan penyimpanan di Tempat Penyimpanan Sementara Limbah B3 (TPS-LB3) yang mempunyai izin dari Bupati Aceh Utara, kemudian dilakukan pemindahtanganan kepada pihak ketiga yang mempunyai izin dari Kementerian Perhubungan dan Kementerian Lingkungan Hidup & Kehutanan untuk diangkut dan dilakukan pengelolaan lebih lanjut oleh pihak ketiga tersebut sesuai izin yang dimilikinya (pengangkutan/pemanfaatan/penimbunan/pemusnahan) dan melaporkan setiap kegiatan kepada Kementerian Lingkungan Hidup & Kehutanan secara daring.

Sebagai bagian dari sisa hasil aktivitas bisnis, Perusahaan juga senantiasa memastikan bahwa tidak ada dampak negatif yang signifikan yang dihasilkan oleh limbah yang dihasilkan tersebut. Pada tahun 2023, tidak terdapat tumpahan limbah yang terjadi. [306-1]

UNIT PENGOLAH LIMBAH

Unit pengolahan limbah PT PIM berfungsi untuk pengendalian limbah (cair, padat dan gas) yang dihasilkan pabrik dan mencegah/menghindari terjadinya pencemaran lingkungan. Pengolahan limbah PT PIM dilengkapi dengan fasilitas berupa Kolam Penampungan dan Pengolahan Limbah (KPPL) yang berfungsi untuk mengolah limbah cair yang berasal dari pabrik. Unit ini dilengkapi dengan *oil trap*, *mud trap*, *stripping tower* dan *acid penetral*.

WATER USE AND RECYCLING

PT Pupuk Iskandar Muda implements a policy of saving the use of natural resources in supporting sustainable and environmentally friendly business processes. For this reason, PT Pupuk Iskandar Muda implemented various efforts to save water usage, including recycling cooling water for production machines, monitoring water passages (pipes), ensuring water taps function properly, forming a saving water team as a control function by conducting periodic audits of water use, and other efforts.

WASTE [3-3][F.14, F.15]

PT Pupuk Iskandar Muda manages the Hazardous and Toxic Waste (LB3) generated in each of its operational activities in the best way possible to protect the health/safety of workers and the environment. Hazardous waste management is carried out by storing it in Temporary Hazardous Waste Storage Sites (TPS – LB3) which have a permit from the North Aceh Regent, then transferring it to third parties who have permits from the Ministry of Transportation and the Ministry of Environment & Forestry for transport and further management. by these third parties according to the permits they have (transportation/utilization/hoarding/destroying) and report each activity to the Ministry of Environment & Forestry online.

As part of the remaining results of business activities, the Company also always ensures that there is no significant negative impact generated by the waste generated. In 2023, there were no waste spills occurred. [306-1]

WASTE TREATMENT UNIT

PT PIM's waste treatment unit functions to control waste (liquid, solid and gas) produced by the factory and prevent/avoid environmental pollution. PT PIM's waste processing is equipped with facilities in the form of a Waste Collection and Treatment Pond (KPPL) which functions to treat liquid waste originating from the factory. This unit is equipped with an oil trap, mud trap, stripping tower and acid neutralizer.

Program pemantauan kualitas limbah cair di perusahaan dilaksanakan berdasarkan Rencana Pengelolaan Lingkungan dan Rencana Pemantauan Lingkungan (RKL - RPL) dan sesuai Kepmen LHK No. 625/Menlhk/Setjen/PPKL.1/8/2016. tentang Izin Pembuangan Air Limbah ke Laut PT Pupuk Iskandar Muda. Program ini meliputi pengukuran kualitas air limbah proses, limbah domestik dan air pendingin yang dianalisa secara rutin oleh Laboratorium PT PIM dan Laboratorium eksternal yang terakreditasi.

The liquid waste quality monitoring program at the company is carried out based on the Environmental Management Plan and Environmental Monitoring Plan (RKL - RPL) and according to Minister of Environment and Forestry Decree No. 625/Menlhk/Setjen/PPKL.1/8/2016. regarding Permit for Disposal of Wastewater to Sea PT Pupuk Iskandar Muda. This program includes measuring the quality of process wastewater, domestic waste and cooling water which are analyzed routinely by the PT PIM Laboratory and accredited external laboratories.

Tabel Pemantauan Kualitas Limbah Cair Tahun 2023 dibanding 2022:

Table of Liquid Waste Quality Monitoring in 2023 compared to 2022:

No	PARAMETER	SATUAN Unit	BAKU MUTU Quality Standard	HASIL RATA-RATA Average Result	
				2023	2022
1	pH	-	6 – 10	8,65	8,33
2	COD	kg/ton produk kg/ton product	3,0	0,16	0,15
3	NH3-N	kg/ton produk kg/ton product	0,5	0,12	0,09
4	TKN	kg/ton produk kg/ton product	0,75	0,28	0,16
5	TSS	kg/ton produk kg/ton product	1,5	0,01	0,01
6	Minyak & Lemak Oils & Fats	kg/ton produk kg/ton product	0,2	0,00	0,00

Jumlah Limbah B3 Menurut Jenis Tahun 2023 [306-3][F.13]

Amount of Hazardous Waste by Type 2023 [306-3][F.13]

DESKRIPSI Description	TIMBULAN LIMBAH [306-3-a] Generated Waste [306-3-a] ton tons
Komposisi Limbah B3 (limbah B3 dari Laboratorium) Hazardous Waste Composition	
Katalis Bekas Used Catalyst	25
Minyak Pelumas Bekas Used Lubricating Oil	10,2
Aki Bekas Used Battery	
Elektronik Bekas (B-107d) Used battery	0,05
Kain Majun Bekas Used Majun Fabrics	0,05
Total	35,3

KEANEKARAGAMAN HAYATI [3-3][F.9, F.10]

Manajemen PT Pupuk Iskandar Muda menyadari lingkungan sekitar Perusahaan memiliki keanekaragaman hayati yang bernilai. Oleh karena itu, PT Pupuk Iskandar Muda membuat program perlindungan keanekaragaman hayati dan pemulihan habitat sebagai wujud kepedulian Perusahaan terhadap lingkungan hidup. Selain itu, PT Pupuk Iskandar Muda juga menanam pohon langka jenis Matoa (*Pometia Pinnata*), Damar (*Agathis Dammara*) dan Pohon Nam-Nam (*Cynometra Cauliflora*). Untuk memperbaiki ekosistem pesisir dan melindungi dari abrasi dilakukan penanaman pohon mangrove di sepanjang aliran sungai Krueng Geukuh secara berkesinambungan serta berbagai tempat lainnya bekerja sama dengan berbagai pihak baik dengan Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten dan masyarakat sekitar.

Pupuk Iskandar Muda menyadari pentingnya keberadaan untuk menjaga keseimbangan ekosistem serta melindungi keanekaragaman hayati. Aktivitas produksi yang berpotensi mengganggu keanekaragaman hayati adalah buangan air limbah yang mengandung nutrisi tinggi. Nutrien tinggi yang terbuang ke badan air dapat menyebabkan *blooming* plankton yang pada akhirnya menyebabkan perairan tidak dapat dihuni oleh makhluk hidup. Oleh karena itu, PT Pupuk Iskandar Muda melakukan beberapa upaya pengelolaan dampak antara lain:

- Menjaga kualitas limbah cair agar selalu berada di bawah baku mutu yang telah ditetapkan.
- Melakukan pemantauan struktur komunitas plankton, bentos dan ikan demersal sebagai indikator kesehatan ekosistem di sekitar wilayah
- PT Pupuk Iskandar Muda. Hasil pemantauan PT Pupuk Iskandar Muda terhadap kondisi ekosistem laut di sekitar wilayah Perusahaan menunjukkan bahwa kondisi komunitas plankton, bentos dan ikan demersal dalam keadaan stabil dan tidak terjadi *blooming* plankton.
- Bekerja sama dengan Perguruan Tinggi yang ada untuk memanfaatkan limbah cair menjadi limbah ekonomis.

PIM tidak memiliki kantor operasional, baik Kantor Pusat maupun Kantor Cabang, yang terletak atau berdekatan dengan kawasan dilindungi dan/atau kawasan konservasi keanekaragaman hayati. Hingga akhir tahun 2023, PIM tidak memiliki menara yang berlokasi di kawasan yang dilindungi sehingga tidak ada pula dampak signifikan yang diberikan terhadap keanekaragaman hayati yang dilindungi. [304-1, 304-2, 304-3]

BIODIVERSITY [3-3][F.9, F.10]

The management of PT Pupuk Iskandar Muda is aware that the environment around the Company has valuable biodiversity. Therefore, PT Pupuk Iskandar Muda created a program to protect biodiversity and restore habitat as a form of the Company's concern for the environment. In addition, PT Pupuk Iskandar Muda also planted rare trees such as Matoa (*Pometia Pinnata*), Damar (*Agathis Dammara*) and Nam-Nam trees (*Cynometra Cauliflora*). To improve the coastal ecosystem and protect it from abrasion, mangrove trees are planted along the Krueng Geukuh river on an ongoing basis and in various other places in collaboration with various parties, both the District Environmental Service and the surrounding community.

Pupuk Iskandar Muda realizes the importance of existence to maintain the balance of the ecosystem and protect biodiversity. Production activity that has the potential to disrupt biodiversity is the discharge of wastewater containing high nutrients. High nutrients that are wasted into water bodies can cause plankton blooms which in turn make the waters uninhabitable by living things. Therefore, PT Pupuk Iskandar Muda has made several impact management efforts, including:

- Maintaining the quality of liquid waste so that it is always below the set quality standards.
- Monitoring the community structure of plankton, benthic and demersal fish as indicators of the health of ecosystems around the area
- PT Pupuk Iskandar Muda. The results of PT Pupuk Iskandar Muda's monitoring of the condition of the marine ecosystem around the Company's area indicate that the condition of the plankton, benthic and demersal fish communities is stable and there are no plankton blooms.
- Collaborate with existing tertiary institutions to turn liquid waste into economic waste.

PIM does not have operational offices, either Head Office or Branch Offices, which are located or adjacent to protected areas and/or biodiversity conservation areas. Until the end of 2023, PIM does not have towers located in protected areas so there will be no significant impact on protected biodiversity. [304-1, 304-2, 304-3]

Selain itu, bentuk program kegiatan konservasi alam yang dilakukan adalah dengan melakukan penghijauan di area perkantoran dan pabrik. Di area perkantoran, khususnya Kantor pusat PT Pupuk Iskandar Muda memiliki halaman samping dan depan yang cukup luas yang ditanami rumput sekaligus sebagai tempat upacara. Selain itu juga dilengkapi dengan berbagai tanaman hias mulai dari jenis perdu hingga tanaman keras lainnya. Sedangkan di area pabrik dan pendukungnya, di sepanjang sisi jalan masuk sampai lokasi pabrik ditanami tanaman peneduh/ penghijauan dan tanaman hias di dalam pot-pot besar. Demikian juga di halaman perkantoran pabrik dibuat taman dengan aneka macam bunga hias dengan tujuan ganda, yakni selain untuk keindahan, penyerap emisi dan penyuplai oksigen, juga sekaligus sebagai bio indikator yang menunjukkan bahwa emisi di area pabrik terkendali dan memenuhi baku mutu.

Untuk memperluas inisiatif konservasi, khususnya dalam hal penghijauan, PIM telah melakukan penanaman pohon di kawasan komplek perumahan PT Pupuk Iskandar Muda. Tahun 2023, PT Pupuk Iskandar Muda telah menanam berbagai pohon yang terdiri dari:

In addition, the form of the nature conservation program carried out is by carrying out greening in office and factory areas. In the office area, especially PT Pupuk Iskandar Muda's head office has a large side and front yard which is planted with grass as well as a place for ceremonies. Besides that, it is also equipped with various ornamental plants ranging from types of shrubs to other perennials. Meanwhile, in the factory area and its supports, along the side of the entrance to the factory location, shade/greenery plants and ornamental plants are planted in large pots. Likewise, in the yard of the factory office, a garden with various kinds of ornamental flowers is made with a dual purpose, namely, apart from being beautiful, absorbing emissions and supplying oxygen, it is also a bio-indicator that shows that emissions in the factory area are under control and meet quality standards.

To expand conservation initiatives, especially in terms of reforestation, PIM has planted trees in the PT Pupuk Iskandar Muda housing complex. In 2023, PT Pupuk Iskandar Muda has Plant a variety of trees consisting of:

TAHUN Year	NAMA PROGRAM Programme Name	LOKASI Location	JUMLAH TANAMAN (Batang) Number of Plants (Stems)
2021	Penanaman Tanaman Pohon Produktif (Mangga, Rambutan, Kelengkeng) <i>Productive Tree Planting (Mango, Rambutan, Kelengkeng)</i>	Krueng Geukueh	1.000
	Penanaman Pucuk Merah <i>Pucuk Merah Planting</i>	Krueng Geukueh	250
	TOTAL		1.250
2022	Konservasi Pohon Jengkol (Archidendron Pauciform) <i>Jengkol Tree Conservation (Archidendron Pauciform)</i>	Blang Me, Bireuen	1.000
	TOTAL		1.000
2023	Pengembangan Hasil Hutan Non Kayu Melalui Penanaman Pohon Aren (Arenga Pinnata Merr.) <i>Development of Non Wood Forest through Aren Tree Planting (Arenga Pinnata Merr.)</i>	Blang Me, Bireuen	150
	Budidaya Pohon Kelapa (Cocos Nucifera) untuk Masyarakat Bahari <i>Coconut Tree Cultivation (Cocos Nucifera) for Community</i>	Blang Naleung Mameh, Lhokseumawe	100
	Budidaya Mangrove di Pesisir Pantai Kreasi Pu'uk <i>Mangrove Cultivation in Kreasi Pu'uk Beach</i>	Samudera, Aceh Utara	1.000
	Revitalisasi Green Barrier PT PIM (Bambu, Trambesi, Glodokan Tiang, Pucuk Merah, Pohon Produktif) <i>Green Barrier Revitalitation of PT PIM (Bamboo, Trembesi, Glodokan Tiang, Pucuk Merah, Productive Tree)</i>	PT PIM	3.500
	TOTAL		4.750

PENGUNAAN MATERIAL YANG RAMAH LINGKUNGAN [F.5]

Dalam memproduksi urea, Perusahaan menggunakan bahan baku utama yaitu gas alam, air, dan udara. Selanjutnya keseluruhan bahan tersebut diolah untuk menghasilkan Nitrogen(N₂), Hidrogen(H₂), dan Karbondioksida(CO₂). Amoniak diproduksi dalam pabrik amoniak dan merupakan hasil reaksi gas Nitrogen dan Hidrogen. Selanjutnya amoniak dan karbon dioksida diproses lebih lanjut di unit pabrik urea untuk memperoleh urea butiran dengan diameter 1 - 2 mm.

PENGADUAN TERKAIT MASALAH LINGKUNGAN [F.16]

Untuk menampung segala pengaduan terkait operasional bisnis Perusahaan, termasuk masalah lingkungan hidup, PIM menyediakan akses melalui surat elektronik (*e-mail*) dan layanan *Call Center* bagi masyarakat yang ingin menyampaikan saran, masukan, maupun pengaduan/keluhan yang akan ditindaklanjuti. Selama tahun 2023, tidak ada pengaduan dari masyarakat khusus mengenai masalah lingkungan hidup dari kegiatan bisnis dan operasional PIM.

BIAYA PEMULIHAN LINGKUNGAN [F.4]

Selama tahun 2023, PT Pupuk Iskandar Muda telah mengalokasikan anggaran sebesar Rp4.700.000.000 untuk kegiatan yang terkait dengan pelestarian lingkungan, penerapan sistem manajemen lingkungan dan pengelolaan lingkungan hidup seperti pemantauan, pengelolaan yang meliputi kegiatan Perizinan/Persetujuan Lingkungan Hidup (RKL-RPL, Pertek & Rintek LB3), pengelolaan/pemindahtanganan Limbah Berbahaya dan Beracun (LB3) ke pihak ketiga/memiliki izin, pengujian mutu air limbah dan udara emisi dengan pihak laboratorium eksternal yang terakreditasi KAN untuk menjamin independensi. Alokasi anggaran juga diperuntukkan untuk peningkatan kinerja lingkungan melalui program-program inovasi sebagai wujud komitmen Perusahaan yang secara konsisten berkontribusi pada peningkatan kualitas lingkungan, sosial dan ekonomi masyarakat serta keberlanjutan proses bisnis Perusahaan.

THE USE OF ENVIRONMENTAL FRIENDLY MATERIAL [F.5]

In producing urea, the Company uses natural gas, water, and air as its main raw materials. These materials are then processed to produce Nitrogen (N₂), Hydrogen (H₂), and Carbon Dioxide (CO₂). Ammonia is produced in the Ammonia plant and is the result of the reaction of Nitrogen and Hydrogen gas. Ammonia and Carbon dioxide are further processed in the urea plant unit to obtain urea granules with a diameter of 1 - 2 mm.

COMPLAINTS REGARDING ENVIRONMENTAL ISSUES [F.16]

To accommodate all complaints related to the Company's business operations, including environmental issues, PIM provides access via electronic mail (*e-mail*) and call center services for people who wish to submit suggestions, input, or complaints to be followed up. During 2023, there were no specific complaints from the public regarding environmental issues from PIM's business and operational activities.

ENVIRONMENTAL RECOVERY COSTS [F.4]

Throughout 2023, PT Pupuk Iskandar Muda has allocated budget of Rp4,700,000,000 for activities related to environmental preservation, environmental management system implementation and environmental management such as monitoring, management including Environment Permit/Approval activities (RKL - RPL, Pertek & Rintek LB3), Hazardous and Toxic Waste (LB3) management/handover to third party/with permit, waste water quality test and emission air with KAN accredited external laboratory to ensure independency. Budget allocation is also used to improve environmental performance through innovation programs as part of the Company's commitment that consistently contributing to the quality improvement of environment, social and economic of communities as well as the Company's business process sustainability.



FORMULIR TANGGAPAN PEMANGKU KEPENTINGAN [G.2] Laporan Keberlanjutan 2023 PT Pupuk Iskandar Muda

PT Pupuk Iskandar Muda Sustainability Report 2023

STAKEHOLDER'S FEEDBACK FORM [G.2]

Terima kasih atas kesediaan Anda untuk membaca Laporan Keberlanjutan PT Pupuk Iskandar Muda periode 2023. Untuk memperbaiki kualitas Laporan Keberlanjutan dan meningkatkan transparansi kinerja keberlanjutan Perusahaan, kami mengharapkan saran dan tanggapan Anda atas laporan ini:

Thank you for your willingness to read this Sustainability Report of PT Pupuk Iskandar Muda 2023. To improve the quality of this Report and develop the transparency of the Company's performance, we expect your inputs and feedbacks on this Report:

No	PERNYATAAN Statements	Ya Yes	Tidak No
1	Laporan Keberlanjutan ini telah memberikan informasi yang bermanfaat mengenai kinerja ekonomi, sosial dan lingkungan yang telah dilaksanakan oleh Perusahaan <i>This Integrated Report has provided me with useful information on economic, social, and environmental performance of the Company</i>		
2	Materi dalam laporan ini disajikan secara terstruktur <i>The materials presented in this report are well-structured</i>		
3	Data dan informasi yang diungkapkan mudah dipahami <i>The disclosed data and information are easy to comprehend</i>		
4	Data dan informasi telah diungkapkan dengan lengkap, transparan dan berimbang <i>The disclosed data and information are complete, transparent, and balanced</i>		
5	Data dan informasi yang disajikan berguna dalam pengambilan keputusan <i>The presented data and information are reliable for decision-making</i>		
6	Laporan Keberlanjutan ini telah memberikan informasi mengenai profil perusahaan dan seluruh kegiatannya secara lengkap <i>This Integrated Report has provided me with complete information on the Company's profile and its entire activities</i>		
7	Layout, jenis font, ukuran, tata warna, tampilan dan gambar dalam laporan ini menarik dan mudah dibaca <i>The layout, types of font, size, color scheme, display, and images of this report are interesting and easy to read</i>		
8	Bagian mana dalam laporan ini yang paling bermanfaat bagi anda dalam aspek: <i>Which information of this report benefits you the most in terms of:</i>		
	a. Pemberdayaan Pemangku Kepentingan <i>Shareholder's Empowerment</i>		
	b. Kinerja ekonomi <i>Economic performance</i>		
	c. Kinerja lingkungan <i>Environmental performance</i>		
	d. Kinerja sosial <i>Social performance</i>		
9	Jelaskan informasi yang belum diungkapkan dalam laporan ini yang seharusnya diungkapkan dalam aspek: <i>Explain what information not included in this report that you expect to be addressed in terms of:</i>		
	a. Pemberdayaan Pemangku Kepentingan <i>Shareholder's Empowerment</i>		
	b. Kinerja ekonomi <i>Economic performance</i>		
	c. Kinerja lingkungan <i>Environmental performance</i>		
	d. Kinerja sosial <i>Social performance</i>		

PROFIL PEMBACA

Reader's Profile

Asal kelompok pemangku kepentingan :
Background of stakeholder's group

Jenis kelamin :
Gender

Umur :
Age

Pendidikan terakhir :
Educational Background

Pekerjaan :
Occupation

Nama institusi :
Name of institution

Bidang usaha :
Line of business

Kami sangat menghargai saran dan tanggapan yang Anda berikan kepada kami atas informasi yang disajikan dalam laporan ini. Untuk menyampaikannya kepada Perusahaan, silakan kirimkan formulir ini ke:

We highly appreciate your suggestions and comments on information presented in this report. To deliver this to our Company, please send this completed form to:

Jl. Medan - Banda Aceh,
Krueng Geukueh
Aceh Utara, Indonesia

Telepon Phone : (62-645) 56222;

Fax : (62-645) 56095;

Website : www.pim.co.id

Email : info@pim.co.id

TANGGAPAN TERHADAP UMPAN BALIK LAPORAN TAHUN SEBELUMNYA [G.3]

Selama tahun 2023, Perseroan tidak mendapat tanggapan dari para pemangku kepentingan berkaitan dengan Laporan Keberlanjutan 2022. Namun demikian, Perseroan senantiasa berupaya untuk menyempurnakan isi laporan agar memenuhi panduan penulisan yaitu POJK No. 51/POJK.03/2017.

RESPONSE TO THE PREVIOUS YEAR'S REPORT FEEDBACK [G.3]

Throughout 2023, the Company did not receive any feedback from stakeholders regarding the 2022 Sustainability Report. Nevertheless, the Company remains committed to improving the contents of the report to ensure compliance with the writing guidelines outlined in POJK No. 51/POJK.03/2017.

REFERENSI SILANG POJK NO.51/POJK.03/2017 DAN STANDAR GRI [G.4]

Laporan Keberlanjutan PT Pupuk Iskandar Muda 2023

CROSS REFERENCE OF POJK No.51/POJK.03/2017 AND GRI STANDARDS [G.4]

Sustainability Report PT Pupuk Iskandar Muda 2023

Pernyataan Penggunaan Statement of use	PT Pupuk Iskandar Muda melaporkan informasi yang dikutip dalam indeks isi GRI untuk periode 1 Januari – 31 Desember 2022 dengan mengacu pada Standar GRI. PT Pupuk Iskandar Muda has reported the information cited in this GRI content index for the period 1 January – 31 December 2022 with reference to the GRI Standards.
GRI 1 yang digunakan GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021

POJK-51/2017	STANDAR GRI & PENGUNGKAPAN GRI Standards & Disclosure	HALAMAN Pages
B. Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan Performance Overview of the Sustainability Aspect		
1. Aspek Ekonomi Economic Aspects	N/A	2-3
2. Aspek Lingkungan Hidup Environmental Aspects	N/A	2-3
3. Aspek Sosial Social Aspects	N/A	2-3
GRI 2: PENGUNGKAPAN UMUM 2021 GRI 2: General Disclosures 2021		
C. Profil Perusahaan Company Profile	2-1 Detail organisasi 2-1 Organizational details	26
C.1. Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan Vision, Mission and Sustainability Values		30
C.2. Alamat Perusahaan Company's address		27
C.3. Skala Usaha Scale of the Company		32
C.4. Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan Products, Services, and Business Activities Conducted		29
N/A	2-2 Entitas yang termasuk dalam laporan keberlanjutan Entities included in the organization's sustainability reporting	34
N/A	2-3 Periode, frekuensi pelaporan, dan titik kontak Reporting period, frequency and contact point	40
N/A	2-4 Penyajian kembali informasi Restatements of information	40
G.1. Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen Written Verification from an Independent Party	2-5 Assurance oleh pihak eksternal External assurance	41
C.6. Perubahan Emiten dan Perusahaan Publik yang Bersifat Signifikan Significant Changes in Issuers and Public Companies	2-6 Kegiatan, rantai nilai, dan relasi bisnis lain Activities, value chain and other business relationships	35

POJK-51/2017	STANDAR GRI & PENGUNGKAPAN GRI Standards & Disclosure	HALAMAN Pages
N/A	2-7 Employees Kepegawaian	93
N/A	2-8 Workers who are not employees Pekerja yang bukan merupakan pegawai	94
N/A	2-9 Struktur dan komposisi tata kelola Governance structure and composition	54
N/A	2-10 Menominasikan dan memilih badan tata kelola tertinggi Nomination and selection of the highest governance body	56
E.1. Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan Responsible for the Implementation of Sustainable Finance	2-11 Ketua badan tata kelola tertinggi Chair of the highest governance body	54
	2-12 Peran badan tata Kelola tertinggi dalam memantau pengelolaan dampak Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	55
	2-13 Pendelegasian tanggung jawab untuk mengelola dampak Delegation of responsibility for managing impacts	55
	2-14 Peran badan tata kelola tertinggi dalam pelaporan keberlanjutan Role of the highest governance body in sustainability reporting	55
N/A	2-15 Konflik kepentingan Conflicts of interest	59
N/A	2-16 Mengomunikasikan hal-hal kritis Communication of critical concerns	58
E.2. Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan Competency Development Related to Sustainable Finance	2-17 Pengetahuan kolektif badan tata kelola tertinggi Collective knowledge of the highest governance body	58
N/A	2-18 Mengevaluasi kinerja badan tata kelola tertinggi Evaluation of the performance of the highest governance body	56
N/A	2-19 Kebijakan remunerasi Remuneration policies	56
N/A	2-20 Proses untuk menentukan remunerasi Process to determine remuneration	56
N/A	2-21 Rasio kompensasi total tahunan Annual total compensation ratio	56
A.1. Penjelasan Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy Explanation	2-22 Pernyataan tentang strategi pembangunan berkelanjutan Statement on sustainable development strategy	24
D.1. Penjelasan Direksi Directors' Message		24

POJK-51/2017	STANDAR GRI & PENGUNGKAPAN GRI Standards & Disclosure	HALAMAN Pages
F.1. Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan Activities to Build a Sustainability Culture	2-23 Komitmen kebijakan Policy commitments	29,71
	2-24 Menanamkan komitmen kebijakan Embedding policy commitments	29,71
F.16. Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan. Number and Material of Environmental Complaints Received and Resolved.	2-25 Proses untuk memulihkan dampak negatif Processes to remediate negative impacts	124
F.24. Pengaduan Masyarakat Public Grievance	2-26 Mekanisme untuk memperoleh saran dan menyampaikan masukan Mechanisms for seeking advice and raising concerns	80
N/A		59
N/A	2-27 Kepatuhan terhadap hukum dan peraturan Compliance with laws and regulations	35
C.5. Keanggotaan pada Asosiasi Membership Associations	2-28 Keanggotaan asosiasi Membership associations	46
E.4. Hubungan Dengan Pemangku Kepentingan Stakeholder Engagement	2-29 Pendekatan untuk keterlibatan pemangku kepentingan Approach to stakeholder engagement	101
N/A	2-30 Perjanjian perundingan kolektif Collective bargaining agreements	60
E.3. Penilaian Risiko Atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan Risk Assessment on the Implementation of Sustainable Finance	N/A	47
GRI 3: TOPIK-TOPIK MATERIAL 2021 GRI 3: Material Topics 2021		
N/A	3-1 Proses penentuan topik-topik material Process to determine material topics	42
N/A	3-2 Daftar topik-topik material List of material topics	44
KINERJA EKONOMI ECONOMIC PERFORMANCE		
GRI 201: KINERJA EKONOMI 2016 GRI 201: Economic Performance 2016		
N/A	3-3 Pengelolaan topik-topik material Management of material topics	70
N/A	201-1 Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan Direct economic value generated and distributed	70

POJK-51/2017	STANDAR GRI & PENGUNGKAPAN GRI Standards & Disclosure	HALAMAN Pages
N/A	201-3 Kewajiban program pensiun manfaat pasti dan program pensiun lainnya Defined benefit plan obligations and other retirement plans	96
F.2. Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi Comparison of Production Target and Performance, Portfolio, Financing Target, or Investment, Income and Profit and Loss	N/A	70
F.3 Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan Comparison of Portfolio Targets and Performance Financing Targets, or Investments in Financial Instruments or Projects Compatible with Sustainable Finance	N/A	72
GRI 202: KEBERADAAN PASAR 2016 GRI 202: Market Presence 2016		
N/A	3-3 Pengelolaan topik-topik material Management of material topics	95
F.20. Upah Minimum Regional Regional minimum wage	202-1 Rasio standar upah karyawan entry-level berdasarkan jenis kelamin terhadap upah minimum regional Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage	95
GRI 203: DAMPAK EKONOMI TIDAK LANGSUNG 2016 GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016		
N/A	3-3 Pengelolaan topik-topik material Management of material topics	72
N/A	203-1 Investasi infrastruktur dan dukungan layanan Infrastructure investments and services supported	72
N/A	203-2 Dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan Significant indirect economic impacts	72
GRI 207: PAJAK 2019 GRI 207: Tax 2019		
N/A	207-1 Pendekatan terhadap pajak Approach to tax	73
N/A	207-4 Laporan per negara Country-by-country reporting	73
KINERJA LINGKUNGAN HIDUP ENVIRONMENTAL PERFORMANCE		
ASPEK UMUM General Aspect		

POJK-51/2017	STANDAR GRI & PENGUNGKAPAN GRI Standards & Disclosure		HALAMAN Pages
F.4. Biaya Lingkungan Hidup Environmental Cost	N/A		124
ASPEK ENERGI Energy Aspect	GRI 302: ENERGI 2016 GRI 302: Energy 2016		
N/A	3-3	Pengelolaan topik-topik material Management of material topics	116
F.6. Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan Amount and Intensity of Energy Used	302-3	Intensitas energi Energy intensity	117
F.7. Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan Efforts and Achievements of Energy Efficiency and Use of Renewable Energy	N/A		118
ASPEK KEANEKARAGAMAN HAYATI Aspects of Biodiversity	GRI 304: KEANEKARAGAMAN HAYATI 2016 GRI 304: Biodiversity 2016		
N/A	3-3	Pengelolaan topik-topik material Management of material topics	122
F.9. Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati Impact of Operational Areas Near or Located in Conservation Areas or Possessing Biodiversity	304-1	Lokasi operasional yang dimiliki, disewa, dikelola, atau berdekatan dengan kawasan lindung dan kawasan dengan nilai keanekaragaman hayati tinggi di luar kawasan lindung Operational sites owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas	122
	304-2	Dampak signifikan dari kegiatan, produk, dan jasa pada keanekaragaman hayati Significant impacts of activities, products and services on biodiversity	122
F.10. Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati Biodiversity Conservation Initiatives	304-3	Habitat yang dilindungi atau direstorasi Habitats protected or restored	122
ASPEK EMISI Emission Aspect	GRI 305: EMISI 2016 GRI 305: Emissions 2016		
N/A	3-3	Pengelolaan topik-topik material Management of material topics	118
F.11. Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya Amount and Intensity of Emissions Produced by Type	305-7	Nitrogen oksida (NOx), sulfur oksida (SOx), dan emisi udara yang signifikan lainnya Nitrogen oxides (NOx), sulfur oxides (SOx), and other significant air emissions	119
F.12. Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan Emission Reduction Efforts and Achievements			118
ASPEK LIMBAH DAN EFLUEN Waste and Effluent Aspects	GRI 306: LIMBAH 2020 GRI 306: Waste 2020		
N/A	3-3	Pengelolaan topik-topik material Management of material topics	120

POJK-51/2017	STANDAR GRI & PENGUNGKAPAN GRI Standards & Disclosure	HALAMAN Pages
N/A	306-1 Timbunan limbah dan dampak yang signifikan terkait limbah Waste generation and significant waste-related impacts	120
F.13. Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis Amount of Waste and Effluent Produced by Type	306-3 Timbunan limbah Waste generated	121
F.14. Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen Waste and Effluent Management Mechanism	N/A	120
KINERJA SOSIAL SOCIAL PERFORMANCE		
GRI 401: KEPEGAWAIAN 2016 GRI 401: Employment 2016		
N/A	3-3 Pengelolaan topik-topik material Management of material topics	95
N/A	401-1 Perekrutan karyawan baru dan pergantian karyawan New employee hires and employee turnover	95
N/A	401-2 Tunjangan yang diberikan kepada karyawan purnawaktu yang tidak diberikan kepada karyawan sementara atau paruh waktu Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	95
N/A	401-3 Cuti melahirkan Parental leave	97
GRI 403: KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA 2018 GRI 403: Occupational Health and Safety 2018		
N/A	3-3 Pengelolaan topik-topik material Management of material topics	86
F.21. Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman Decent and Safe Working Environment	403-1 Sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja Occupational health and safety management system	86
	403-3 Layanan kesehatan kerja Occupational health services	87
	403-5 Pelatihan bagi pekerja mengenai keselamatan dan kesehatan kerja Worker training on occupational health and safety	87
	403-6 Peningkatan kualitas kesehatan pekerja Promotion of worker health	87
GRI 404: PELATIHAN DAN PENDIDIKAN 2016 GRI 404: Training and Education 2016		
N/A	3-3 Pengelolaan topik-topik material Management of material topics	98

POJK-51/2017	STANDAR GRI & PENGUNGKAPAN GRI Standards & Disclosure		HALAMAN Pages
F.22. Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai Employee Capabilities Training and Development	404-1	Rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan Average hours of training per year per employee	99
	404-2	Program untuk meningkatkan keterampilan karyawan dan program bantuan peralihan Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	99
GRI 405: KEANEKARAGAMAN DAN KESEMPATAN SETARA 2016 GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016			
N/A	3-3	Pengelolaan topik-topik material Management of material topics	92
N/A	405-1	Keanekaragaman badan tata kelola dan karyawan Diversity of governance bodies and employees	93
F.18. Kesetaraan Kesempatan Bekerja Equal Employment Opportunity	405-2	Rasio gaji pokok dan remunerasi perempuan dibandingkan laki-laki Ratio of basic salary and remuneration of women to men	97
GRI 406: NON-DISKRIMINASI 2016 GRI 406: Non-discrimination 2016			
N/A	3-3 3-3	Pengelolaan topik-topik material Management of material topics	92
N/A	406-1	Insiden diskriminasi dan tindakan perbaikan yang dilakukan Incidents of discrimination and corrective actions taken	97
GRI 407: KEBEBASAN BERSERIKAT DAN PERUNDINGAN KOLEKTIF 2016 GRI 407: Freedom of Association and Collective Bargaining 2016			
N/A	3-3	Pengelolaan topik-topik material Management of material topics	101
N/A	407-1	Operasi dan pemasok di mana hak atas kebebasan berserikat dan perundingan kolektif mungkin berisiko Operations and suppliers in which the right to freedom of association and collective bargaining may be at risk	101
GRI 408: PEKERJA ANAK 2016 GRI 408: Child Labor 2016			
N/A	3-3	Pengelolaan topik-topik material Management of material topics	95
F.19. Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa Child Labor and Forced Labor	408-1	Operasi dan pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden pekerja anak Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor	97
GRI 409: KERJA PAKSA ATAU WAJIB KERJA 2016 GRI 409: Forced or Compulsory Labor 2016			
N/A	3-3	Pengelolaan topik-topik material Management of material topics	92

POJK-51/2017	STANDAR GRI & PENGUNGKAPAN GRI Standards & Disclosure	HALAMAN Pages
F.19. Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa Child Labor and Forced Labor	409-1 Operasi dan pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden kerja paksa atau wajib kerja Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor	97
GRI 411: HAK-HAK MASYARAKAT ADAT 2016 GRI 411: Rights of Indigenous Peoples 2016		
N/A	3-3 Pengelolaan topik-topik material Management of material topics	104
F.23. Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar Impact of Operations on Surrounding Communities	411-1 Insiden pelanggaran yang melibatkan hak-hak masyarakat adat Incidents of violations involving rights of indigenous peoples	105
F.25. Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) Environmental Social Responsibility Activities (TJSL)	N/A	110
GRI 416: KESEHATAN DAN KESELAMATAN PELANGGAN 2016 GRI 416: Customer Health and Safety 2016		
N/A	3-3 Pengelolaan topik-topik material Management of material topics	78
F.27. Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan Products/Services that Have Been Evaluated for Safety for Customers	416-1 Penilaian dampak kesehatan dan keselamatan dari berbagai kategori produk dan jasa Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	79
F.28. Dampak Produk/Jasa Product/Service Impact		
N/A	416-2 Insiden ketidakpatuhan sehubungan dengan dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan jasa Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services	81
F.30. Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan Customer Satisfaction Survey on Sustainable Financial Products and/or Services	N/A	81
GRI 417: PEMASARAN DAN PELABELAN 2016 GRI 417: Marketing and Labeling 2016		
N/A	3-3 Pengelolaan topik-topik material Management of material topics	78
N/A	417-1 Persyaratan untuk pelabelan dan informasi produk dan jasa Requirements for product and service information and labeling	78
N/A	417-2 Insiden ketidakpatuhan terkait pelabelan dan informasi produk dan jasa Incidents of non-compliance concerning product and service information and labeling	81
N/A	417-3 Insiden ketidakpatuhan terkait komunikasi pemasaran Incidents of non-compliance concerning marketing communications	81

POJK-51/2017	STANDAR GRI & PENGUNGKAPAN GRI Standards & Disclosure		HALAMAN Pages
GRI 418: PRIVASI PELANGGAN 2016 GRI 418: Customer Privacy 2016			
N/A	3-3	Pengelolaan topik-topik material Management of material topics	78
N/A	418-1	Pengaduan yang berdasar mengenai pelanggaran terhadap privasi pelanggan dan hilangnya data pelanggan Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	81
LAIN-LAIN OTHERS			
G.2. Lembar Umpan Balik Feedback Sheet	N/A		126
G.3. Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya Feedback on Previous Year's Sustainability Report Feedback	N/A		127
G.4. Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. List of Disclosures in accordance with Financial Services Authority Regulation Number 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies.	N/A		128

LAPORAN KEBERLANJUTAN

2023

SUSTAINABILITY REPORT



KANTOR PUSAT
Head Office

Jl. Medan - Banda Aceh
Krueng Geukueh, Aceh Utara
Indonesia

Phone : (62-645) 56222

Fax : (62-645) 56095

Email : info@pim.co.id

KANTOR PERWAKILAN
Representative

Jl. Bangka Raya No. 107

PO. Box 4177

Jakarta, Indonesia

Phone : (62-21) 71793227

Fax : (62-21) 71790964